

مسيرة الاستدامة لتحقيق غدٍ أفضل

تقرير الاستدامة للعام 2014-2015



شركة صناعة الكيماويات البترولية (ش.م.ك.)
**PETROCHEMICAL
INDUSTRIES COMPANY K.S.C.**
أحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

Possibilities without limit



شركة صناعة الكيماويات البترولية (ش.م.ك.)
**PETROCHEMICAL
INDUSTRIES COMPANY K.S.C.**
إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation
Possibilities without limit

المحتويات

06	كلمة الرئيس التنفيذي
09	هذه شركة صناعة الكيماويات البترولية (PIC)
17	العمل من أجل غدٍ أفضل
33	بناء عمل تجاري قوي وتنويع للاقتصاد الكويتي
41	تمكين موظفينا وتقوية مجتمعاتنا
53	الحد من تأثيراتنا وحماية كوكبنا
67	عن هذا التقرير
71	الميثاق العالمي للأمم المتحدة الاتصال بشأن التقدم المحرز

كلمة الرئيس التنفيذي

مستوى إدارات الشركة وأقسامها. وإنني على ثقة بأننا قمنا بتطوير ركائز راسخة وأننا نتمتع بوضع قوي يؤهلنا لإحراز التقدم اللازم في السنوات القادمة.

إن رغبتنا في تقديم قيمة أكبر إلى شركة صناعة الكيماويات البترولية ومواطني دولة الكويت وجميع الأطراف أصحاب المصالح تمثل مصدر إلهام لنا للوصول إلى مستويات أكبر من الإنجازات، حيث تنصب تطلعاتنا المستقبلية على التركيز على استكشاف فرص جديدة لدمج ميادئ التنمية المستدامة في كافة العمليات والاستراتيجيات لدينا. سوف نحقق طموحاتنا من خلال إخلاص موظفينا ومن خلال التميز التشغيلي ومن خلال التزام راسخ بتحقيق التنمية المستدامة. وعند القيام بذلك، لن ننشأ أعمال أكثر قوة وسلامة فحسب، بل سوف نساهم في تحقيق مزيد من القوة والسلامة لوطننا الغالي الكويت.

يسعدنا أن نرحب بكم وأن نضع بين أيديكم تقرير التنمية المستدامة الثالث والذي يوضح التزامنا المستمر ويصف ما تم إحرازه من تقدم في تحقيق عمليات أكثر نظافة وأماناً وكفاءة وكذلك في إحداث تأثير إيجابي على الحياة في الكويت والمنطقة. كما أنني على يقين بأنكم سوف تلاحظون بأن التنمية المستدامة تنعكس على كل جانب من جوانب أعمالنا بدءاً من الطريقة التي ننفذ بها عملياتنا إلى الطريقة التي نتعاون من خلالها مع سلسلة التوريد العالمية لدينا إلى الطريقة التي نحفز بها التغيير بفضل حماس وإخلاص موظفينا. كما يبين التقرير التزامنا بالشفافية التي تعد عاملاً جوهرياً لممارسات الأعمال المسؤولة وفتح آفاق الحوار مع الأطراف أصحاب المصالح لدينا.

وبفضل جهود المدراء والموظفين على مستوى الشركة، فإنه بإمكاننا الإعلان عن تطور سير العمل نحو تحقيق كافة أهدافنا المحددة لسنة 2014-2015 حيث إنها تمثل مقاييس هامة تعطينا القوة الدافعة للمضي قدماً. وعلى سبيل المثال، فقد تمكنا من استخدام فترة الصيانة الدورية هذا العام لتنفيذ عدة مشاريع والتي حققت تغييرات تدريجية في كفاءة استخدام الطاقة والمياه. كما حققنا تحسناً كبيراً في كفاءة مبنى الشركة الرئيسي بعد تنفيذ حزمة من المبادرات المنفصلة خلال السنة.

كما أشعر بالفخر بشكل خاص تجاه عنصرين وردوا في هذا التقرير وهما دمج أهداف التنمية المستدامة في إطار تخفيف مخاطر الشركة وتطوير بيان حقوق الإنسان لدينا. وتظهر هذه الأنشطة أن التزامنا بالتنمية المستدامة يمتد إلى خارج منشأتنا وأنها تشكل عنصراً جوهرياً في كل ما نقوم به من أعمال على صعيد العالم بصورة أوسع.

وبالرغم من السعادة التي تعمرنى بالتقدم الذي أحرزناه، إلا أنه لا يزال هناك عمل يجب القيام به من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة حتى عام 2017. وعلى وجه الخصوص، فإننا بحاجة إلى التعاون الكامل مع الموردين والأطراف الأخرى أصحاب المصالح بهدف بناء تفاهم مشترك للأولويات. كما نحتاج إلى مشاركة الممارسات المثلى مع نظرائنا في هذه الصناعة لضمان عموم المنفعة في المنطقة. كما قمنا بذلك عند تدشين الأهداف للمرة الأولى، فيتوجب على فرق العمل على مستوى شركة صناعة الكيماويات البترولية مواصلة جهودهم الحثيثة لتحقيق أهدافنا. وفي حقيقة الأمر فإن هذا جهد جماعي مطلوب على

تعتبر التنمية المستدامة جزء لا يتجزأ من قيمنا المؤسسية وعنصراً بالغ الأهمية لارتقائنا كشركة عالمية متخصصة في صناعة الكيماويات البترولية. ففي عام 2013، قمنا بتدشين أهداف التنمية المستدامة حتى عام 2017 والتي تضمن التزام واضح نحو "غد مستدام". وقد أفضى التحليل التفصيلي إلى صياغة خارطة طريق تشمل على تسعة أهداف تغطي الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة. وقد ثبت أن هذه الأهداف تمثل دليل ثمين في مساعدة شركة صناعة الكيماويات البترولية في تعزيز كفاءة العمليات وكذلك المساعدة في تلبية الاحتياجات الأوسع نطاقاً لدولة الكويت والمنطقة. هذا وقد ساعدنا التقدم الذي أحرزناه بشأن هذه الأهداف في تحقيق المزيد من التميز في العمليات التشغيلية والمواطنة المسؤولة للشركات.

وفي وقت مبكر من هذه العملية، أدركنا أن موظفينا يشكلون المحور الذي نركز عليه لتحقيق النجاح في مبادرات التنمية المستدامة. كما ساعد عمل برنامج تدريبي واسع النطاق موظفينا في إدراك أن التنمية المستدامة تؤثر على كل ما نقوم به بدءاً من التشغيل الآمن والكفاءة وصولاً إلى معاملة الأفراد باحترام. هذا وقد تلقى 80% من الموظفين بالفعل هذا التدريب الذي يشكل ركيزة هامة في بناء الثقافة التي نحتاجها لضمان دمج التنمية المستدامة بالكامل في استراتيجياتنا وعملياتنا.

أدعوكم لإلقاء نظرة على هذه الصفحات لتروا الخطوات الهامة التي أنجزتها الشركة بشأن تحقيق أهداف التنمية المستدامة الموضوعه لعام 2017 وكذلك جهود التنمية المستدامة الأخرى والتزاماتنا بموجب الميثاق العالمي للأمم المتحدة.



تعد التنمية المستدامة عنصراً جوهرياً في كل ما نقوم به وتعني أكثر من مجرد مجموعة من التعديلات على عملياتنا التشغيلية.

أسعد أحمد السعد
الرئيس التنفيذي

هذه شركة صناعة الكيمائيات البترولية (PIC)





رؤيتنا

نتطلع إلى أن نكون شركة متميزة عالمياً في مجال البتروكيماويات، بدعم من موارد الكويت الوطنية من خلال مشاركات ذات قيمة مضافة تحقق النمو، وأن نكون موضع اعتراز للمساهمين والمستفيدين.

مهمتنا

شركة صناعة الكيماويات البترولية - إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية - تسعى لتحقيق موقعاً ريادياً متميزاً من خلال التوسع في مجال البتروكيماويات ذات القيمة العالية وتعزيز التكامل مع أنشطة مؤسسة البترول الكويتية، المحلية والخارجية من خلال الآتي:

• تعظيم القيمة المضافة للموارد الهيدروكربونية في الكويت

• التفوق في أدائنا المؤسسي المعتمد على تمكين عاملينا وتأسيس أساليب العمل المثلى في الصناعة

• خلق بيئة تنمي روح المنافسة والتحدي وتحفز تطوير المهارات وتتمية القدرات

• التعاون الوثيق مع شركائنا نحو تحقيق نمو مستدام ومتنوع

• تعزيز الاقتصاد الوطني.

قيمتنا

• **الالتزام بمعايير الصحة والسلامة والبيئة والمجتمع:** نلتزم بحماية البيئة وتوفير مكان عمل آمن، وبيئة عمل صحية، والالتزام بالمسؤولية الاجتماعية في الكويت والمجتمعات الأخرى المحتضنة لنشاط المؤسسة.

• **التفكير المؤسسي:** الاهتمام المشترك بقضايا واهتمامات مؤسسة البترول الكويتية لتحقيق المصلحة العامة للمؤسسة ككل وليس جزءاً منها.

• **النزاهة:** التعامل بانفتاح وعلى أساس من الثقة والاحترام والعدالة والشفافية والصدق مع الالتزام بأسمى أخلاقيات العمل والمهنية والمساءلة.

• **التميز:** نعمل من خلال الاهتمام بمستوى عالٍ للأداء والتميز التشغيلي والتطور المستمر وتقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية والتركيز على تلبية احتياجات العملاء.

• **المرونة:** نكيف أنفسنا حسب ظروف السوق ونظهر الابتكار والاستجابة والرغبة في التغيير.

• **التحفيز:** نسعى لتطوير مكان عمل تعاوني ينبع فيه العمل الجماعي والولاء من ثقافة الأداء العالي.

• **الشراكة:** نظور الشراكات بعيدة المدى وذات القيمة المضافة لدعم النمو وتعزيز التميز التشغيلي.



تمثل منتجاتنا العناصر الأساسية التي تدخل في إنتاج عدد لا حصر له من المواد والمنتجات الموجودة في المنازل ومكان العمل والمستخدم في مناحي الحياة اليومية.

للحصول على مزيد من المعلومات عن شركتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.pic.com.kw.

الشرق الأوسط ومؤسسة متنامية في قطاع الكيماويات على مستوى العالم. واستناداً إلى رؤيتنا الرامية إلى الاستغلال الأمثل لقيمة موارد الهيدروكربونات الكويتية، فإن 70 بالمائة من إنتاجنا يتم داخل البلاد، وتتمثل المنتجات الكيماوية الرئيسية التي نقوم بإنتاجها بالأسمدة والأوليفينات والعطريات. كما نشارك في العديد من المشاريع المشتركة الوطنية والعالمية والتي تعمل على تنويع مجموعة منتجاتنا وتمكننا من التوسع في الأسواق العالمية.

تمثل منتجاتنا العناصر الأساسية التي تدخل في إنتاج عدد لا حصر له من المواد والمنتجات الموجودة في المنازل ومكان العمل والمستخدم في مناحي الحياة اليومية. وبناءً عليه، فإننا نهدف باستمرار إلى تحسين جودة الحياة في كافة أنحاء العالم سواء من خلال زيادة إنتاجية المحاصيل وتمكين توفير الطاقة أو زيادة عمر المنتجات وقوة الاحتمال أو مستوى الراحة والأمان في مجموعة واسعة من المنتجات الاستهلاكية. إن الإمكانيات بلا حدود.

نحن ذراع لدولة الكويت في صناعة الكيماويات البترولية ونعمل على الارتقاء بمواردنا الوطنية لتقديم منتجات عالية الجودة إلى العالم. نسعى إلى إضافة قيمة لجميع الأطراف أصحاب المصالح.

شركة صناعة الكيماويات البترولية هي شركة متخصصة في صناعة وتسويق الكيماويات وتشكل ذراع صناعة الكيماويات البترولية لمؤسسة البترول الكويتية. تأسست شركة صناعة الكيماويات البترولية في عام 1963 بموجب مرسوم أميري ويقع مركزها الرئيسي في دولة الكويت، وتعد أول مجمع صناعات كيماوية في المنطقة حيث شكلت قفزة نوعية في مسيرة تنويع اقتصاد الكويت. كما نعمل دائماً على دعم التقدم والإمكانيات، واليوم بما لدينا من منشآت تصنيع ذات مستوى عالمي في كافة أنحاء العالم، نتطلع إلى مستقبل عنوانه النمو في الكويت والخارج.

تعد شركة صناعة الكيماويات البترولية إحدى الشركات الرائدة في هذا القطاع في منطقة

الحوكمة

تدار شركة صناعة الكيماويات البترولية من قبل مجلس إدارة مكون من سبعة أعضاء جميعهم من الأعضاء غير التنفيذيين باستثناء الرئيس التنفيذي. يتمثل الهدف الرئيسي لمجلس الإدارة في ضمان تحقيق الشركة لالتزاماتها تجاه جميع الأطراف أصحاب المصالح.

يتولى الرئيس التنفيذي قيادة فريق الإدارة العليا حيث يقع على عاتق أعضاءه مسؤولية إدارة وحدات العمل الاستراتيجية الثلاث بالشركة وهي الأوليفينات والأسمدة والعطريات. وعن الشؤون الإدارية والمالية، وتساندهم الإدارات الوظيفية بالشركة في أداء المهام الموكلة إليهم.

يوضح المخطط التنظيمي التالي هيكل شركتنا:



سلسلة القيمة



الجوانب الرئيسية

سنة
50+

خبرة في صناعة
الكيمائيات

المنتجات

أساسية
الأمونيا
اليوريا
البولي بروبيلين
البولي بروبيلين
إيثيلين غليكول
برازيلين
بنزين
سيرين
ميتانول
مونو إيثيلين جليكول
ديو إيثيلين جليكول
بولي بروبيلين تريفثالات

مشاريع مشتركة

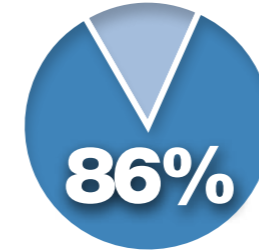
580+

موظف

عملياتنا في

5

دول



من الموظفين
كويتيين



من منتجات المشاريع
المشتركة يتم إنتاجها في
الكويت

الجوائز التقديرية



الجائزة الذهبية نظير الأداء الرائع في مجال الصحة والسلامة والبيئة مقدمة من
Royal Society for the Prevention of Accidents (RoSPA)

الجائزة البرونزية نظير الإدارة المهنية لمخاطر الطرق مقدمة من
Royal Society for the Prevention of Accidents (RoSPA)

الجائزة الأولى في فئة مشروع الشراكة مقدمة من
الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

الجائزة الثانية في فئة المؤسسات كبيرة الحجم مقدمة من
الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

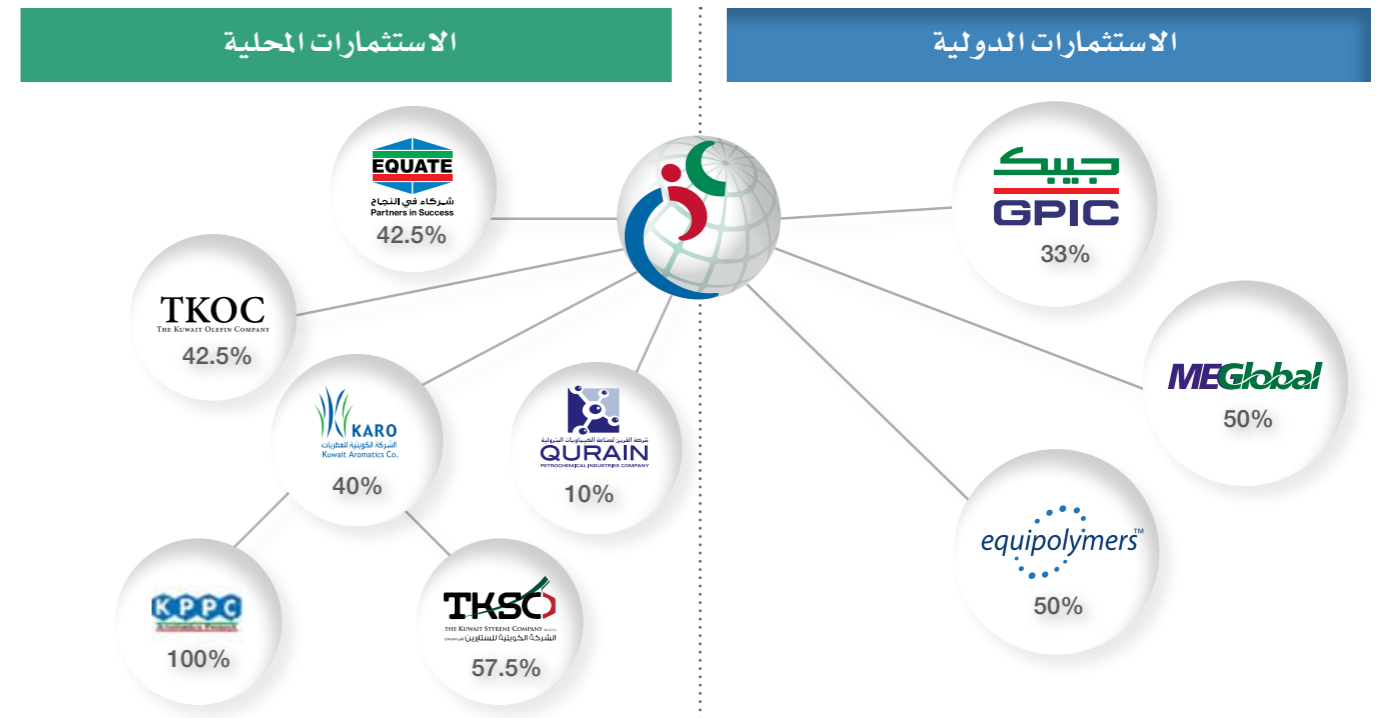
الدور النهائي في فئة المسؤولية الاجتماعية للشركات من
Platts 2014 - Global Energy Awards

الشهادات

الايزو 27001
نظام إدارة أمن المعلومات
الايزو 17025
جودة المختبرات
الايزو 22000
نظام إدارة سلامة الأغذية
الايزو 14001
العناية المسئولة

OHSAS 18001
نظام إدارة الصحة والسلامة
الايزو 50001
نظام إدارة الطاقة
الايزو 9001
نظام إدارة الجودة
الايزو 14001
نظام الإدارة البيئية

مشاريعنا المشتركة



العمل من أجل غدٍ أفضل



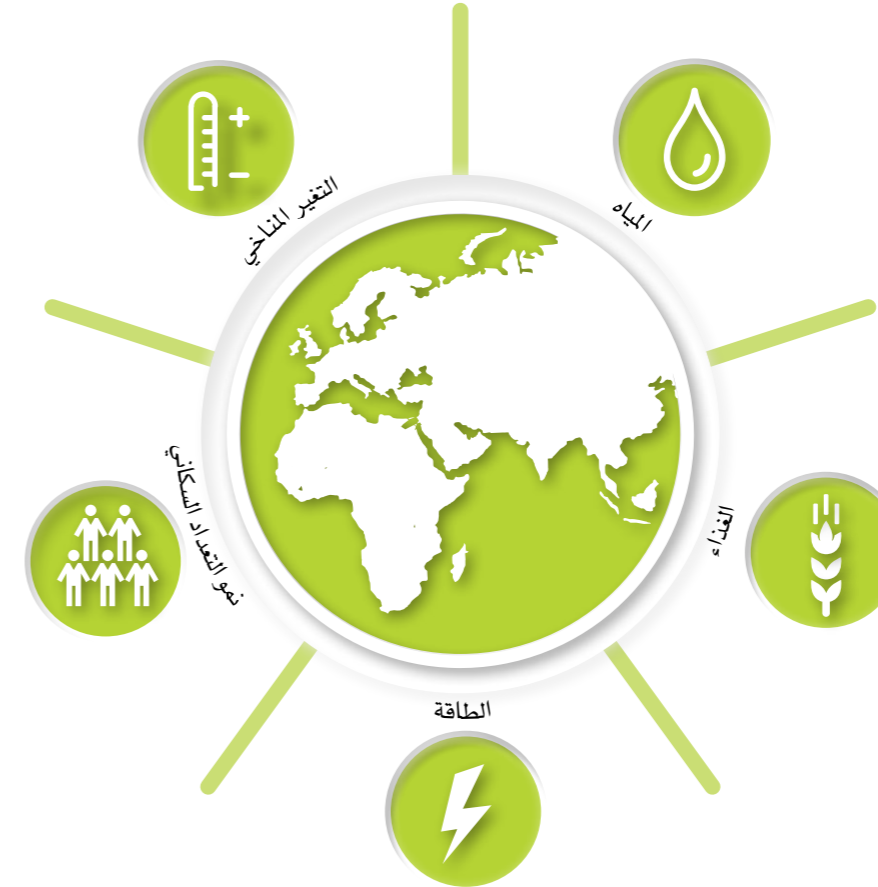
تحديات الاستدامة التي نواجهها

تتجاوز استراتيجيتنا للاستدامة مع التحديات الأساسية التي تواجه عالمنا وكذلك اقتناص الفرص والحد من المخاطر وتحقيق التوازن بين احتياجات أصحاب المصالح.

يواجه العالم تحديات قاسية، وتساعد صناعة البتروكيماويات على التغلب عليها على الصعيدين العالمي والمحلي. ويتوقع أن يقارب عدد سكان العالم تسعة مليارات نسمة بحلول عام 2050، الأمر الذي يحتم ضغطاً هائلاً على موارد ومصادر الكرة الأرضية. كما تتطلب الاستدامة منا أن نعيش بطريقة مسؤولة في حدود موارد كوكب الأرض. وبناءً عليه، يتوجب علينا إيجاد طريقة لمواجهة احتياجات عدد السكان المتزايد من خلال توفير القدر الكافي من الغذاء والطاقة الآمنة والنظيفة بتكلفة معقولة بالإضافة إلى المياه والموارد الأخرى. وفي الوقت ذاته، ينبغي علينا معالجة قضايا هامة مثل الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وحماية البيئة الطبيعية.

يعتبر تغير المناخ وندرة المياه من التحديات العالمية التي تشكل أهمية بالغة لمنطقتنا. ويقدر الخبراء أن تبعات تغير المناخ سوف تكون حادة في منطقة الخليج العربي وسينتج عنها انخفاض في هطول الأمطار وارتفاع منسوب البحر وتسجيل مستويات قياسية في درجات الحرارة. وفي حقيقة الأمر، يمكن أن يرتفع متوسط درجات الحرارة بواقع 3 درجات مئوية بحلول عام 2050⁽¹⁾.

أصبحت مشكلة ندرة المياه خطيرة وبصورة متزايدة نتيجة لتغير المناخ. كما إن الكويت بالفعل هي أحد أكثر دول العالم تأثراً بندرة المياه بالإضافة إلى البحرين وقطر ودول أخرى في المنطقة⁽²⁾، ونجد أن نمو الطلب على المياه يفوق الكميات المتوفرة. وتعتبر عملية تحلية المياه من أهم الوسائل المساندة والتي تقوم بحماية موارد المياه العذبة، ولكن ارتفاع منسوب البحر يهدد محطات تحلية المياه ويزيد من ملوحة المياه العذبة.



الناتج المحلي لكل وحدة من وحدات استهلاك الطاقة، أقل مما هي عليه في معظم الدول الصناعية، إلا أن معدل استهلاك الطاقة للفرد وانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون من بين أعلى المعدلات في العالم⁽³⁾.

تتطلب الاستدامة منا العيش بمسؤولية في حدود الموارد المتاحة على كوكب الأرض.

يعد استخدام الطاقة بكفاءة أحد سبل الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة والتي تساهم في تغير المناخ، وتشكل أهمية خاصة لدولة الكويت. إن كفاءة الطاقة في البلاد، والتي تقاس بإجمالي

تشكل التهديدات التي تواجه أمن الطاقة وتوافر المياه مخاطر جسيمة على اقتصاد المنطقة وكذلك على صناعتنا. يعتمد إنتاج الكيماويات البترولية

بشدة على قطاع النفط والغاز لتوفير المواد السائلة والمواد الخام والاعتماد على كميات كبيرة من المياه في العمليات التشغيلية. وعليه تمثل الاستدامة أولوية بالنسبة لصناعتنا وضرورة لتحقيق مستقبل أفضل للمنطقة.

الدور الذي يمكن أن نقوم به

ستقوم صناعتنا بلعب دوراً بالغ الأهمية في مواجهة التحديات الخاصة بمحاور الاستدامة الثلاث الرئيسية وهي الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. كما يمكننا رؤية فوائد منتجاتنا في قطاعات متنوعة بدءاً من قطاع المنتجات الاستهلاكية إلى قطاع الأجهزة الطبية وقطاعات المنتجات الزراعية والنقل. وعلى سبيل المثال، يمكن للأسمدة زيادة إنتاج الغذاء، كما يمكن للمحاليل الكيماوية زيادة توافر المياه الآمنة. وتساعد السلع المصنوعة باستخدام العطريات مثل المكونات البلاستيكية الخفيفة في توفير الطاقة في مجموعة كبيرة من الاستخدامات مثل السيارات والشاحنات. لذا فإن هذه الحلول الموفرة للطاقة لها تأثير إيجابي على البيئة.

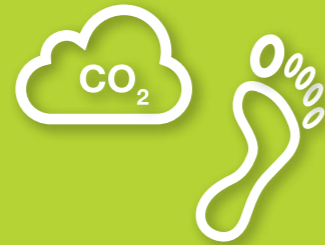
كما تساهم صناعة الكيماويات البترولية في ازدهار منطقتنا عن طريق جذب الاستثمارات الأجنبية وخلق فرص عمل ودعم التنوع الاقتصادي، هذا بالإضافة إلى تطوير قدرات الموظفين والاستثمارات الاجتماعية في مجتمعاتنا مما يساهم في تحقيق الرفاهية المجتمعية.

لقد لعبت شركة صناعة الكيماويات البترولية دوراً رائداً في ضمان أن هذه الصناعة في منطقتنا تدرك أن الاستدامة هي السبيل الوحيد لضمان استمرارية النجاح والازدهار للأجيال القادمة. إننا عضو مؤسس في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (GPCA) مما يعكس التزامنا بمبدأ الشراكة. والاتحاد عبارة عن منتدى لمناقشة وتبادل الأفكار ودعم العديد من المبادرات المتميزة. فمن خلال الاتحاد نتشارك بأفضل الممارسات الرائدة ونلهم الشركات الأخرى العاملة في القطاع ونتعلم منها في دفع أجندة الاستدامة، وتشمل أولوياتنا:

خلق فرص عمل مستدامة



الحد من انبعاثات الكربون واستهلاك المياه



التحسين المستمر في كفاءة استخدام الطاقة والمياه في العمليات الصناعية



(1) <http://www.worldbank.org/en/news/feature/2012/12/05/facing-up-to-the-threat-of-climate-change-in-the-arab-world>

(2) <http://www.wri.org/resources/maps/aqueduct-country-and-river-basin-rankings>

(3) <http://data.worldbank.org/indicator/>

استراتيجية الاستدامة

نسعى إلى تحقيق غدٍ مستدام من خلال التزامنا الراسخ بالجودة والتميز التشغيلي والاستدامة.

تم تطوير استراتيجية الاستدامة لشركة صناعة الكيماويات البترولية في هذا السياق وبالتزام طويل الأجل وبتعزيز ممارسات العمل الآمنة والفعالة والأخلاقية والتحلي بالمسؤولية الاجتماعية وإدارة تأثيراتنا البيئية. ندرك أننا نعمل في نظام بيئي إقليمي وعالمي يمثل عاملاً أساسياً لنجاحنا، وأننا نشارك في تحمل المسؤولية عن المحافظة على النظام البيئي، وبصفتنا إحدى المؤسسات الموقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) فإننا نهدف أيضاً إلى إتباع المبادئ العشرة التي ينص عليها الميثاق العالمي للأمم المتحدة (انظر صفحة 71).

نسعى إلى تشكيل غدٍ مستدام من خلال التزام صارم لا يمكن التراجع عنه بما يخص الجودة والتميز التشغيلي والاستدامة. كما ندعو استراتيجيتنا إلى استخدام ممارسات العمل الرائدة والتي تنشئ شركة أكثر قوة مع تحقيق الفائدة للأجيال القادمة وإحداث تأثير أقل على البيئة. ويمكن تحقيق هذا عندما تصبح الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من كل ما نقوم به من أنشطة يومية وأسلوب التفكير المؤسسي لكل فرد في الشركة، حيث تقع هذه المسؤولية على عاتق كافة الإدارات وجميع الموظفين.

ومن خلال إتباع منهجية الأساس الثلاثي (المحصلة الثلاثية)، فقد قمنا بدمج العناصر الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لرؤيتنا ومهمتنا في استراتيجية الاستدامة لدينا:

التزامات الاستدامة لدى مؤسسة البترول الكويتية

- الحد من التأثيرات البيئية لكافة جوانب عملياتنا وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة
- زيادة الفرص للمنتجات والخدمات ذات المحتوى الكربوني الأقل
- تبني التنمية المهنية لموظفينا وضمان حياة صحية لهم
- الإجابة علناً على أسئلة وقضايا وتوقعات أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين
- توفير معلومات واتصالات شفافة بشأن عملياتنا وكذلك التقدم المحرز في تحقيق غاياتنا وأهدافنا
- المساهمة النشطة بتقديم النفع للمجتمعات التي نعمل فيها من خلال أنشطة استثمارية مجتمعية
- تشجيع بناء القدرات ونقل المعرفة والتنمية الاقتصادية محلياً لمجتمعاتنا التي نعمل فيها
- اعتماد وتطبيق حقوق الإنسان وممارسات العمل المتوافقة مع الالتزامات والتعهدات الدولية
- الامتثال كحد أدنى، إن لم يكن بما يتجاوز القوانين واللوائح في جميع المناطق والدول التي نعمل فيها، والتقييد الصارم بقواعد سلوك مؤسسة البترول الكويتية



مؤسسة البترول الكويتية
Kuwait Petroleum Corporation



على الصعيد البيئي، سوف نساعد في حماية البيئة عن طريق غرس أفضل الممارسات الرائدة في القطاع والتعاون مع الشركاء لضمان إحداث أدنى تأثير ناجم عن النمو العالمي المستدام والمتنوع لدينا

حماية البيئة



على الصعيد الاجتماعي، سوف نعمل على دعم وتقديم الفرص إلى المجتمع الكويتي عن طريق تمكين الأفراد من خلال تطوير المهارات والقدرات

تمكين الأفراد



على الصعيد الاقتصادي، نهدف إلى العمل بطريقة تحقق الربح مع إضافة القيمة إلى موارد الهيدروكربونات الكويتية وتعزيز الاقتصاد الوطني

إضافة القيمة

تنفيذ استراتيجيتنا

أهداف الاستدامة لعام 2017 للشركة



بالعمليات الداخلية بينما تعكس ثلاثة أهداف منها التزامنا تجاه المواطنة الاجتماعية المسؤولة للشركة. ومن ثم سيؤدي تحقيق هذه الأهداف إلى إيجاد عمليات أكثر أماناً وكفاءة وإنتاجية، والحد من تأثيرنا على الكوكب، وتطوير القيادات الحالية والمستقبلية في مجال الاستدامة، وتحسين حياة الأفراد على مدار أجيال.

في عام 2012، أجرت شركة صناعة الكيماويات البترولية تقييم للمخاطر وتحليل تفصيلي لأهم المواضيع الجوهرية التي تؤثر على الشركة. وتضمنت عناصر الاستدامة الرئيسية التي تم تحديدها كفاءة الموارد وحماية البيئة وسلامة الأصول والصحة والسلامة العامة وتطوير المواهب. وللتعامل مع هذه العناصر بطريقة مسؤولة، قمنا بتدشين أهداف طموحة على مدى خمس سنوات وهي أهداف الاستدامة حتى عام 2017. ترتبط ستة أهداف من هذه الأهداف

وواقعية وملتزمة بالإطار الزمني (SMART) مع تحديد المسؤوليات وتخصيص الموارد الكافية لتحقيق الأهداف. تؤثر هذه الخطط على كافة جوانب شركتنا بدءاً من العمليات إلى التوريد وأنظمة المعلومات وغيرها.

تتمثل منهجيتنا في تحديد غايات عامة لمعظم الجوانب الجوهرية التي تؤثر على شركة صناعة الكيماويات البترولية وترجمتها إلى أهداف قابلة للقياس، وتطوير خطط سنوية أو ذات فترات أطول تكون محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق

تحدد الاستراتيجية المسار العام لمسيرة الاستدامة لدينا، ولكن تحقيق الاستراتيجية يتطلب إدارة حازمة تقوم على سياسات واضحة وأهداف سليمة وغايات ملائمة.

المناطق المعنية في مبادرات الاستدامة



حوكمة الاستدامة

قمنا بتحديد الأدوار والمسؤوليات وتطوير الإجراءات التي من شأنها ضمان ارتكاز قراراتنا على تحقيق التميز في مجال الاستدامة في كافة أنشطتنا.

تقع على عاتق كل إدارة من الإدارات مسؤولية تنفيذ الخطط كل في اختصاصه وإيجاد الحلول للتحديات المحددة التي تواجهها. ويساعد منسقي الاستدامة في كل إدارة على دفع التقدم والمشاركة في تطبيق ونشر الممارسات الجيدة على مستوى الشركة.

تعمل إدارة الأداء على التقدم نحو تحقيق الأهداف. ويشمل نظام بطاقات الأداء المتوازن جميع أهداف وغايات الاستدامة كل عام ويتم إضافة أداء الاستدامة في خطة مكافآت مديري الإدارات. تعتمد المكافآت على الأداء مقارنة بالخطط المقررة بما يضمن التحفيز والمشاركة الفعالة.

كما تؤخذ الاستدامة في عين الاعتبار عند تحديد منهجيتنا بشأن إدارة المخاطر، وفي عام 2014 تم دمجها في نظام إدارة المخاطر المؤسسية المعمول به لدينا. ونتيجة لذلك، تم تحديد المخاطر ذات الصلة بالاستدامة وتحديد الإدارات المعنية بها بحيث يقع على عاتق كل إدارة مسؤولية تنفيذ تدابير معالجة المخاطر بهدف الحد من المخاطر المحددة أو منعها (انظر صفحة 36).

توفر الحوكمة الفعالة الدعم لالتزاماتنا وتحدد التوقعات والمسؤوليات وتضمن استمرارية التقدم نحو تحقيق أهدافنا. كما يعمل هيكل الحوكمة على صياغة صلاحية اتخاذ القرار بشأن الاستدامة والمسؤوليات المرتبطة به. وقد قمنا بتحديد الأدوار والمسؤوليات ووضع الإجراءات اللازمة لضمان استناد القرارات على تحقيق التميز في الاستدامة في كافة أنشطتنا. ونتيجة لذلك، تتم إدارة أداء الاستدامة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية بطريقة فعالة ومراقبتها عن كثب وإعداد التقارير عنها بصورة ملائمة.

وفيما يتعلق بالمشاريع المشتركة لدينا، يكون لشركة صناعة الكيماويات البترولية تمثيل على مستوى مجلس إدارة المشروع المشترك ولكن لا تتمتع بالرقابة التشغيلية على إدارة الشركات. ويتمثل هدفنا في مشاركة الممارسات الرائدة وتشجيع شركائنا على إتباع المنهجية الرائدة لشركة صناعة الكيماويات البترولية في مجال الاستدامة.

وبهدف إدارة المواضيع الحيوية، قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية بإنشاء لجنة الاستدامة التي يتولى رئاستها الرئيس التنفيذي للشركة وتقع على عاتقها مسؤولية الإشراف على أجندة الاستدامة لدى الشركة. ترفع اللجنة تقاريرها بانتظام إلى مجلس الإدارة. تضم اللجنة في عضويتها نواب الرئيس التنفيذي ومديري جميع الإدارات المعنية حيث يقوموا بوضع السياسات ومعايير الأداء ذات الصلة بالاستدامة. تعقد اللجنة اجتماعاتها بصورة شهرية لمراقبة سير العمل والتأكد من استمرارية تجسيد الاستدامة في أساليب تفكير العاملين بالشركة. كما تمكن هذه الاجتماعات أعضاء اللجنة من تكوين وعي بقضايا الاستدامة وتطوير فهمهم للممارسات المثلى القابلة للتطبيق في أعمال شركة صناعة الكيماويات البترولية.

تتولى إدارة الهندسة والسلامة الشاملة مسؤولية العمليات اليومية لمراقبة الأداء ورفع تقارير الأداء ويساندها في ذلك مكتب إدارة المشاريع. كما

المجال	أهداف 2017
التميز التشغيلي	
 السلامة	ما لا يزيد عن معدل 0.13 من الإصابات القابلة للتسجيل لكل 200,000 ساعة عمل.
 سلامة العمليات	ما لا يزيد عن معدل 0.1 حادث تتعلق بسلامة العمليات لكل 200,000 ساعة عمل.
 التسربات	ما لا يزيد عن تسرب واحد في البيئة كل سنة.
 تغير المناخ	تخفيض كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من شركة صناعة الكيماويات البترولية بواقع 14% مقارنة بمعدل الانبعاث الأساسي لعام 2012-13 (2.43 t CO ₂ e /طن متري من الأمونيا)
 كفاءة الطاقة	تخفيض كثافة استهلاك الطاقة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية بواقع 6% مقارنة بالمعدل الأساسي لعام 2012-13 (51.72 GJ/طن متري من الأمونيا)
 المياه	تخفيض كثافة استهلاك المياه لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية بواقع 25% مقارنة بالمعدل الأساسي لعام 2012-13 (4.8 متر مكعب/طن متري من الأمونيا)
المواطنة الاجتماعية المسؤولة	
 البيئة	العمل مع شركاءنا من المنظمات غير الحكومية والتعاون مع المؤسسات الرائدة في مجال دعم المحافظة على الموارد وتحسين نوعية الحياة للأجيال القادمة.
 الحياة الصحية	تمكين الموظفين وعائلاتهم من التمتع بحياة صحية والعمل مع شركاءنا من المنظمات غير الحكومية لمساعدة الناس في مجتمعنا للتمتع بحياة طويلة وصحية.
 قيادات المستقبل	الاستثمار في قيادات المستقبل بهدف المساعدة في إيجاد إرث دائم للاستدامة، والعمل مع شركاءنا من المنظمات غير الحكومية للارتقاء بثقافة الاستدامة لدى شبابنا.

لمواصلة الريادة في مجال الاستدامة وتحقيق أهدافنا، فقد انتهينا من وضع الأهداف الكمية لكل هدف من أهداف التميز التشغيلي في عام 2014 حيث ركزنا اهتمامنا بما حددناه من طموحات الاستدامة. وكما هو الحال في كافة جوانب أعمالنا، تعتمد الإدارة الناجحة على وجود مؤشرات لقياس الأداء ووجود معيار لتقييم تطور سير العمل نحو تحقيق هذه الأهداف. كما نقوم بانتظام بمراجعة الأداء مقارنة بهذه الأهداف لضمان اتخاذ الإجراءات الملائم في الوقت المناسب كما تستدعي الضرورة.

الانجازات الرئيسية

تحسين مستمر

ما هي الخطوة التالية	الوضع الحالي	ما نفضناه	ما صرحنا أننا سوف ننفذه	مجال التركيز
1. نشر تطبيق سياسة المشتريات المستدامة وتخطيط سلسلة القيمة الكاملة لشركة صناعة الكيماويات البترولية. 2. الارتقاء بالتعاون مع الموردين إلى المستوى الأعلى عن طريق تحديد فرص الاستدامة.	🔍	1. تم تطوير سياسة المشتريات وتم تدريب الموظفين عليها. 2. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم ورش عمل مع الموردين.	إعداد وتطبيق سياسة للمشتريات المستدامة	الجانب الاقتصادي
مشاركة الخبرات في مجال حقوق الإنسان مع الشركات المماثلة في هذا القطاع على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.	✅	تم إعداد بيان حقوق الإنسان وبعدها تم اعتماده من قبل الإدارة. تم نشر البيان داخل الشركة وتدريب الموظفين المعنيين بشأنه.	تطوير سياسة حقوق الإنسان والتنوع	العاملين بالشركة ومجتمعاتنا
تحديد طرق المشاركة المناسبة بالنسبة للمشاركة السنوية مع موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية.	🔍	تلقي 80% من الموظفين المعنيين التدريب على قدرات الاستدامة ضمن برنامج التطوير.	دمج الاستدامة في التوظيف والتدريب والتطوير	العاملين بالشركة ومجتمعاتنا
سوف تراقب شركة صناعة الكيماويات البترولية ما تم إحرازه من تقدم نحو تحقيق هذه الأهداف وتقييم أي فرص أخرى لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة واستخدام الطاقة والمياه.	🔍	قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية بتحديد المستوى الأساسي لانبعاثات الغازات الدفيئة واستخدام الطاقة والمياه. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بوضع أهداف طموحة لعام 2017.	تقييم وتحسين الإجراءات ذات الصلة بالاستدامة في عمليات التشغيل.	التأثير البيئي

🔍 قيد التنفيذ

✅ تم تحقيق الهدف

🔍 الحاجة لمزيد من العمل

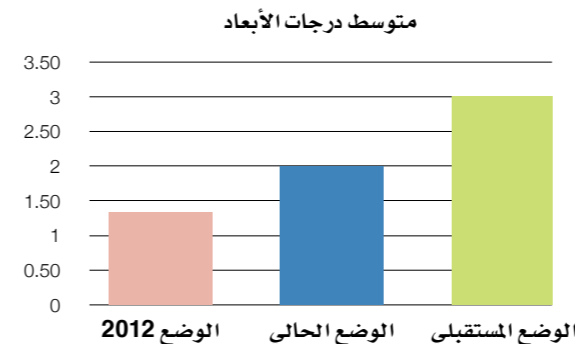
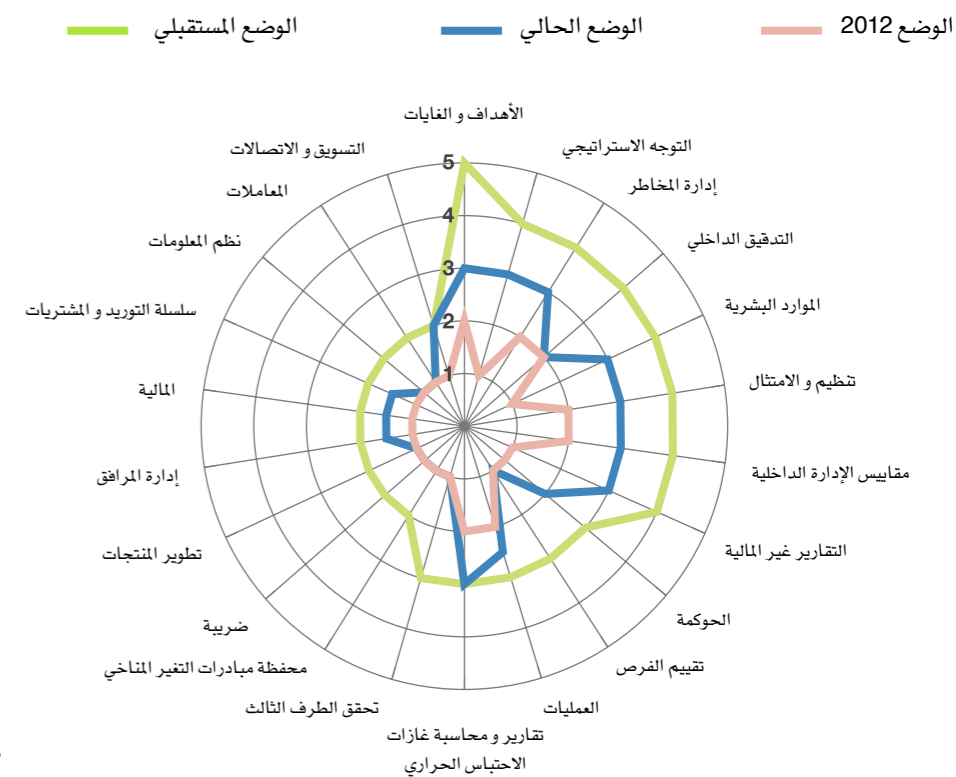
الكيماويات البترولية إلى مستوى متطور من تحقق الاستدامة في عام 2014. ويؤشر هذا المستوى الدرجة التي وصلنا إليها في دمج الاستدامة لتشكل جزءاً من استراتيجيتنا وكافة الإدارات الرئيسية بالشركة.

خمس مراحل نحو هدفنا لعام 2017 بأن نكون بالمستوى الريادي.

ندرك أنه لا يمكن تحقيق الاستدامة بين عشية وضحاها أو حتى على مدى خمس سنوات حيث إنها تمثل عملية تطوير وتحسين مستمر.

إن تبني أهداف الاستدامة التسعة لعام 2017 لشركة صناعة الكيماويات البترولية وربطها بغايات محددة وخارطة طريق تنص على 24 خطوة محددة طوال مسيرة العمل شكلت تقدماً كبيراً في هذا الإطار. إن تحقيق التقدم في مختلف هذه الخطوات أدى إلى وصول شركة صناعة

ففي عام 2012، وبعد البدء في أولى خطواتنا في مسيرتنا نحو الاستدامة، قمنا بإجراء تحليل مستقل للوضع القائم لدينا. وقد كانت النتيجة أننا كنا بالمستوى الأساسي لنضوج الاستدامة وهي أول خطوة في مسيرة مكونة من



سوف نواصل رفع مستوى نضج الاستدامة لدينا عن طريق الاستمرار في تنفيذ استراتيجية الاستدامة والاعتماد على مزيد من المشاركات مع أصحاب المصالح.

الحوار مع أصحاب المصالح



تعد المحافظة على ثقة أصحاب المصالح واستمرارنا في تحمل المسؤولية تجاههم جزءاً من قيمنا المؤسسية. لقد واصلنا الحوار والتعاون مع أصحاب المصالح على مدار عام 2014 من خلال العديد من القنوات المختلفة. وقد تمكنا من خلال هذا التفاعل من تحديد محاور المصالح والاهتمامات المشتركة بصورة واضحة. كما نهدف إلى أخذ هذه المحاور في الاعتبار وتحقيق التوازن بين الاتجاهات والاهتمامات المتنوعة بما يتفق مع التزاماتنا واستراتيجيتنا. كما يتيح الحوار مع أصحاب المصالح الفرصة لشركة صناعة الكيماويات البترولية لشرح منهجيتنا وما نبذله من جهود للحد من أي تأثير سلبي مع مساعدة الشركة في تحسين أداءها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

وسواءً على الصعيد المحلي أو الدولي، يتم تصميم طريقة وقنوات المشاركة بحيث تتناسب مع ظروف كل مجموعة من أصحاب المصالح، ويتم إشراك أصحاب المصالح بشكل رئيسي من خلال:

ما هي الخطوة التالية	الوضع الحالي	ما نفذناه	ما صرحنا أننا سوف ننفذه	مجالات التركيز
<ol style="list-style-type: none"> الحصول على شهادة اعتماد LEED. وضع أهداف محددة لتخفيض استهلاك الطاقة بالنسبة للمكاتب. 		<ol style="list-style-type: none"> من أجل التقدم للحصول على شهادة اعتماد LEED Gold، قمنا بتنفيذ كافة التوصيات الصادرة من تدقيق LEED. يخضع تأثير ما تم تنفيذه من أنشطة لفترة مراقبة. 	<p>تعزيز أداء الاستدامة في المباني الإدارية والمعدات لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية</p>	<p>التأثير البيئي</p>
<ol style="list-style-type: none"> الاستفادة من إصدار تقرير الاستدامة للشركة بهدف إشراك أصحاب المصالح في مبادرات الاستدامة. تحديد وإشراك مجموعات خارجية إضافية من أصحاب المصالح. 		<ol style="list-style-type: none"> تم تجريب عملية إشراك ذوي المصالح وتم تحديث إجراءات مشاركة أصحاب المصالح بناءً على ما تم استلامه من ملاحظات وآراء. إعداد استراتيجية للمشاركة مع الجهات الحكومية والهيئات الرقابية. 	<p>تطوير إجراءات مشاركة أصحاب المصالح</p>	<p>الرقابة والضمان</p>

- استطلاعات الرضى**
للعاملين والموظفين ويتم إجراؤها بصورة دورية لقياس والتعرف على آراء أصحاب المصالح حول جهود الشركة وأنشطتها، وتقديم تحديثات مناسبة إلى الإدارة العليا بناءً على ذلك.
- المؤتمرات والمعارض**
تشارك شركة صناعة الكيماويات البترولية في الفعاليات المحلية والإقليمية والدولية بهدف التعلم ومشاركة الخبرات حول الممارسات المثلى في القطاع. وتتيح هذه الفعاليات الفرصة لشركة صناعة الكيماويات البترولية بالتفاعل مع الشركات المماثلة والموردين والعملاء.
- حلقات الآراء والملاحظات**
تطلب شركة صناعة الكيماويات البترولية باستمرار من جميع أصحاب المصالح تقديم الآراء والملاحظات بهدف تحسين إجراءاتها وعملياتها وذلك سواء من خلال الاجتماعات المباشرة أو الاتصالات الالكترونية أو أنظمة الانترنت الداخلية لدينا.
- الاجتماعات**
تعد شركة صناعة الكيماويات البترولية سلسلة من الاجتماعات على مدار السنة مع جميع أصحاب المصالح، ومنها على سبيل المثال الاجتماعات غير الرسمية للموظفين والاجتماعات المباشرة مع الجهات الحكومية والاجتماعات العامة مع الموردين واجتماعات الإدارة العليا مع المشاريع المشتركة.

قيد التنفيذ
 تم تحقيق الهدف
 الحاجة لمزيد من العمل

القضايا الجوهرية

ومن خلال الحوار بالاستعانة بمختلف القنوات، فقد تم تحدد المحاور محل الاهتمام لكل طرف من أصحاب المصالح:

الطرف صاحب المصالح	المصالح والاهتمامات
 مؤسسة البترول الكويتية	<ul style="list-style-type: none"> الاستدامة المالية الحوكمة المؤسسية
 الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> التطوير المهني الأمن الوظيفي طويل الأجل الصحة والسلامة آلية حل الشكاوى
 الجهات الحكومية والبيئية المحلية	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في الاقتصاد الكويتي الالتزام بالقوانين والأنظمة
 العملاء	<ul style="list-style-type: none"> المنتجات والأسعار التوزيع والخدمة سلامة وأمن المنتجات العمليات المسؤولة والاستدامة
 المقاولين والموردين	<ul style="list-style-type: none"> سداد الدفعات في مواعيدها الشراكات طويلة الأجل
 النقابات العمالية	<ul style="list-style-type: none"> حقوق الموظفين الإدارة الديمقراطية الشفافية
 الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> الشفافية والإفصاح العمليات المسؤولة والاستدامة
 المجتمعات المحلية	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الدعم للمجتمع خلق فرص عمل التأثيرات على البيئة المحلية
 المنظمات غير الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> التأثير على البيئة والمجتمعات تقديم الدعم للقضايا المحلية
 شركاء المشاريع المشتركة	<ul style="list-style-type: none"> الحوكمة المؤسسية توزيع الأرباح مشاركة المعلومات التعاون والاستفادة المتبادلة
 الاتحادات المعنية بالصناعة	<ul style="list-style-type: none"> العمليات المسؤولة والاستدامة ممارسات العمل الرائدة

وبالرغم من جهودنا المستمرة في المحافظة على إقامة الحوار مع أصحاب المصالح، فإننا ندرك حاجة شركة صناعة الكيماويات البترولية لتطبيق منهجية أكثر فاعلية في المشاركة مع مختلف مجموعات أصحاب المصالح بشأن الأمور ذات الصلة بالاستدامة. ففي عام 2013، قمنا بوضع إرشادات مشاركة أصحاب المصالح بشأن الاستدامة وركزت جهودنا في السنة السابقة على تقوية وتعزيز الإجراءات وحلقات النقاش والآراء لما لهذا الأمر من أهمية في دعم شركتنا في سعيها نحو توصيل رسالة واضحة ومتناسقة فيما يتعلق بالصورة التي ترغب في إبرازها بما في ذلك دور شركة صناعة الكيماويات البترولية في تحقيق الأهداف الوطنية لدولة الكويت. وبناءً عليه، قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية بدعم من إدارة التخطيط الشامل بوضع استراتيجية تركز على المشاركة مع المجموعات الرئيسية للأطراف أصحاب المصالح وعلى الأخص الجهات الحكومية والرقابية. سوف يتم تنفيذ الاستراتيجية في السنوات القادمة وسوف نذكر مدى تأثيرها في التقارير القادمة.

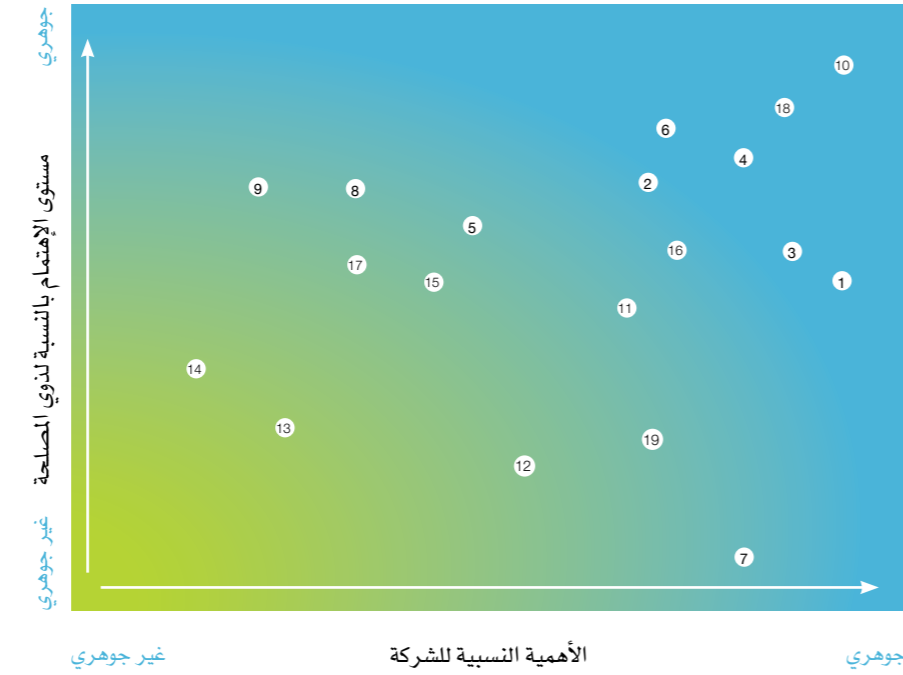
في عام 2013، تم إجراء مسح شامل لتحديد اهتمامات 21 جهة داخلية من أصحاب المصالح تشمل مختلف الإدارات والأقسام فيما يتعلق بقضايا الاستدامة المختلفة التي يحتمل أن تؤثر على شركة صناعة الكيماويات البترولية. وفي نفس الوقت، تم إجراء مقابلات مع الأطراف الخارجيين أصحاب المصالح بهدف التعرف على آرائهم وتطلعاتهم بشأن الاستدامة. ومن خلال دمج النتائج المستمدة من مجموعتي أصحاب المصالح، تم تصنيف القضايا إلى فئات ذات أهمية منخفضة ومتوسطة وعالية في جدول القضايا الجوهرية، وقد تم إدراج هذه القضايا في تقرير الاستدامة الثاني الصادر عن شركة صناعة الكيماويات البترولية (2013-14).

وفي هذا العام، قمنا بتحديث جدول القضايا الجوهرية بناءً على عدة محاور منها الحوارات المتعلقة بالاستدامة التي أجريت مع الأطراف الداخلية والخارجية من أصحاب المصالح وكذلك كل ما يؤثر على سمعة شركة صناعة الكيماويات البترولية والنتائج مقارنة الشركة بأخرين ضمن

نفس القطاع الذي نعمل فيه وأخيراً تحليل المخاطر الداخلية. كما تم إجراء مزيد من التحليل للقائمة الكاملة للأمور الجوهرية من حيث الأهداف الاستراتيجية لشركة صناعة الكيماويات البترولية وعرضها على لجنة الاستدامة لبحثها ودراساتها. وقد نتج عن هذه العملية إجراء تعديل على تصنيف الأمور التي يحتمل أن تؤثر على شركة صناعة الكيماويات البترولية مقارنة باهتمامات أصحاب المصالح. إن أهم الأمور الجوهرية هي تلك التي تشكل أعلى درجات الاهتمام على كلا المحورين (انظر الشكل المرفق): وعلى الأخص الشفافية، واستهلاك الطاقة والمياه، والصحة والسلامة، والانبعاثات، والتسربات.

الشفافية: الإفصاح عن أنشطتنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وتأثيراتها بطريقة واضحة ومتوازنة.

استهلاك الطاقة: الاستخدامات المباشرة وغير المباشرة للطاقة. الاستخدام المباشر



للطاقة يتمثل في استهلاك الطاقة كمصدر للمواد الأولية والوقود بينما الاستهلاك غير المباشر للطاقة فيتمثل في استهلاك الكهرباء.

استهلاك المياه: مصادر المياه المستخدمة وكمياتها وأي ممارسات لتدوير أو إعادة استخدام المياه في العمليات.

الصحة والسلامة المهنية: هي الوفيات ومعدلات الإصابة وأيام العمل المفقودة والتغيب عن العمل وتعليم وتدريب القوى العاملة وبرامج مراقبة المخاطر للموظفين والمجتمعات القريبة من مراكز العمليات.

سلامة العمليات: عدد حالات حوادث سلامة العمليات حسب نشاط العمل.

الانبعاثات والتسربات: غازات الاحتباس الحراري والانبعاثات الأخرى التي تسرب للبيئة والتي تعتبر من الملوثات.

- الأداء الاقتصادي 2 تأثير الاقتصادي غير المباشر
- الطاقة 4 المياه 5 التنوع البيولوجي 6 تغير المناخ
- الالتزام البيئي 8 المنتجات والخدمات
- توظيف 10 الصحة والسلامة المهنية 11 التدريب والتعليم 12 التنوع وتكافؤ الفرص 13 عدم التميز
- الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 15 حقوق الانسان 16 المجتمعات المحلية 17 فساد
- سلامة الأصول و سلامة العملية
- وضع علامة المنتجات والخدمات

تتناول الأقسام التالية المزيد من المعلومات عن كيفية عملنا من أجل بناء مستقبل أفضل من خلال إدارة هذه الأمور الجوهرية. نهدف إلى بيان أداءنا بطريقة متوازنة وعادلة، وكذلك مناقشة ما نواجهه من تحديات لتحقيق النتائج المرجوة.

بناء عمل تجاري قوي وتنويع الاقتصاد الكويتي



تطوير الشركة والاقتصاد



تلعّب صناعة البتروكيماويات في منطقتنا دوراً هاماً يتعدى تحقيق القيمة الاقتصادية فحسب، بل أيضاً في تنويع اقتصاد المنطقة. ولايزال النفط يمثل جزءاً رئيسياً من الاقتصاد الإقليمي وتوفر الصادرات النفطية معظم الدخل القومي لدولة الكويت والدول الأخرى. ومع ذلك، فقد شهد قطاع البتروكيماويات نمواً هائلاً وتعد دولة الكويت إحدى الدول الإقليمية الرائدة في صناعة البتروكيماويات.

كما تلعّب صناعة الأسمدة دوراً رئيسياً في الاقتصاد الوطني حيث إنها فضلاً عن توفير اليوريا للمزارعين لإنتاج الغذاء، فإنها تساعد في زيادة موارد الهيدروكربونات لدولة الكويت عن طريق إضافة قيمة إلى الغاز الطبيعي المستخدم كمصدر للطاقة. تعد شركة صناعة الكيماويات البترولية من كبرى الشركات في القطاع حيث تنتج مصانعنا ما نسبته تسعة بالمائة من إنتاج الأسمدة في منطقة الخليج.

دورنا القيادي

تمكنت شركة صناعة الكيماويات البترولية من خلال الاستثمارات الدولية والمشاريع المشتركة من تأسيس أعمال تتميز بالتنوع الجغرافي والتي تمتد خارج حدود دولة الكويت. يتمثل طموحنا في الوصول إلى طاقة إنتاجية تبلغ 15 مليون طن بحلول عام 2025 لتحقيق إيرادات قدرها 20 مليار دولار أمريكي (6 مليارات دينار كويتي).

تواصل الشركة المضي قدماً في العديد من المشاريع الاستراتيجية داخل الكويت وخارجها، حيث أننا نقوم بعدة استثمارات جديدة ذات قيمة مضافة وعلى الأخص في الأولفينات والتي تشمل الإيثيلين والبروبيلين والبوتادين، والتي تشكل جزءاً رئيسياً من صناعة البتروكيماويات. وتدخل هذه المواد الوسيطة في تصنيع العديد من المنتجات الاستهلاكية الأساسية مثل الألياف ومواد الصبغ والبلاستيك والمنظفات والمنسوجات ومستحضرات التجميل والأدوية.

تعد شركة صناعة الكيماويات البترولية من الشركات الرائدة في تصنيع وتسويق جليكول الإيثيلين حيث تنتج ثلاثة ملايين طن سنوياً. ومن خلال شراكاتنا، فإننا ثاني أكبر شركة في العالم في تسويق غليكول الإيثيلين ونواصل التطوير محلياً وخارجياً.

تتمثل استراتيجيتنا في مجال الأولفينات في أن نصبح واحدة من الشركات العالمية الرائدة في الكيماويات البترولية عن طريق إيجاد فرص جديدة للتوسع محلياً وعالمياً وعن طريق دخول قطاع البتروكيماويات المتخصصة.

ففي عام 2014-2015 وقمنا مذكرة تفاهم مع هيئة النفط والغاز الهندية بشأن حصة رئيسية في مشروعين لصناعة الكيماويات البترولية في الهند، ومذكرة تفاهم أخرى مع الشركة القابضة للنفط والغاز البحرينية لبناء مصنع للعطريات في البحرين. كما قمنا أيضاً باستكشاف دور

تمضي الشركة قدماً في العديد من المشاريع الاستراتيجية داخل الكويت وخارجها. نقوم بالعديد من الاستثمارات ذات القيمة المضافة وبصفة خاصة في الأولفينات.

محتمل في مصنع متكامل للتكرير والكيماويات البترولية في الصين وفرص استثمارية في مجال الكيماويات البترولية مع شركات عالمية رائدة في الولايات المتحدة الأمريكية. كما نقوم أيضاً ببحث شراكة محتملة مع شركة اس كيه الكورية الجنوبية لإنتاج البروبيلين والمنتجات المماثلة، بالإضافة إلى مصنع الأولفينات الثالث ومصنع العطريات الثاني في الكويت. يجري حالياً إعداد دراسات الجدوى المبدئية لمجمع التكرير و الكيماويات البترولية المتكامل والتي من المتوقع الانتهاء منها في السنة المالية 2015-2016.

أهم إنجازات عام 2014-15

استثمارات



البدء في عدة استثمارات كبرى في الكويت والخارج

تخفيض التكاليف



20 مليون دولار أمريكي الناشئ عن 53 مشروع من مشاريع سيجما 6

الأرباح



595 مليون دولار أمريكي

الإيرادات



1.09 مليار دولار أمريكي

لجميع أصحاب المصالح استناداً إلى العمل كشركة مدرة للأرباح وتمتع بحسب المسؤولية. (انظر تقريرنا السنوي للتعرف على البيانات المالية الكاملة.)

تأثر أعمالنا تأثيراً اقتصادياً مباشراً من خلال فرص العمل التي نوفرها وما نقوم به من استثمارات. كما تؤثر بشكل غير مباشر من خلال سلسلة التوريد لدينا واستخدام منتجاتنا. وفي جميع الأحوال، نهدف إلى إيجاد قيمة مضافة

تسهم شركة صناعة الكيماويات البترولية مساهمة هامة في الاقتصاد الوطني والإقليمي حيث نعمل على تحقيق الازدهار لكل من الموظفين والموردين والعملاء والمجتمعات من خلال ما نقوم به من مشاريع واستثمارات.

مشاركة القيمة



الأداء الاقتصادي لشركة صناعة الكيماويات البترولية لعام 2014-15

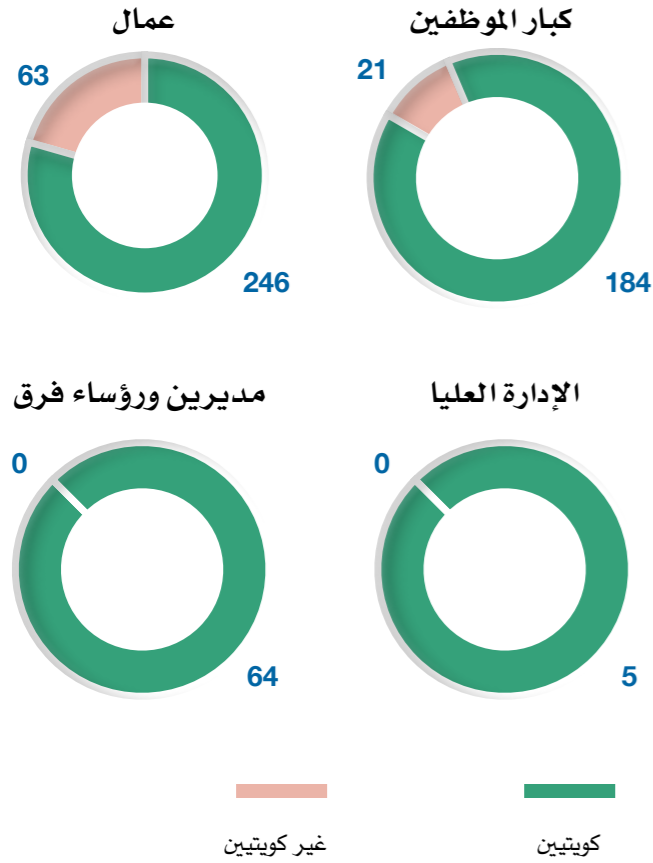
أكثر 20 شخصية تأثيراً في صناعة التكرير والبتروكيماويات في الشرق الأوسط.

المرتبطة بأهميتنا المتنامية بالنسبة للاقتصاد الكويتي. ويتجلى نجاح الشركة وأهميته في اختيار الرئيس التنفيذي السيد/ أسعد أحمد السعد من قبل مجلة التكرير والبتروكيماويات ضمن

ومع تطور شركة صناعة الكيماويات البترولية على مدى الخمسين عاماً الماضية من مجرد شركة محلية إلى إحدى الشركات العالمية الرائدة، فقد أخذنا على عاتقنا وبكل ترحيب المسؤوليات

توفير الفرص الاقتصادية

عدد الموظفين الكويتيين وغير الكويتيين



بوصفها جهة عمل رائدة في الكويت، تساهم شركة صناعة الكيماويات البترولية في جهود الدولة الرامية إلى بناء قوة عمل كويتية تتمتع بمهارات أكبر. تقدم وظائف للمواطنين وفرص أعمال للموردين المحليين. وفي عام 2014-15، شكل المواطنون الكويتيون ما نسبته 85.6 بالمائة من الموظفين العاملين بالشركة محققين بذلك هدف سنة 2030 المحدد من قبل الحكومة الكويتية والمؤسسة الأم مؤسسة البترول الكويتية. جميع المديرين الأوائل والمديرين ورؤساء فرق العمل هم من المواطنين الكويتيين.

كما أن دعم الموردين المحليين يحقق مساهمة عالية القيمة للاقتصاد الوطني وكذلك يزود شركة صناعة الكيماويات البترولية بتوريد آمن ومستمر. ففي عام 2014-15 بلغ إجمالي مشترياتنا من المواد 47 مليون دولار أمريكي (14.1 مليون دينار كويتي) منها نسبة 75 بالمائة تقريباً من موردين في الدولة التي تتم فيها العمليات.

ملخص مشتريات المواد خلال عام 2014-15

الموردين	عدد أوامر الشراء	المبلغ بالمليون دولار أمريكي (ما يعادله بالمليون دينار كويتي)	نسبة الدفعات
الموردين المحليين	1,573	35.16 (10.57)	74.8
الموردين الخارجيين	605	11.84 (3.54)	25.2
الإجمالي	2,178	47 (14.1)	100

طبقاً لمدى حدتها، ونقوم بعد ذلك بوضع الاستراتيجيات الملائمة لإدارة وتخفيف المخاطر.

تشمل مخاطر الاستدامة المرتفعة جداً التي تم أخذها في الاعتبار ما يلي:

- مخاطر السمعة
- مخاطر المكانة في السوق
- التقلبات في أسعار مصادر الطاقة
- مخاطر عدم الالتزام بأنظمة الصحة والسلامة والبيئة

اعتبر تقييم المخاطر في نهاية عام 2014-15 أنه تم تخفيض احتمالية و/ أو حدة العديد من هذه المخاطر بسبب مختلف مشاريع ومبادرات الاستدامة التي تم تنفيذها على مستوى الشركة.

تثبت هذه النتيجة كيفية امتداد نطاق الاستدامة بحيث يتخطى التأثير على مجتمعاتنا وبيئتنا إلى ضمان استمرارية الأعمال بصورة سليمة.



العنصر التشغيلي للصيانة مبلغ 28,9 مليون دولار أمريكي (8.7 ملايين دينار كويتي) وكانت هناك موازنة رأسمالية بمبلغ 78.1 مليون دولار أمريكي (23.5 مليون دينار كويتي). يمثل هذا الاستثمار الكبير ضرورة لتحقيق مستويات متصاعدة باستمرار في التميز التشغيلي. إن الأنشطة التي تنفذ خلال عملية الصيانة تضمن استمرارية عمليات المصنع حتى فترة ثلاث سنوات، وتعزز كفاءة المعدات، وهذا بدوره يسمح بزيادة الإنتاج وتقليل عدد مرات التوقف غير المخطط له، وتقلل التأثيرات البيئية إلى حد بعيد.

مخاطر وفرص الاستدامة

قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية كإحدى الشركات الرائدة في مجال الاستدامة بدمج الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في منظومة المخاطر المؤسسية لدينا. وقد تم إدراج مخاطر الاستدامة في دليل المخاطر الذي أعدته الشركة والذي يصنف كافة المخاطر التي تواجه الشركة ويحدد أولويات معالجتها.

ويتعين على كافة الإدارات إعادة تقييم المخاطر ذات الصلة التي تواجهها كل سنة. ثم يقوم فريق إدارة المخاطر بتحليل المخاطر التي يتم تحديدها وتصنيفها

تحسين الإنتاجية

نسعى باستمرار إلى تحقيق القيمة المضافة عن طريق تحسين الإنتاجية. ومنذ عام 2007، نقوم بتطبيق منهجية سيجما 6 لتحقيق تحسن شامل ومستمر في مصانعنا والطريقة التي نعمل بها. تم تدريب المزيد من الموظفين على منهجية سيجما 6. وفي عام 2014-15 حصل 12 موظفاً على شهادة الحزام الأخضر وحصل 10 موظفين على الحزام الأسود.

لقد أدى تطبيق أساليب وأدوات سيجما 6 الخاصة بتحسين العمليات ومستوى الجودة إلى الارتقاء بمستوى الكفاءة في كافة إدارات الشركة وأقسامها. وفي عام 2014-15، قمنا بتنفيذ 53 مشروعاً حققت إجمالي تخفيض بالتكاليف بلغ 20 مليون دولار أمريكي (6 ملايين دينار كويتي).

تعتبر فترة الصيانة الدورية لمصانع الأسمدة فرصة للقيام بمشاريع تطوير رأسمالية رئيسية وكذلك لإجراء الصيانة الدورية. تمت عملية الصيانة على مدار سبعة أسابيع في نهاية عام 2014 وبموازنة إجمالية قدرها 107 ملايين دولار أمريكي (32.2 مليون دينار كويتي). شكل

الاهتمام بالعملاء



الكيمائيات البترولية تحافظ على التزاماتها بتقدير تسع مرات التزام من بين كل 10 مرات. وقد حددت هذه الاستطلاعات فرص تحسين خدماتنا ومنها على سبيل المثال:

- تزويدهم بشروط سداد أكثر مرونة؛
- تلبية طلباتهم في التفاوض على العقود وتحديثها عند إجراء تغييرات في البنود والشروط المعمول بها لدينا؛
- تحسين دقة الفواتير والمستندات وتسوية المطالبات بصورة فورية.

تزود شركة صناعة الكيمائيات البترولية عملاءها بالمكونات الأساسية لمنتجاتهم النهائية. ونسعى بشكل اساسي إلى أن تفي منتجاتنا باحتياجات العملاء بطريقة آمنة وفعالة. إننا ملتزمون بضمان أن تكون المنتجات والخدمات التي نقدمها بأعلى درجات الجودة وتستوفي المعايير المحلية والدولية، ونهدف إلى ضمان الاستخدام الآمن للمنتجات فور مغادرتها لمواقعنا. وبصفتنا شركة معتمدة في مجال العناية المسؤولة، فإن التزامنا بالمنولة الآمنة لمنتجاتنا أثناء عملية التصنيع والتوزيع يمتد إلى إعادة الاستخدام النهائي والتدوير والتخلص من المنتجات.

تعكس نتائج استطلاعات رضا العملاء المتكررة التي نجريها إدراك عملائنا أن شركة صناعة

هذا العام قمنا بإدراج سياسة المشتريات المستدامة المعمول بها لدينا في كافة اتفاقيات توريد النفط والمواد الكيماوية.

يتمثل طموحنا في تطبيق السياسة على كافة مشترياتنا ولا تقتصر على دعوة موظفي المشتريات إلى دمج معايير الاستدامة في تقييم خيارات المنتجات والخدمات فحسب، بل أيضا إلى دعم الموردين في التطوير المستدامة لديهم. ومن خلال لعب دور في نشر الاستدامة على مستوى الاقتصاد، فإننا نعزز الوعي بالاستدامة بين الموردين والمقاولين المحليين، ونقدم الدعم لهم في التدريب والمشورة لمساعدتهم في إتباع الممارسات المثل.

تمتد ريادتنا في مجال الاستدامة إلى سلسلة التوريد. ونريد من الموردين إتباع الممارسات بما يتفق مع سياسات الاستدامة المعمول بها لدينا. بما أن موردي النفط والمواد الكيماوية يشكلون أولوية بالنسبة لشركتنا، فقد قررنا التعامل معهم أولا. وخلال هذا العام، قمنا بدمج سياسة التوريد المستدام في كافة الاتفاقيات المبرمة مع موردي النفط والمواد الكيماوية. كما تعمل هذه السياسة أيضا على دفع عجلة التحسين المستمر عن طريق طلب إجراء مقارنة لأداء التوريد بهدف تحديد مجالات التحسين. وفي عام 2014، استحدثنا مطلب جديد لعوامل الاستدامة بحيث تشكل 10 بالمائة من مجموع النقاط في تقييم الموردين.

تمكين موظفينا وتقوية مجتمعاتنا



بناء قوة عمل مفعمة بالحيوية والنشاط



نهدف إلى بناء قوة عمل تتمتع بالمواهب والمشاركة الفعالة وذلك بتوفير ظروف جيدة في أماكن عمل آمنة لتوظيف أفضل العقول وأكثرها حضوراً للذهن وتطوير قدرات الموظفين لتحقيق أفضل توظيف لمواهبهم.

تشمل مزايا الموظفين الإجازة السنوية والتأمينات الاجتماعية والتأمين الصحي وعلاوات غلاء المعيشة. يبلغ أجر المستوى المبتدئ على الأقل ضعف الحد الأدنى للأجر لمستوى الموظفين المبتدئين في القطاع العام في الكويت ونوفر علاوات تحفيزية للموظفين الكويتيين.

تساعد شركة صناعة الكيماويات البترولية موظفيها الذين قاربوا على التقاعد من خلال توفير تدريب ما قبل التقاعد والمساعدة في الانتقال إلى حياتهم الجديدة. تساهم الشركة في أنظمة التأمينات والتقاعد للموظفين الكويتيين والمقيمين دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. تعتمد دفعات التأمينات الاجتماعية المسددة إلى صندوق التقاعد على الرواتب وطول مدة الخدمة (انظر الجدول 01).

الجدول 01: المزايا التقاعدية لموظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية

مواطني دول مجلس التعاون الخليجي	المواطنين الكويتيين	طول مدة الخدمة
دفعة سنوية تعادل راتب 15 يوماً	دفعة سنوية تعادل راتب 30 يوماً	حتى 5 سنوات
دفعة سنوية تعادل راتب 30 يوماً	دفعة سنوية تعادل راتب 45 يوماً	أكثر 5 سنوات

إنجازات عام 2014-15



80%

تم تدريب 80 بالمئة من الموظفين المبتدئين والموظفين في المستويات العليا على الاستدامة

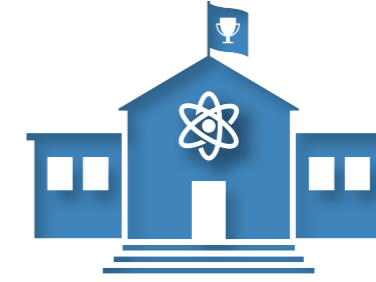


98%

تلقي 98 بالمئة من موظفي الشركة دورة تدريبية في مجال مكافحة الفساد



مواصلة رعاية مسابقة إنجاز العرب للشباب رواد الأعمال العرب



تدشين مسابقة جديدة في مجال البحث العلمي لطلبة المدارس الثانوية



إصدار بيان جديد حول وضع حقوق الإنسان

تعد المواطنة المسؤولة أحد الجوانب الحيوية للريادة في مجال الاستدامة. وبناءً عليه، نهدف إلى توفير أماكن عمل آمنة وصحية والمساهمة في رفاهية مجتمعاتنا.

وتسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية لإنشاء قوة عمل متنوعة ومشاركة بفعالية ومنتجة والتي تقوم بدورها بدعم المجتمعات التي تعيش وتعمل فيها. سوف نحقق هذه الغاية عن طريق توفير مكان عمل آمن وصحي يعزز النمو وتوفير الفرص من خلال تحقيق أهداف المواطنة المؤسسية المسؤولة لعام 2017.

الجدول 02: التزامنا بالتدريب في عام 2014-15

المستوى الوظيفي	الموظفين الذين تم تدريبهم	ساعات التدريب
العمال (حتى الدرجة 14)	309	10,197
كبار الموظفين (الدرجة 15-17)	205	6765
المديرين ورؤساء فرق العمل (الدرجة 18-20)	64	2,112
الإدارة العليا	5	165

تطوير قدرات الموظفين لتحقيق ما لديهم من إمكانيات

توفر شركة صناعة الكيماويات البترولية مجموعة متنوعة من فرص التدريب والتطوير، حيث يطور الموظفون ما لديهم من معارف ومهارات وقدرات حتى يتمكنوا من الوصول إلى إمكانياتهم الكامنة مع استفادة شركة صناعة الكيماويات البترولية من وجود قوة عمل أكثر فاعلية لديها.

يتم تقديم فرص التدريب والتطوير بناءً على احتياجات الأفراد التي يتم تحديدها خلال مراجعات الأداء السنوية وبناءً على احتياجات الشركة. تساعد مراجعات الأداء شركة صناعة الكيماويات البترولية في المحافظة على أعلى المعايير المطلوبة لتحقيق أهدافها. تلقى جميع الموظفين مراجعات الأداء في عام 2014-15 باستثناء 15 موظفاً بسبب المرض أو الإجازات.

تغطي برامج التدريب المهارات الفنية والمهنية وكذلك الجوانب الإدارية والقيادية ومكافحة الفساد والاستدامة (انظر المربع أدناه). وتقدم هذه البرامج من خلال ورش العمل الداخلية ووحدات التعليم الإلكتروني. وفي عام 2014-15، قدمنا ما يزيد عن 19,000 ساعة تدريب شملت كافة المستويات الوظيفية لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية أي بما يعادل 33 ساعة تقريباً لكل موظف (انظر الجدول 02).

بناء قدرات الاستدامة والتوعية بها

إنه من الضروري وعلى كافة مستويات دوائر وأقسام الشركة أن نقوم بتطوير ثقافته تعي أهمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية حتى نحافظ على الريادة في مجال الاستدامة. وكما يجب على كل فرد إدراك أن النجاح المستدام يتطلب أسلوب تفكير مستدام.

لقد قمنا بوضع خارطة طريق طويلة الأجل لتطوير قدرات الاستدامة وذلك لتحقيق هدفنا وهو دمج الاستدامة في كل ما نقوم به. ويتمثل الهدف لجميع الموظفين في فهم الاستدامة، ودور شركة صناعة الكيماويات البترولية في التنمية المستدامة في الكويت والمنطقة، ودورهم في الاستمرار في تحقيق أهداف شركة صناعة الكيماويات البترولية. وتستند خارطة الطريق على برنامج كفاءات الاستدامة الجديد والذي يهدف إلى زيادة مستوى فهم الاستدامة وضمان تمكن الموظفين من تنفيذ مبادرات الاستدامة في حياتهم المهنية والشخصية.

وفي عام 2014-15، عقدنا سلسلة من ورش العمل ووحدات التدريب عبر الإنترنت للموظفين المبتدئين والكبار لدينا والتي شملت المفاهيم العامة للاستدامة. وقد شملت ورش العمل ووحدات التدريب هذه ما نسبته 80% من الموظفين بنهاية شهر مارس 2015 وتجاوزت هذه النسبة الهدف الذي ذكرناه في تقرير الاستدامة لعام 2013-2014 لتدريب 70% من موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية خلال السنة.



كما يمكن للموظفين التعامل مع الشركة بطريقة رسمية أكثر من خلال نقابة العاملين بشركة صناعة الكيماويات البترولية. تعمل النقابة تحت مظلة نقابة النفط والبتروكيماويات الوطنية ومعترف بها بأنها النقابة الرسمية للقطاع في دولة الكويت وقد عملت على تحسين ظروف العمال طوال 50 عاماً تقريباً. هذا ونحث الموظفين على الانضمام للنقابة، وفي نهاية عام 2014-15، ضمت النقابة في عضويتها نسبة 96% من موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية.

ترأس الرئيس التنفيذي ورشة عمل تهدف إلى تحسين رضى الموظفين بشكل أكبر، وقام خلالها بمناقشة الخطط مع نواب الرئيس التنفيذي والمديرين ورؤساء فرق العمل. كما عقدت الإدارة العليا اجتماعات غير رسمية تم التحدث خلالها مع الموظفين مباشرة لمناقشة الأداء والخطط الشاملة للشركة. وعلى الأخص، فقد شددت الاجتماعات التي عقدت مع الموظفين على مدار يومين في المصانع ومقر الشركة على الرغبة في الحوار. وقد أظهر شعار «نريد أن نسمعكم» غاية الإدارة العليا في هذا الشأن. وقد تم دعم هذا المحور من خلال اجتماعات المتابعة. وعلى سبيل المثال، عقد نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأسمدة اجتماعاً مع الموظفين في شهر أغسطس 2014. وقد تناولت المناقشات الأهداف الرئيسية للشركة خلال السنة والتقدم الذي تحقق بالفعل في الربع الأول. وعلاوة على ذلك، تم تعديل عملية تقييم الأداء السنوي بحيث تتضمن ثلاثة اجتماعات كل سنة بين الموظفين ورؤسائهم المباشرين. وخلال هذه الاجتماعات، تتم مناقشة التقدم الذي حققه الموظفين مقارنة بالأهداف السنوية، وتم تقديم الدعم من الإدارة كما يقتضي الأمر.

تحقيق رضى الموظفين وإشراكهم

نؤمن بأن قوة العمل المشاركة التي تشعر بالرضاء تكون أكثر التزاماً وإنتاجية. وبناءً عليه، نسعى إلى إنشاء قنوات تواصل جيدة مع الموظفين بما يضمن الفهم المتبادل ومشاركة الموظفين الفاعلة.

وبعد نتائج استطلاع مشاركة الموظفين الذي تم إجراؤه في شهر فبراير 2014، قامت إدارة الموارد البشرية بوضع خطة عمل لمعالجة مجالات الاهتمام وزيادة نتائج رضى الموظفين. فيما يلي المجالات التي تركز عليها خطة العمل:

- زيادة مستوى التواصل بين الإدارة والموظفين.
- تحسين عملية التقييم السنوية لأداء الموظفين بهدف توفير ملاحظات بناءة.
- زيادة مستوى الشفافية لعملية المكافآت والتقدير.

هذا وقد بدأت عملية تنفيذ الأنشطة المنصوص عليها في خطة العمل في عام 2014-15. وقد



البحث على السلوكيات الأخلاقية

تتشارك شركة صناعة الكيماويات البترولية مع كافة الشركات الأعضاء بمجموعة مؤسسة البترول الكويتية في قواعد مشتركة لسلوك العمل («قواعد سلوك العمل») والذي تم وضعه من قبل ممثلين عن كل شركة. وتستوجب قواعد سلوك العمل على كافة الموظفين المحافظة على أعلى معايير النزاهة وقواعد السلوك الشخصي في كافة الأمور التي تشمل شركة صناعة الكيماويات البترولية بما في ذلك التعامل مع الزملاء والموردين وعملاء والمقاولين والجهات الحكومية والجمهور. كما تتناول أقسام قواعد سلوك العمل الاحترام، وأخلاقيات العمل والسرية، وتغطي الموضوعات الاجتماعية والبيئية وحقوق الإنسان.

وتتناول أيضاً قواعد سلوك العمل موضوعات مثل المعتقدات الدينية والمعاملة العادلة وحرية التعبير. وبشكل عام نفهم أن التميز في العمل يرتكز على احترام كرامة وحقوق وطموحات كل فرد، والذي يشكل عنصراً جوهرياً في قيمنا المؤسسية ودعمنا للميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

يتم شرح قواعد سلوك العمل للموظفين الجدد في حلقات التدريب، ويكون التدريب أو الدورات التذكيرية في مجال مكافحة الفساد إلزامية كل سنة بالنسبة لجميع الموظفين. وفي عام 2014-15، تلقى 98% من العاملين بالشركة تدريب مكافحة الفساد.

احترام حقوق الإنسان

ندعم حماية حقوق الإنسان المعترف بها عالمياً في نطاق نفوذنا، ونحرص على الالتزام بتطوير ثقافة مؤسسية تسعى إلى تجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان. وفي عام 2014-15، قمنا بإصدار بيان حقوق الإنسان والذي يعكس التزامنا ويظهر مدى التقدم في تحقيق مبادئ حقوق الإنسان التي نص عليها الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتم اعتماد بيان حقوق الإنسان من قبل الإدارة وتم نشره داخل الشركة.

يؤكد بيان حقوق الإنسان على دعمنا للمعايير الدولية، والقوانين الوطنية والدولية بما في ذلك المبادئ الواردة في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية حول الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والاتفاقيات والمعايير ذات الصلة المقررة لدى منظمة العمل الدولية.

يتجسد هذا الالتزام في سياسات حقوق الإنسان والسياسات الاجتماعية لدينا وإجراءات وإرشادات تقييم المخاطر، ويشمل:

- **الموظفون:** يشمل عدم التمييز وحظر تشغيل الأطفال والعمل القسري وحرية تكوين الجمعيات من خلال حرية العمل النقابي والدخول في التفاوض الجماعي.
- **المجتمعات:** احترام الثقافات والعادات والقيم، والتأثير الإيجابي على المجتمعات التي نعمل فيها، وتعزيز حقوق الإنسان عن طريق تحسين الظروف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.
- **الموردين:** تطوير والالتزام بالإجراءات اللازمة لتقييم واختيار الموردين والمقاولين الرئيسيين بناءً على اتفاقيات الحقوق العالمية والسياسات الاجتماعية.

الجدول 03: عدد الموظفين في كل مستوى وظيفي

الرجال			النساء		
العمال					
2012	2013	2014	2012	2013	2014
302	321	281	27	31	28
كبار الموظفين					
2012	2013	2014	2012	2013	2014
170	182	187	16	15	18
المديرين ورؤساء فرق العمل					
2012	2013	2014	2012	2013	2014
58	56	61	3	3	3
الإدارة العليا					
2012	2013	2014	2012	2013	2014
5	5	5	1	0	0
الإجمالي					
2012	2013	2014	2012	2013	2014
535	564	534	47	49	49

نؤمن بالتنوع كمصدر قوة

إن توفر قوى عاملة متنوعة يخلق مزيجاً ثميناً من المهارات والخبرات والثقافات والأساليب. وتوفر الشركة بيئة عمل تتميز بتكافؤ الفرص بصرف النظر عن الجنس أو السن أو العرق أو أي خصائص ديموغرافية أخرى. وعلى الأخص، نفتخر بتقديم نفس الفرص إلى النساء والرجال على حد سواء، ولكننا ندرك أن نسبة النساء في شركتنا تظل منخفضة نسبياً (انظر الجدول 03). وفي السنوات القادمة، سوف نعمل بجديّة على زيادة توظيفنا للسيدات المؤهلات من أجل تنوع الأدوار في شركة صناعة الكيماويات البترولية.

وعلاوة على ذلك، وتماشياً مع سياسة المساواة بين الجنسين المطبقة لدينا، يتقاضى الرجال والنساء نفس الرواتب الأساسية حسب الوظيفة التي يشغلونها. ومع ذلك، وطبقاً لقانون العمل الكويتي، يستحق الموظفون الرجال المتزوجين مزايا إضافية مثل علاوة الأولاد وبدل السكن، والتي لا يتم تقديمها إلى النساء المتزوجات. وقد ترتب على هذا المطلب القانوني وجود اختلافات بسيطة في أجور النساء مقارنة بالرجال.

متوسط أجور النساء كنسبة مئوية من أجور الرجال



المديرين ورؤساء فرق العمل

كبار الموظفين

العمال

تهيئة مكان عمل صحي وآمن



**لا يمكن مكان العمل أن يكون منتجاً
أو آمناً بدون قوى عاملة تتمتع
بالصحة.**

كما يقوم نادي بويان التابع لشركة صناعة الكيماويات البترولية بدعم صحة ورفاهية الموظفين عن طريق إتاحة الفرصة للترويج عن النفس وممارسة التمارين. فيستطيع الموظفون الالتقاء في النادي مع أفراد عائلاتهم وضيوفهم من أجل مزاوله الأنشطة الترويحية وأنشطة اللياقة البدنية.

تعد المحافظة على أعلى معايير الصحة والسلامة جزءاً من منهجيتنا نحو التميز التشغيلي وكذلك تشكل التزاماً تجاه رفاهية الموظفين والعملاء والمقاولين. لا يمكن ضمان إنتاجية القوى العاملة دون توفر مكان عمل صحي.

تتضمن اتصالاتنا المستمرة الموجهة إلى الموظفين مقالات وفعاليات حول الأنظمة الغذائية الصحية وصحة القلب وأهمية النشاط البدني. وعلى سبيل المثال، ركزت حلقات النقاش الطبية في المركز الرئيسي والمصانع خلال عام 2014 على محور «أنت والكوليسترول». وقام الطبيب بشرح الأسباب والتأثيرات السلبية وسبل الوقاية والعلاج من ارتفاع الكوليسترول مبيناً أهمية نمط الحياة والتمارين اليومية وأكل الفواكه والخضروات.

ندعم حماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً في حدود نفوذنا، وملتزمون بتطوير ثقافة مؤسسية تهدف إلى تجنب الاشتراك في انتهاكات حقوق الإنسان.

وبالتوازي مع إصدار بيان وضع حقوق الإنسان، عقدت ورشة عمل متخصصة مع الموظفين المعنيين بهدف تحسين مستوى الوعي والفهم لديهم بهذه القضايا وتمكينهم من دمج الالتزامات الواردة في البيان ضمن أنشطتهم الوظيفية اليومية. تعمل هذه المبادرة على تعزيز قيمنا، وسوف تجعل احترام حقوق الإنسان جزءاً لا يتجزأ من عمل شركة صناعة الكيماويات البترولية.

تقتضي كافة عقودنا واتفاقيات الاستثمار الهامة التي نبرمها الالتزام بقانون العمل الكويتي ومتطلبات حقوق الإنسان التي تقرها دولة الكويت. وتقع على عاتق مشري في العقود لدينا مسؤولية مراقبة أداء المقاولين بما في ذلك معاملتهم للعمال. ويشكل هذا أهمية خاصة فيما يتعلق بقوى العمل المؤقتة لدينا والتي يتم الاستعانة بمعظمها من خلال مقاولين.

التزاماتنا بحقوق الإنسان

- تطوير ثقافة مؤسسية تدعم حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، وتجنب التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان.
- تحسين الأداء في مجال حقوق الإنسان عن طريق الاستثمار في تدريب الموظفين للتفكير والتصرف وفق المعايير الدولية تجاه القضايا الاجتماعية والبيئية والصحية والاقتصادية.
- منح حقوق وفرص متكافئة للرجال والنساء.
- السعي لإقامة حوار صريح مع أصحاب المصالح والمشاركة في الأنشطة المجتمعية.
- ضمان توفير الأمن بما يتفق مع المعايير الدولية للممارسات المثلى وقوانين الدول التي نعمل فيها وذلك باستخدام خدمات الأمن عند الضرورة فقط، وطلب استخدام القوة فقط عند اللزوم وبما يتناسب مع التهديد القائم.

المساهمة في المجتمعات



تقوم شركة صناعة الكيماويات البترولية بصفتها إحدى الشركات الرائدة في الأعمال المسؤولة بدعم المجتمعات التي تعمل فيها بطرق عدة بالإضافة إلى توفير فرص العمل ودعم الخدمات والصناعات. نهدف إلى إيجاد منافع متبادلة عن طريق إقامة علاقات جيدة مع مجتمعاتنا وإتاحة الفرص للموظفين من أجل المشاركة المحلية.

يقدم الموظفون الدعم إلى المشاريع بحماس شديد مثل المساعدة في مشاريع المدارس والمشاريع البيئية ورعاية الفعاليات. وعلى سبيل المثال، أعرب وفد من شركة صناعة الكيماويات البترولية عن اهتمامهم بالعمل الاجتماعي من خلال القيام بزيارة مستشفى الأحمدي بمناسبة العيد لتبادل التهاني ونقل أطيب الأمنيات إلى المرضى بالشفاء العاجل.

تتماشى جهودنا المجتمعية مع الأهداف الخارجية الواردة في استراتيجية الاستدامة والتي تنص على استهداف تحقيق حياة صحية وتطوير القادة.

تعزيز الصحة

ندعم صحة المجتمع عن طريق العمل مع إحدى المستشفيات الرائدة والارتقاء بالوعي الصحي الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى منع الأمراض وتجنب الحاجة للعلاج في المستشفى.

ومن بين المبادرات الرئيسية تم إبرام اتفاقية تعاون مع مستشفى الأمراض الصدرية في الكويت. يشمل التزامنا تدريب موظفي المستشفى على منهجية سيجما 6 وغيرها من الممارسات الإدارية بهدف تحسين فعالية المستشفى. كما قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية برعاية الماراثون السادس لأصدقاء القلوب، والذي تم تنظيمه من قبل المستشفى برعاية وحضور وزير الصحة د. علي العبيدي.

كما نعقد حملات التوعية الصحية والتي تهدف إلى زيادة اختيارات التغذية الصحية بين الأطفال وغرس أنماط الحياة الصحية في سن مبكرة.

وإدراكاً منا لأهمية الرياضة في نمط الحياة الصحي، تظهر شركة صناعة الكيماويات

تتضمن أهداف الاستدامة لعام 2017 لشركة صناعة الكيماويات البترولية هدفين يتعلقان بالصحة والسلامة وهما: معدل الإصابات القابل للتسجيل وحوادث سلامة العمليات.

إصابة عمل وحادثة واحدة تتعلق بسلامة العمليات خلال السنة. كما نعي ببالغ الحزن والأسى وقوع حالة وفاة خلال أداء مهام العمل. وقد تم إجراء تحقيق شامل ودقيق في هذه الواقعة من قبل فريق دولي مستقل وتم تحديد الإجراءات التصحيحية التي يتوجب تنفيذها بهدف منع تكرار حوادث مماثلة. وتعد هذه الحالة هي أول حالة وفاة في شركة صناعة الكيماويات البترولية منذ عام 2011. وقد ترتب على هذه الحوادث معدل إصابات مسجلة بواقع 0.079.

مؤسسة البترول الكويتية بصورة شهرية. كما نهدف إلى الإفصاح بشفافية عن أدائنا في مجال السلامة إلى العامة طبقاً لإرشادات OHSAS 18001 وشهادة العناية المسؤولة من خلال هذا التقرير.

نقوم بمراقبة أداء سلامة العمليات باستخدام مؤشرات رائدة مثل نتائج فحوصات واختبارات المعدات وكذلك مؤشرات اللاحقة للحوادث مثل الإصابة الصناعية التي لا يترتب عليها عجز (INDI) والإصابة الصناعية التي يترتب عليها عجز (IDI). كما يتم تحليل البيانات لتحديد الأسباب والإجراء المطلوب لتحقيق التحسين المستمر. وفي عام 2014-15، لم نسجل أي مرض ناتج عن بيئة العمل بين موظفينا، وحققنا أهداف الصحة والسلامة التي وضعناها (انظر الجدول 04). وكانت هناك حادثة واحدة اشتملت على

مكان عمل آمن

ندرك أن الحد من الحوادث والإصابات يتطلب ثقافة راسخة من الوعي بمبادئ السلامة العامة، ويبدأ ترسيخ هذه الثقافة بالرئيس التنفيذي للشركة والذي يترأس اللجنة التنفيذية للصحة والسلامة والبيئة. وتتولى هذه اللجنة مسئولية وضع السياسات في هذه المجالات، ومراقبة الأداء وتوجيه الإجراءات المتخذة نحو المحافظة على الأداء وسد الثغرات عند الحاجة. وتتضمن أهداف الاستدامة لعام 2017 لدى الشركة كذلك هدفين يتعلقان بالصحة والسلامة وهما: معدل الإصابات القابلة للتسجيل وحوادث سلامة العمليات.

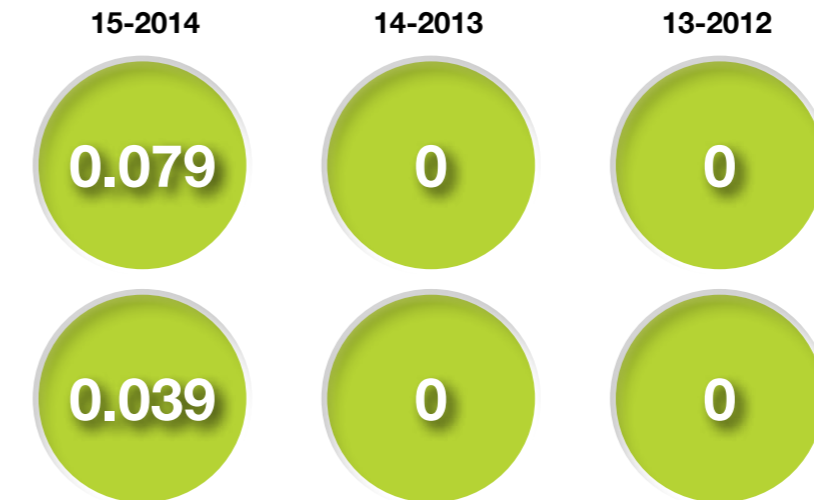
تتطلب سياستنا تطبيق نظام إدارة متكامل يتوافق مع المعايير الدولية مثل OHSAS 18001 وشهادة العناية المسؤولة. تشتمل أنظمة الإدارة على أهداف قابلة للقياس ورفع تقارير داخلية وخارجية إلى

الجدول 04: سجل الصحة والسلامة لدينا

الهدف

ما لا يزيد عن معدل 0.13 من الإصابات القابلة للتسجيل لكل 200,000 ساعة عمل.

ما لا يزيد عن معدل 0.1 حادث تتعلق بسلامة العمليات لكل 200,000 ساعة عمل.



ومن بين عاداتنا السنوية تكريم الطلبة المتفوقين من أبناء العاملين حيث يحضر الرئيس التنفيذي وكبار المديرين الحفل الذي يقام تقديراً وتكريماً للشباب على عملهم الجاد وما حققوه من إنجازات. حيث إنهم يمثلون العمود الفقري لمستقبل البلاد.

البترولية المسؤولة والدعم الاجتماعي للكويت من خلال رعاية النادي الكويتي الرياضي للمعاقين. كما قدمنا الدعم للنادي في بطولة ألعاب القوى الدولية التي أقيمت في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2014. وقد حصد منتخب النادي 42 ميدالية ذهبية وفضية وبرونزية وسجل أرقام قياسية جديدة أهلت أفراد المنتخب لبطولة العالم لألعاب القوى لعام 2015.

تطوير القيادات

ندرك قيمة القيادة الرشيدة بالنسبة لبلادنا ولكافة مناحي الحياة في الكويت. ولتحقيق أهدافنا لتطوير قادة المستقبل، نقدم الدعم لأنشطة المدارس والجامعات وغيرها من المؤسسات.

في عام 2014، قمنا بتدشين مسابقة البحث العلمي لطلاب المدارس الثانوية والتي أتاحت لهم الفرصة لتطوير مواهبهم ومهاراتهم وإثارة اهتمامهم بالاستدامة وتأهيلهم ليصبحوا الجيل القادم من مهندسي الوطن.



مشروع أعمالها على هيئة من المحكمين والجمهور في الحفل النهائي.

كما كانت شركة صناعة الكيماويات البترولية أحد الرعاة الثلاثة الحصريين لمشروع المبادرة الوطني، وكان الغرض من هذه المبادرة تطوير قيادة الأعمال بين الشباب الكويتي. يستهدف التركيز هذا العام المشاريع الصغيرة التي تستخدم منتجات البتروكيماوية. كان الرعاة المشاركون لمشروع المبادرة شركة ايكويت للبتروكيماويات وشركة الداو الكيماوية.

يعد تطوير المهارات العلمية والعملية لدى الشباب مطلباً حيوياً لمستقبل وطننا الغالي ونساعد بنشاط في تطوير قدرات الطلاب في هذين المجالين. ففي عام 2014، أطلقنا مسابقة للبحث العلمي لطلبة المدارس الثانوية حيث أتاحت الفرصة لهم لتطوير مواهبهم ومهاراتهم واهتمامهم بالاستدامة وأن يصبحوا الجيل القادم من مهندسي الوطن. عقدت المسابقة بالتعاون مع كلية الهندسة في جامعة الكويت وكان موضوعها «إدارة المخلفات من أجل بيئة أفضل».

وإدراكاً منا للأهمية الحيوية لريادة الأعمال بالنسبة لمستقبل وطننا الحبيب، نقدم الدعم إلى قادة المستقبل في مجال الأعمال عن طريق دعم مسابقة إنجاز العرب لرواد الأعمال من الشباب العرب ومشروع المبادرة الوطني. وقد احتفلت مسابقة إنجاز العرب بالذكرى العاشرة لإطلاقها في عام 2014، وخلال العقد الأول لها شارك فيها ما يقارب مليوني طالب من 14 دولة. تشجع المسابقة رواد الأعمال من الشباب على تبني فكر الابتكار وتحمل المخاطر وتطوير مهارات الأعمال لديهم. يقضي هؤلاء الشباب مدة ستة أشهر في العمل مع مدرب لإنشاء شركة حقيقية وتصنيفتها في النهاية. تعرض كل شركة أسسها الطلاب



الحد من تأثيراتنا و حماية كوكبنا





هدفنا الأسمى بسيط: تحقيق غدٍ أفضل للكويت والعالم.

على ذلك قمنا بتحديد مستويات مستهدفة لأكثر التأثيرات الجوهرية وهي: انبعاثات غازات الاحتباس الحراري واستخدام الطاقة واستهلاك المياه في عملياتنا. وقد أثبتنا الريادة في اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين تأثيراتنا على البيئة وفقا لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادرة العناية المسؤولة في قطاع الكيماويات. كما أننا ملتزمون بالعمل مع الشركات الرائدة الأخرى في المجال لتحسين البيئة في الكويت.

تتمحور جهودنا البيئية حول أهداف الاستدامة لعام 2017 والتي سوف نحققها عن طريق التركيز على التميز التشغيلي واستغلال الفرص للابتكار والارتقاء بالوعي البيئي في جميع أنحاء الكويت. وترافق إدارة شركة صناعة الكيماويات البترولية عن كثر أدائنا البيئي مقارنة بالمستويات المحددة واتخاذ الإجراءات الكفيلة بضمان تحقيقنا لهذه المستويات.

حيث يتجلى هدفنا النهائي بتحقيق غدٍ أفضل للكويت والعالم.

تعد البيئة الصحية عنصرا أساسيا للازدهار، ولكن النشاط البشري وتأثيره على البيئة يهدد قدرة الكوكب على استيعاب عدد السكان المتنامي. إن نضوب الموارد الطبيعية وتأثيرات تغير المناخ سوف يترتب عليها تحديات بيئية مريعة على منطقتنا خلال هذا القرن حيث يعتقد العلماء أنه يمكن أن يؤثر على نوعية الحياة. وبالفعل، تتعرض موارد المياه النادرة لضغوط متزايدة وهناك تهديد للتنوع البيولوجي والذي يمكن أن يترتب عليها تبعات اجتماعية واقتصادية خطيرة.

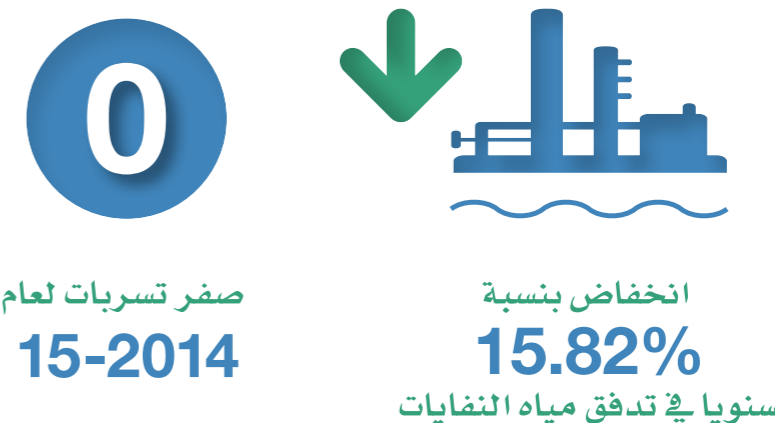
تعتمد شركة صناعة الكيماويات البترولية على توافر الموارد غير المتجددة لكل من المواد الأولية والطاقة. وفي هذا الشأن، نولي اهتماما بكفاءة استخدام موارد الهيدروكربونات الثمينة، ونقبل تحمل المسؤولية في إدارة التأثيرات البيئية لعملياتنا ومنتجاتنا. إن استخدام هذه الموارد بكفاءة يعود بالنفع على وطننا وشركتنا وأصحاب المصالح.

وعلاوة على ذلك، يمكن أن تؤثر عمليات شركة صناعة الكيماويات البترولية على البيئة من خلال الانبعاثات في الهواء والأرض والمياه. وبناءً

إنجازات عام 2014-15

واصلنا إحراز التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة لعام 2017 والأهداف التطوعية من خلال الحد من تأثيراتنا والمساهمة في تحسين البيئة في دولة الكويت.

مؤشرات الأداء الرئيسية مقارنة بسنة الأساس 2012-13⁽¹⁾



⁽¹⁾ بسبب أعمال الصيانة، تكون البيانات المعايير أعلى مما يمكن أن تكون عليه في ظل ظروف العمل العادية.

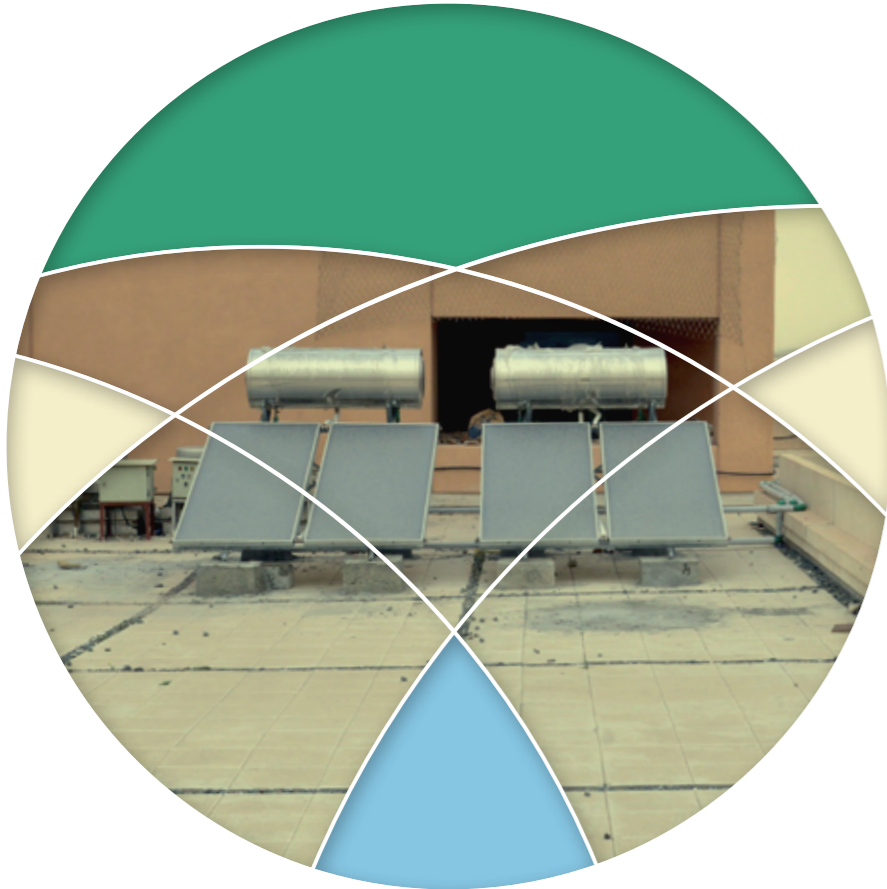
إدارة تأثيراتنا

الشاملة بينما لا تزال الطاقة والمياه تستخدمان في أنشطة الصيانة، والتي تؤدي بدورها إلى انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. وعليه، تكون البيانات المقاسة لكل طن من إنتاج الأمونيا أعلى مما كان يمكن أن تكون عليه في ظروف العمل العادية.

تواصل شركتنا من خلال إجراء الدراسات وتفيذ المبادرات الرامية إلى تحسين الأداء البيئي لعملياتنا. إن الاستثمار في حماية البيئة يساعد شركتنا ويعمل كذلك على حماية الموارد الطبيعية لأنه يحسن كفاءة مصانعنا ويؤدي إلى تخفيض التكاليف. وبناءً عليه، توفر هذه التكاليف منافع ومزايا للشركة وكافة أصحاب المصالح حيث بلغ الإنفاق البيئي في عام 2014-15 مبلغ 781,445 دولار أمريكي (235,000 دينار كويتي) مقارنة بمبلغ 721,589 دولار أمريكي (217,000 دينار كويتي) في عام 2013-14.

بالإضافة إلى الإجراء المتخذ لتحسين عملياتنا، فإننا نعمل مع جهات أخرى في الكويت لحماية بيئة البلاد ومساعدة البيئة الطبيعية في التعافي، ولقد تم إدراج هذا النشاط في نهاية هذا الفصل.

وفي الأقسام التالية، نستعرض بياناتنا البيئية للسنة المالية 2014-15 بالمقارنة مع بيانات السنتين الماضيتين، وتجدر الإشارة إلى أنه حدثت عملية صيانة دورية مخططة مسبقاً حيث تم إغلاق المصانع خلال شهري نوفمبر وديسمبر 2014 الأمر الذي يؤثر على أرقام الكثافة لدينا. كما أنه لا يوجد أي إنتاج خلال فترة الصيانة



بدأت شركة صناعة الكيماويات البترولية مسيرة الاستدامة عندما أدركنا مدى الحاجة للانتقال من مرحلة الالتزام والتقيد بالقوانين والأنظمة إلى قيادة القطاع في منطقتنا في تطوير أعمال مسؤولة بشكل أكبر. لقد شكل تحديد أهداف الاستدامة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية لعام 2017 نقلة نوعية من الالتزام بالقوانين إلى منهجية تطوعية استباقية نحو المواطنة العالمية. ندرك أنه لا يزال هناك الكثير للقيام به مع استمرارنا في التحول نحو إيجاد قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصالح ومساعدة الآخرين في إتباع مسيرة مشابهة.

1 الالتزام فقط بما يهدف الي:

الاستجابة التاريخية:

- الاستجابة للمتطلبات الخارجية
- التقيد بالقوانين والأنظمة
- الرد على أسئلة أصحاب المصالح
- المنافسة مع الشركات المماثلة إقليمياً

2 المواطنة الاستباقية عن طريق:

المرحلة الانتقالية:

- إدراك مسؤولياتنا البيئية والاجتماعية
- وضع استراتيجية طويلة الأجل للاستدامة
- مشاركة كافة إدارات شركة صناعة الكيماويات البترولية في مبادرات الاستدامة
- التعاون مع الشركاء الخارجيين

3 بناء أعمال مستدامة في المستقبل

العمل من أجل غد أفضل:

- تبني الابتكار التكنولوجي
- دفع عجلة النمو بناء على كفاءة استخدام الموارد
- دمج الاستدامة في كل ما نقوم به
- مشاركة المعرفة والعمل مع الشركات المماثلة بهدف نشر الوعي



استخدام الطاقة

في مصانعنا

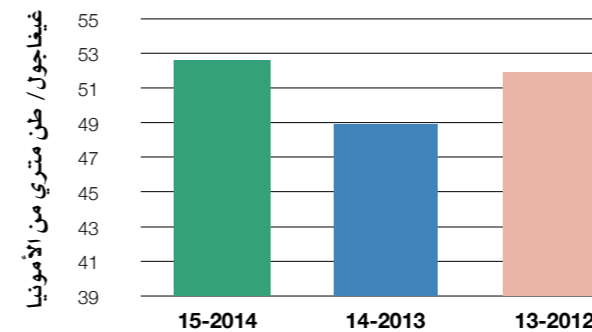
يعتبر تصنيع اليوريا والأمونيا من العمليات ذات الاعتماد العالي على استهلاك الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي في الانتاج والوقود كمصادر مباشرة للطاقة وكذلك الكهرباء في عمليات الوحدات (الطاقة غير المباشرة). يعد تخفيض كثافة استهلاك الطاقة جيغاجول (GJ) المستهلكة لكل طن يتم إنتاجه من الأمونيا في عملياتنا مقياساً رئيسياً لتخفيض تأثيرنا البيئي والتقدم المتحقق في حماية الموارد الطبيعية. وعلى الرغم من أننا نستخدم الديزل في مصانعنا (على سبيل المثال لمولدات الكهرباء الاحتياطية)، إلا أن الاستهلاك ليس ضخماً مقارنة بالغاز الطبيعي. وبناءً عليه، لا يتم إدراج استهلاك الديزل في احتساب استخدام الطاقة لدينا.

وبناءً على ذلك، توجد لجنة مختصة بتحسين استهلاك الطاقة تعمل منذ عام 2002 وتتولى المسؤولية عن التحسين المستمر لاستهلاك الطاقة لدينا. وبناءً على استراتيجية إدارة الطاقة، تبادر اللجنة بتنفيذ مشاريع محددة وتنفيذ الدورات التدريبية حول الوعي بالطاقة كأحد سبل تحقيق الأهداف السنوية. وبعد تدقيق الطاقة التفصيلي الذي أجري في عام 2013-14 والمراقبة الأفضل للاستهلاك لدينا، فقد تمكنا هذا العام من تحقيق هدف تخفيض استهلاك الطاقة لعام 2017 مقارنة بسنة الأساس لعام 2012.

تخفيض كثافة استهلاك الطاقة:
تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى تخفيض كثافة استهلاك الطاقة لديها بواقع 6% مقارنة بالمعدل الأساسي لعام 2012-13 (51.72 GJ/طن متري من الأمونيا)



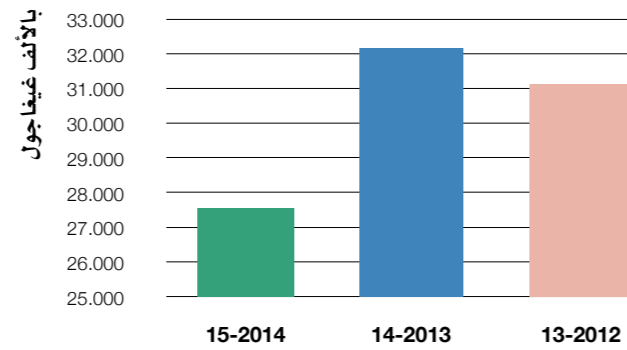
كثافة استهلاك الطاقة



في عام 2014-15، انخفض إجمالي استهلاك الطاقة في عملياتنا مقارنة بالسنتين السابقتين بالرغم من ارتفاع كثافة استهلاك الطاقة بسبب أعمال الصيانة. نتوقع أن تكون هذه الزيادة مؤقتة وسوف تنخفض كثافة الطاقة لدينا مجدداً في السنوات القادمة عند استئناف الإنتاج الكامل. وفي إطار جهودنا المستمرة لتخفيض استهلاك الطاقة لدينا بشكل أكبر، قمنا هذا العام بتركيب

سخان متقدم لمياه تغذية الغلايات في نظام البخار بمصنع الأمونيا رقم 3، ونخطط لتركيب سخان متقدم لمياه تغذية الغلايات في نظام البخار بمصنع الأمونيا رقم 2، وسخان متقدم لغاز العمليات في قسم التبادل الحراري بمصنع الأمونيا رقم 2 خلال أعمال الصيانة لعام 2017. سوف تعزز هذه المشاريع كفاءة استهلاك الطاقة في شركة صناعة الكيماويات البترولية.

إجمالي استهلاك الطاقة المباشر



استهلاك الطاقة وكثافة الطاقة وإنتاج الأمونيا

المؤشر	13-2012	14-2013	15-2014
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (بالآلاف غيغاجول)	31,097	32,307	27,618
- من الغاز اللقيم	13,728	14,354	11,938
- من غاز الاحتراق	17,369	17,953	15,680
كثافة الطاقة (غيغاجول/طن متري من الأمونيا)	51.72	48.98	52.4
استهلاك الطاقة غير المباشر في العمليات (ميغاوات في الساعة)	282,351	329,326	292,559
إنتاج الأمونيا (طن متري)	599,045	659,790	547,105

في مكتبنا الرئيسي

إن الكهرباء المستخدمة في مكاتب مركزنا الرئيسي تساهم في استهلاك الطاقة غير المباشر لدينا بالرغم من أنها صغيرة نسبياً مقارنة باستخدام الطاقة في مصانعنا. وكجزء من التزامنا لتوفير الطاقة على مستوى الشركة، فقد نفذنا عدة مشاريع في المركز الرئيسي خلال هذا العام والتي نتوقع أنها سوف تدعم شركة صناعة الكيماويات البترولية في تخفيض استهلاك الكهرباء في

المكاتب بمتوسط 10 بالمائة. اعتمدت هذه المشاريع على نتائج التدقيق على المباني للتحقق من استيفاء معيار استدامة المباني وفقاً لنظام LEED. سوف يمكننا إنجاز هذه المشاريع من التقدم للحصول على الشهادة الذهبية طبقاً لنظام LEED في السنوات القادمة.

استخدام المياه

تواجه الكويت ندرة حقيقية في المياه نتيجة ارتفاع نصيب الفرد من الاستهلاك وفقاً للمعايير الدولية وزيادة الطلب بسبب النمو السكاني والحاجة لري الزرع. ولهذا فمن الأهمية أن تعمل شركة صناعة الكيماويات البترولية على زيادة كفاءة استخدام كميات المياه الكبيرة اللازمة لعملياتنا. إن مصادر المياه التي نستخدمها تأتي من البلدية، وكل لتر نوفره من المياه يذهب للاستخدامات المنزلية أو غيرها.

إن هدفنا للعام 2017 هو تخفيض كثافة استهلاك المياه (متر مكعب لكل طن من الأمونيا المنتجة) بنسبة 25 في المائة مقارنة مع 2012-13.

في العام 2014-15، بلغت كثافة الاستخدام 4.3 متر مكعب لكل طن من الأمونيا المنتجة، منخفضة بنسبة 10.54 في المائة مقارنة مع سنة المقارنة الأساسية 2012-13. ويرجع هذا الانخفاض بشكل أساسي إلى إعادة تدوير 400 متر مكعب من المياه بشكل مستمر في عملياتنا وكذلك إعادة استخدام المياه من وحدة hydrolyser لأغراض الري، وهو ما يمثل تقريباً ثلث ما تحتاجه شركة صناعة الكيماويات البترولية من المياه.

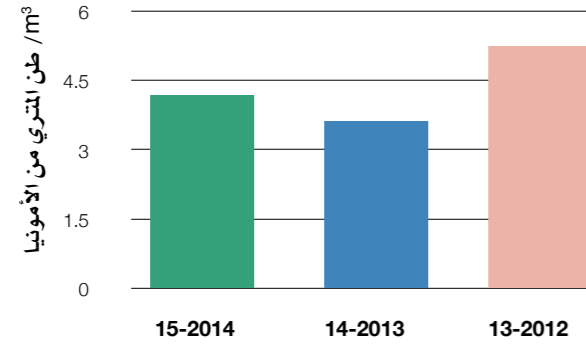
إن أرقام كثافة استهلاك المياه المعروضة في الشكل لا تمثل الاستهلاك في مقرنا الرئيسي حيث يعد ذلك مقداراً ضئيلاً بالمقارنة مع المياه المستخدمة في مصانعنا. إلا أنه كجزء من جهودنا لتخفيض استهلاكنا للمياه في جميع أنحاء الشركة، قمنا هذا العام بتنفيذ مشروع حصاد مياه الأمطار في مقراتنا، والذي من المقدر أن يوفر 20 في المائة في المتوسط من استهلاك مكاتبنا من المياه. إن هذا المشروع سيمكننا أيضاً من التقدم للحصول على الشهادة الذهبية الممنوحة وفقاً لبرنامج LEED.

الحد من كثافة المياه:

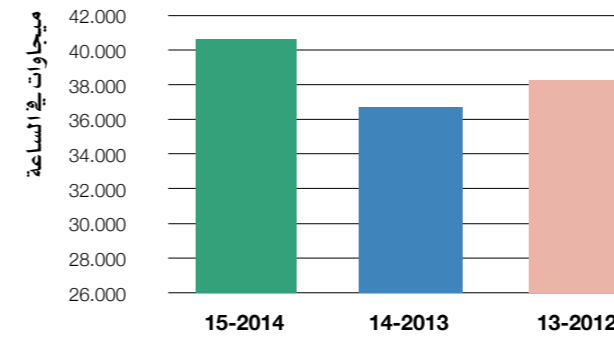
تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى تخفيض كثافة استهلاك المياه لديها بواقع 25% مقارنة بالمعدل الأساسي لعام 2012-13 (4.8 متر مكعب/طن متري من الأمونيا)



كثافة استخدام المياه



استهلاك الطاقة غير المباشر في المركز الرئيسي



مشاريع توفير الطاقة المنفذة في مكتبنا الرئيسي

المشاريع المنفذة	البيان
الصين العاكس لأشعة الشمس على السطح	تم طلاء سطح المركز الرئيسي بصين خاص لا يعمل فقط على عكس حرارة الشمس بل يفيد البيئة أيضاً لأنه يتطلب طاقة أقل لتبريد الأجزاء الداخلية للمبنى.
نقطة الضبط الثابتة لنظام التدفئة والتهوية والتكييف	تم تنفيذ نقطة الضبط الثابتة لنظام التدفئة والتهوية والتكييف للتحكم في درجات الحرارة الداخلية بشكل أفضل في الأماكن المأهولة وغير المأهولة. سوف يخفض هذا بشكل كبير استهلاك الطاقة لنظام التبريد.
المشغل متغير التردد (VDF) لوحدة مناولة الهواء	تم تركيب مفاتيح تحكم للمشغل متغير التردد في وحدات مناولة الهواء. يمكن أن يوفر المشغل متغير التردد ما يصل إلى 30 بالمائة من استهلاك الطاقة.
التحكم في الإضاءة	تم تركيب أجهزة استشعار ضوء النهار والحركة في كافة أجزاء المركز الرئيسي للشركة. تتحكم أجهزة الاستشعار هذه في تشغيل المصابيح.
السخان الشمسي	حلت سخانات المياه الشمسية محل سخانات المياه الكهربائية لتخفيض استهلاك الطاقة في المركز الرئيسي وانبعثات غازات الاحتباس الحراري.



انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

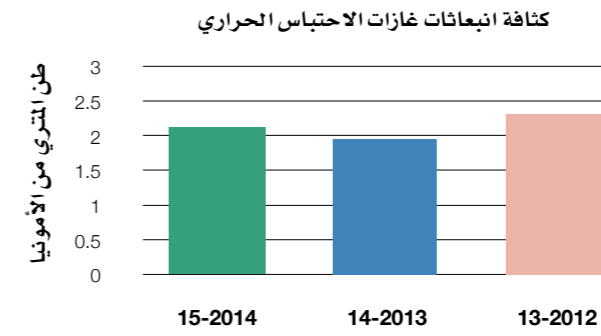
انخفضت انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالكامل لدينا في عام 2014-15 إلى أقل من ما كانت عليه في عام 2012-13 بنسبة 18.2 في المائة، بينما انخفضت كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا بنسبة 10.43 في المائة، الأمر الذي يمثل أداء مشرفاً في إدارة التأثير على تغير المناخ مع الأخذ في الاعتبار فترة الصيانة الدورية في نوفمبر/ ديسمبر 2014.

يعتبر ثاني أكسيد الكربون (CO₂) غاز الاحتباس الحراري الرئيسي، ويعد أكبر العوامل التي تساهم بها في تغير المناخ. ترتبط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون باستهلاك وقود الغاز والاحتراق والانبعاثات الناشئة عن مصانع الأمونيا. انبعاثات غاز الميثان (CH₄) وأكسيد النيتروز (N₂O) أيضاً هامة على الصعيد العالمي، غير أنها تعد أقل أهمية بالنسبة لعملياتنا. إن هدفنا يتمثل في تخفيض كثافة غازات الاحتباس الحراري الناشئة عن عمليات إنتاجنا (وهو انبعاث ثاني أكسيد الكربون المرتبطة بكل طن من الأمونيا المنتجة)، بحيث نخفض تأثير كل طن نتجه على تغير المناخ.

سعيًا منّا لتحقيق هدفنا لعام 2017، فإننا نقوم بتخفيض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من خلال تحقيق أقصى كفاءة في استخدام الطاقة والتخفيض من احتراق الغاز والبحث عن الوقود منخفض الكربون ليطم استخدامه.

نقوم بقياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا من استهلاكنا المباشر للطاقة (النطاق 1)، بما في ذلك الاستهلاك الناتج عن الديزل والاحتراق والانبعاثات وأيضاً عن فقد وصرف غاز ثاني أكسيد الكربون إلى الهواء في مصانع الأمونيا. كما نقوم أيضاً باحتساب انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة (النطاق 2) المرتبطة باستهلاك الكهرباء باستخدام معامل الانبعاث من الشبكة في الكويت لدى وكالة الطاقة الدولية (IEA).

الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري: تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى تخفيض كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لديها بواقع 14% مقارنة بمعدل الانبعاث الأساسي لعام 2012-13 (2.43 t CO₂e/طن متري من الأمونيا)



انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	13-2012	14-2013	15-2014
انبعاثات النطاق 1 (t CO ₂ e)	1,241,232	1,029,332	895,172
انبعاثات النطاق 2 (t CO ₂ e)	216,608	277,316	297,393
إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (t CO ₂ e)	1,457,840	1,306,648	1,192,565

التسربات

قد تؤدي عملياتنا إلى تسرب منتجات أو مواد أخرى خطيرة للبيئة من خلال تسرب عرضي. وتتمثل مسؤوليتنا القصوى في إدارة العمليات بصورة آمنة ومناولة المنتج. وبالتالي، فإننا نهدف إلى منع التسرب العرضي ومعالجة ذلك من خلال هدف يتكامل مع أهداف الاستدامة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية لعام 2017.

من خلال تركيزنا على سلامة المعدات الفنية خلال عام 2014-15، حافظنا على عدم تسجيل أي تسربات جوهرية للبيئة وكذلك حافظنا على الوفاء بهدفنا. كما أننا لم نلتقى أي شكاوى من المناطق المجاورة بشأن أي تأثيرات سلبية لعملياتنا.

تخفيض التسربات:

تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى أن يكون لديها ما لا يزيد عن تسرب بيئي سنويًا.



نشر التوعية بالعمل البيئي

أحد أهم الأنشطة لدينا هو دعم مشروع سور الكويت الأخضر - الذي بدأ في عام 2013 وتبلغ مدته 10 سنوات ويهدف إلى زرع 315,000 من أشجار الصمغ حول حدود الدولة التي تصل إلى 420 كيلومتر. تساعد هذه الأشجار على الحفاظ على التنوع البيولوجي وتحسين الطقس بتخفيف الغبار، كما تنشر الحملة أيضا الوعي البيئي بين السكان. ويتطوع موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية لزراعة الأشجار وكما نشجع الطلاب والجمعيات الخيرية إلى المساهمة في هذا العمل. ولقد قمنا بدعم المخيم الأخضر، وهو مركز تعليمي لمرتادي البر بحيث تستخدم الطاقة الشمسية ويسهم ذلك في نشر ثقافة التعامل السليم مع البيئة والاهتمام بها.

حماية البيئة تتجاوز عمليات مصانعنا. كما أن البيئة هي أولوية بالنسبة لعملياتنا، فهي تعد عنصر أساسي في أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات. إننا نساعد على حماية البيئة الطبيعية في الكويت من خلال الحفاظ على التنوع البيولوجي واستعادة البيئة الطبيعية التي تضررت من النشاط البشري من خلال نشر الوعي البيئي.

المعلومات الصحيحة تعتبر عنصر جوهري، وكشركة تابعة لمؤسسة البترول الكويتية، فإننا نلتزم بالاتفاقية مع الهيئة العامة لحماية البيئة الكويتية (EPA) والموقعة في عام 2014، حيث تتعلق مذكرة التفاهم بتبادل المعلومات والبيانات بين المؤسسات والهيئة العامة لحماية البيئة الكويتية. وتؤكد مذكرة التفاهم على التزام مؤسسة البترول الكويتية بحماية البيئة عن طريق إعداد قاعدة بيانات بيئية على أحدث مستوى.



الانبعاثات الأخرى في الهواء والماء والتربة

يبين لكم الشكل أدناه أداء شركتنا لعام 15-2014. إن حجم النفايات الخطرة المتولدة هذا العام أعلى من السنوات السابقة بسبب فترة الصيانة الدورية.

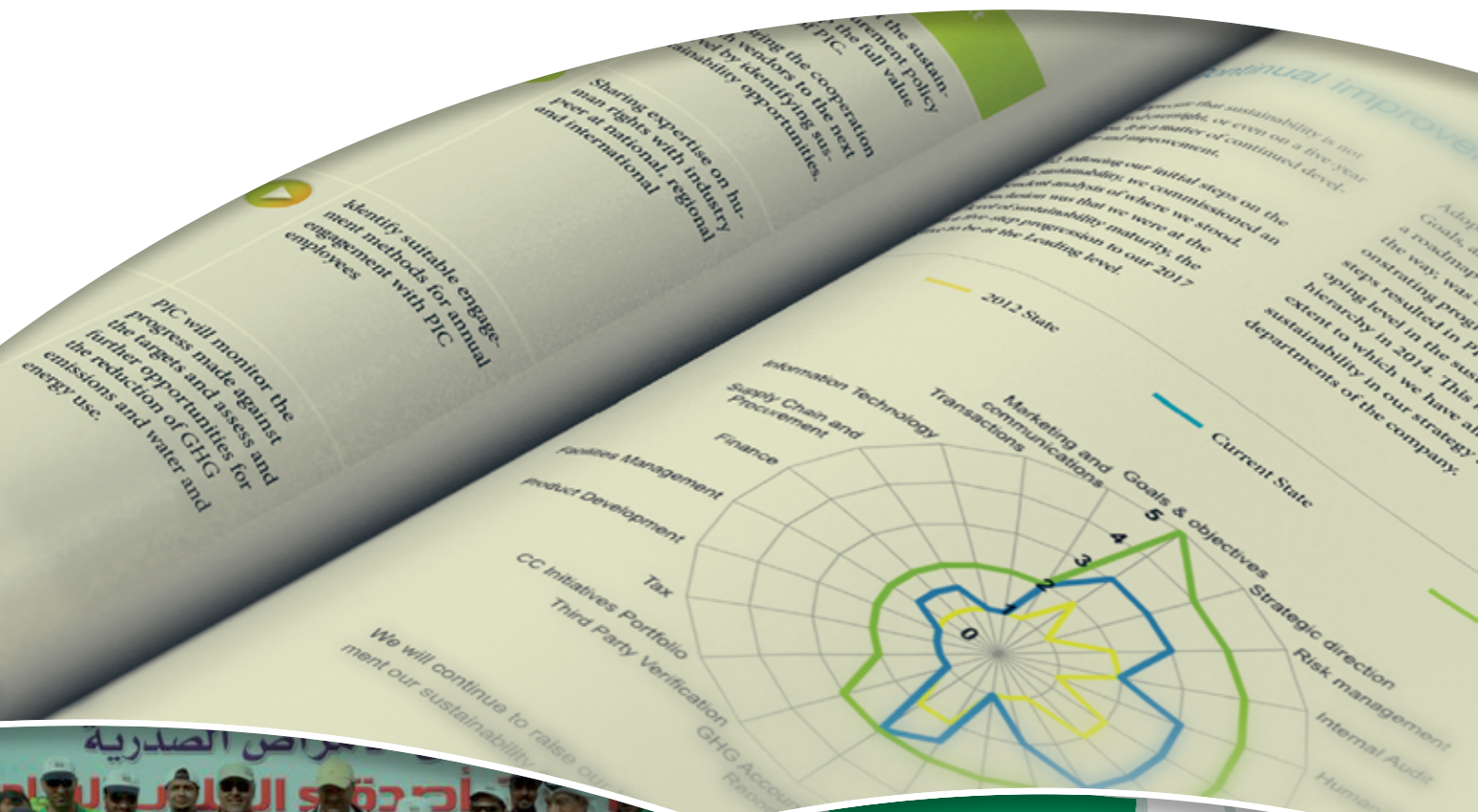
جميع أنواع النفايات تستهلك الموارد الثمينة ومن ثم تقدم النفايات الخطرة تهديدات محدقة.

إننا نهدف إلى إدارة جميع الانبعاثات بشكل فعال والالتزام باللوائح والأنظمة المحلية والسعي للحد من تأثيرات عملياتنا قدر الإمكان. ويتضمن ذلك تخفيض الانبعاثات الكيميائية من الأمونيا واليوريا، والتي تشكل خطرا مستمرا في صناعتنا.

إن حدوث الانبعاثات في الهواء والماء والتربة يعتبر من أساس طبيعة عمليات الإنتاج، ونحن نقر بأنه من خلال تفريغ النفايات السائلة أو إحدائها فإننا نضع عبئا على البيئة. ويمكن لتلوث الهواء أن يسبب روائح كريهة ويساهم في انخفاض نقاء وجودة الهواء مما يؤدي لمشاكل صحية، إن صرف النفايات السائلة في البحر يشكل خطرا متوقعا على وفرة الثروة السمكية في مياهننا، حيث أن



عن هذا التقرير



هذا هو تقرير الاستدامة الثالث لشركة صناعة الكيماويات البترولية. يتميز هذا التقرير بالشفافية والمحتوى الإعلامي ويتمثل الهدف منه في تلبية متطلبات واهتمامات جميع أصحاب المصالح في تقييم قدرة شركة صناعة الكيماويات البترولية على دفع النمو بصورة مستدامة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

مبادئ إعداد التقرير

يغطي تقرير الاستدامة هذا أداء شركة صناعة الكيماويات البترولية خلال الفترة من 1 أبريل 2014 حتى 31 مارس 2015، ويصف مبادرات الاستدامة من منظور بيئي واجتماعي واقتصادي.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (G4) بشأن إرشادات إعداد تقارير الاستدامة وملحق قطاع النفط والغاز (المستوى الأساسي). يرجى الرجوع إلى فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في صفحة 79.

تشكل معايير المحتوى والجودة المنصوص عليها في توجيهات المبادرة العالمية لإعداد التقارير مثل سياق الاستدامة وشمول أصحاب المصالح والقضايا الجوهرية واكتمال التقرير والتوازن وقابلية المقارنة والدقة والمصدقية جزءاً لا يتجزأ من عملية إعداد تقارير شركة صناعة الكيماويات البترولية.

نطاق وحدود التقرير

يعتمد محتوى التقرير على الجوانب الجوهرية لكل من شركتنا وأصحاب المصالح (انظر صفحة 31) ويرتبط ارتباطاً مباشراً باستراتيجية الاستدامة وأهداف وغايات الاستدامة بشركة صناعة الكيماويات البترولية لعام 2017. كما يتضمن التقرير وصفاً نوعياً ومقاييس كمية لإبراز السياسات والمبادرات والأداء.

ووفقاً لبروتوكولات حدود التقارير الناتجة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير G4، «في حدود التأثيرات»، تم تحديد حدود التقرير بناءً على



التقرير، لم تكن هناك أي تغييرات هامة في حجم شركة صناعة الكيماويات البترولية أو هيكلها أو ملكيتها.

حدوث التأثيرات المتعلقة بالجوانب الجوهرية. وبناءً عليه، يشمل هذا التقرير عمليات شركة صناعة الكيماويات البترولية في دولة الكويت وتحديداً في المركز الرئيسي الكائن في منطقة الصباحية وأنشطة الإنتاج لدى الشركة في منطقة الشعبية الصناعية. لم يتم إدراج بيانات حول المشاريع المشتركة والمقاولين والموردين والمعملاء ما لم يذكر ذلك بشكل محدد. وخلال فترة

جمع البيانات ومصادقتها

تم جمع البيانات لإعداد هذا التقرير من خلال نظام داخلي يعتمد على برنامج Excel® والذي تم تطويره بحيث يستوفي متطلبات جمع البيانات المحددة، ويضمن المساءلة ويحافظ على النزاهة. تم تعيين فرق عمل تتألف مسئول تقديم البيانات ومراجع ومالك البيانات لكل من المؤشرات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيث تمثل الغرض من هذا الهيكل بضمان فحص ومراجعة وتأكيد البيانات من قبل الخبراء المختصين. وقام الفريق المسئول عن جمع البيانات بمتابعة المؤشرات المحددة لكل منهم طوال السنة. وبالالتزام بمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير، تهدف شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى توفير بيانات كاملة في الموعد المطلوب. وبناءً عليه، يكشف التقرير عن النجاحات والتحديات لكافة الجوانب الجوهرية المختلفة، الأمر الذي يدعم الشركة في المحافظة على جودة التقرير وتعزيز الثقة والمصدقية لدى أصحاب المصالح.

هذا ونؤكد على دقة بيانات السلامة والبيانات الاقتصادية المعروضة في هذا التقرير. وتتوقف دقة البيانات البيئية على طريقة القياس وإجراءات الاحتساب وعوامل الانبعاث المستخدمة ومدى استخدام التقديرات. وبالنسبة لبعض المتغيرات، فإن طريقة أخذ العينات وتكرارها كما هو الحال فما يتعلق بالطلب الكيميائي على الأكسجين يمكن أن تؤثر أيضاً على دقة البيانات. ولذلك، لا تخلو هذه من البيانات من بعض أخطاء التقدير.

وبالرغم من أننا نعمل مع شركاء عالميين موثوقين لضمان إتباع المعايير العالمية في إعداد تقارير الاستدامة، إلا أننا إلى الآن لم يتم طلب تأكيد خارجي.

بيان الميثاق العالمي للأمم المتحدة حول التقدم المحرز

وردت التزاماتنا والتقدم الذي أحرزناه في تبني مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ضمن بيان التقدم الذي يمثل جزءاً من هذا التقرير في صفحة 71.

الملاحظات

تضمن شركة صناعة الكيماويات البترولية الحوار الصريح والصادق مع أصحاب المصالح وتدعو القراء إلى إرسال ملاحظاتهم وآرائهم ورود أفعالهم بخصوص تقرير الاستدامة هذا على عنوان البريد الإلكتروني sustainability@pic.com.kw

سوف تساعد هذه الملاحظات شركة صناعة الكيماويات البترولية في جهودها المتواصلة الرامية إلى تلبية متطلبات جميع أصحاب المصالح ومصالحهم.

الميثاق العالمي للأمم المتحدة الاتصال بشأن التقدم المحرز



كلمة تأييد من الرئيس التنفيذي

مبادئ حقوق الإنسان



تلخص هذه الصفحات المعلومات الواردة في تقريرنا للاستدامة وتمثل بياناً رسمياً حول التقدم المحرز (COP) طبقاً للميثاق العالمي للأمم المتحدة للسنة من 1 أبريل 2014 وحتى 31 مارس 2015. وعند التوقيع على هذا البيان، فإنني أؤكد مجدداً على التزام شركة صناعة الكيماويات البترولية بالمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وإصراري على مواصلة إحراز التقدم في مجال الاستدامة.

يوضح بيان التقدم المحرز باختصار كيفية قيامنا بدمج المبادئ المشار إليها في استراتيجية وثقافة العمل والعمليات اليومية باستمرار. يوفر تقريرنا للاستدامة الصادر عن الشركة تفاصيل كاملة ويشكل نموذجاً للشفافية والتواصل مع أصحاب

المصالح والتي تعد عناصر محورية في الميثاق العالمي.

لقد استمر التقدم في دمج الاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية خلال عام 2014-2015 من خلال إتباع الاستراتيجية المعتمدة في عام 2012 حيث اعتمدنا بوجه خاص على أهداف الاستدامة لعام 2017 التي تبنتها الشركة عن طريق تحديد الغايات الكمية لكافة الأهداف التشغيلية. كما قمنا بدمج أهداف الاستدامة في إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وصياغة بيان وضع حقوق الإنسان الذي ينص على التزامنا بهذا العنصر الحيوي للميثاق العالمي للأمم المتحدة.

أسعد أحمد السعيد
الرئيس التنفيذي

المبدأ الأول:

يتوجب على الشركات أن تدعم وتحترم حماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً.

المبدأ الثاني:

يتوجب على الشركات أن تتحقق من أنها ليست مساهمة في أي انتهاكات لحقوق الإنسان.

التقييم والسياسة والأهداف

ندرك أهمية حماية حقوق الإنسان بالنسبة للمجتمع والفوائد التي تجنيها الشركة. ندعم حقوق الإنسان المعترف بها دولياً ونلتزم بتطوير ثقافة مؤسسية تسعى إلى تجنب المساهمة في انتهاكات حقوق الإنسان.

اعتمدت إدارة الشركة بيان وضع حقوق الإنسان وتم نشره داخلياً. ويشدد البيان على دعمنا للمعايير العالمية والقوانين المحلية والدولية بما في ذلك المبادئ الواردة في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة حول الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والاتفاقيات والمعايير ذات الصلة الصادرة عن منظمة العمل الدولية.

يتجسد هذا الالتزام في سياسات حقوق الإنسان والسياسات الاجتماعية المعمول بها لدينا وإجراءات وإرشادات تقييم المخاطر الداخلية وقواعد سلوك العمل، ويشمل:

• **الموظفون:** ويشمل هذا عدم التمييز، وحظر تشغيل الأطفال والعمالة القسرية، وحرية الانضمام إلى النقابات، وحق المشاركة في التفاوض الجماعي

• **المجتمعات:** احترام الثقافات والعادات والقيم، التأثير الإيجابي على المجتمعات التي نعمل فيها، وتعزيز حقوق الإنسان عن طريق تحسين الظروف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية

• **الموردون:** وضع والمحافظة على الإجراءات اللازمة لتقييم واختيار الموردين والمقاولين الرئيسيين بناءً على اتفاقيات الحقوق العالمية والسياسات الاجتماعية

تستوجب كافة العقود واتفاقيات الاستثمار الهامة التي نبرمها الالتزام بقانون العمل الكويتي ومتطلبات حقوق الإنسان التي تعترف بها دولة الكويت.

التنفيذ

في عام 2014-2015، استحدثنا بيان وضع حقوق الإنسان المشار إليه أعلاه. ولدعم تنفيذ التزاماتنا وجعلها جزءاً لا يتجزأ من عمل شركة صناعة الكيماويات البترولية، عقدنا ورشة عمل متخصصة مع الموظفين المعنيين. ترتب على ورشة العمل الارتقاء بمستوى الوعي لدى الموظفين وفهمهم للقضايا وتمكينهم من دمج الالتزامات في أنشطتهم الوظيفية اليومية.

هذا ونواصل تنفيذ التزاماتنا الواردة في بيان حقوق الإنسان:

- تطوير ثقافة مؤسسية تدعم حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، وتجنب المساهمة في انتهاكات حقوق الإنسان
- تحسين أدائنا في مجال حقوق الإنسان عن طريق الاستثمار في تدريب الموظفين للتفكير والتصرف بأسلوب عالمي تجاه القضايا الاجتماعية والبيئية والصحية والاقتصادية
- إتاحة حقوق وفرص متكافئة للرجال والسيدات
- السعي إلى حوار صريح مع أصحاب المصالح، والمشاركة في أنشطة مشاركة المجتمعات

- التأكد من أن توفير الأمن يتماشى مع المعايير الدولية للممارسات المثلى وقوانين الدول التي نعمل فيها، والاستعانة بالخدمات الأمنية عندما تقتضي الضرورة فقط، وطلب استعمال القوة فقط عندما تستدعي الضرورة وفي ضوء حجم التهديد
- وعند العمل على تحقيق هذه الأهداف، فإننا نقوم بتبادل الخبرات التي قمنا بتطويرها في مجال حقوق الإنسان مع الشركات الوطنية المماثلة ومن خلال المنتديات الإقليمية والدولية.

مبادئ حقوق العمال

المبدأ الثالث:

يتوجب على الشركات أن تحافظ على حرية تكوين الجمعيات والتقدير الفعال لحق التفاوض الجماعي.

المبدأ الرابع:

يتوجب على الشركات أن تقضي على جميع أشكال العمل القسري والإجباري.

المبدأ الخامس:

يتوجب على الشركات أن تقضي بالفعل على توظيف الأطفال.

المبدأ السادس:

يتوجب على الشركات أن تقضي على التحيز في العمل من حيث التعيين أو المهنة.

التقييم والسياسة والأهداف

نعلم أن التميز في الأعمال يقوم على احترام كرامة وحقوق وطموحات الجميع، وأعلى معايير الصحة والسلامة، والالتزام براحة وسلامة الموظفين والعملاء والمقاولين وهذا الأمر يمثل عنصر جوهري في قيمنا المؤسسية ودعمنا للميثاق العالمي للأمم المتحدة.

تتطلب قواعد سلوك العمل لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية من جميع الموظفين المحافظة على أعلى معايير النزاهة والسلوك الشخصي في كافة الأمور التي تخص شركة صناعة الكيماويات البترولية. هناك أقسام في قواعد سلوك العمل تغطي احترام المعتقدات الدينية والمعاملة العادلة وحرية التعبير. كما يقوم بيان وضع حقوق الإنسان لدينا على هذا الوضع الأساسي مع دعم محدد للإتفاقيات ذات الصلة ومعايير منظمة العمل الدولية بما في ذلك:

• حرية تكوين الجمعيات والحق في المشاركة في التفاوض الجماعي



حادث تتعلق بسلامة العمليات لكل 200,000 ساعة عمل

• **الصحة:** تمكين الموظفين وعائلاتهم من التمتع بحياة صحية والعمل مع شركائنا من المنظمات غير الحكومية لمساعدة الناس في مجتمعنا للتمتع بحياة طويلة وصحية

• **التنفيذ:** لضمان فهم الجميع لقواعد سلوك العمل المطبقة لدينا، نقدم حلقات تدريبية لجميع الموظفين الجدد. كما يعتبر التواصل الجيد مع الموظفين ضرورة لضمان الفهم المشترك ومشاركة الموظفين.

• حظر توظيف الأطفال والعمل القسري

• عدم التمييز بما في ذلك الحقوق والفرص المتكافئة للرجال والسيدات

أهداف الاستدامة لعام 2017 تتضمن في هذا المجال:

• **السلامة:** ما لا يزيد عن معدل 0.13 من الإصابات القابلة للتسجيل لكل 200,000 ساعة عمل

• **سلامة العمليات:** ما لا يزيد عن معدل 0.1

وإننا نضمن عدم وجود أي حالات من تشغيل الأطفال أو العمالة القسرية ضمن القوى العاملة في شركة صناعة الكيماويات البترولية. كما ندعم بجدية نفس المبادئ بالنسبة لموردينا وعملائنا وأصحاب المصالح بهدف التأكد من دفع الحوار نحو اتخاذ الإجراء الإيجابي.

تعقد إدارة الشركة العديد من الاجتماعات غير الرسمية والتي يتفاعل خلالها الموظفون بشكل مباشر لمناقشة الأداء وخطط الشركة. كما قمنا بتعديل إجراء التقييم السنوي بحيث يتضمن ثلاثة اجتماعات كل سنة بين الموظفين ومديريهم المباشرين والتي يناقشون خلالها ما تم إحرازه من تقدم وتحديد أي دعم مطلوب من الإدارة.

ولتحقيق مزيد من المشاركة الرسمية، نشجع الموظفين على الانضمام إلى نقابة العاملين بشركة صناعة الكيماويات البترولية. وكان 96% من موظفي الشركة أعضاء في نقابة العاملين في نهاية عام 2014-15. وهذا لا يشمل العمالة المؤقتة التي يتم التعاقد على معظمها مع المقاولين. وتعد رفاهية الموظفين وسلامتهم محل اهتمام من مشرقي العقود لدينا والذين يتولون مسؤولية مراقبة أداء المقاولين بما في ذلك معاملتهم للعمال.

نفخر بأننا نقدم نفس الفرص إلى السيدات مثلن مثل الرجال، ونفس الرواتب الأساسية المتعلقة بوظيفتهن (بالرغم من أن قانون العمل الكويتي ينص على مزايا إضافية للموظفين الرجال المتزوجين). ندرك أن نسبة النساء في شركتنا تظل منخفضة نسبياً ونخطط لزيادة توظيفنا للسيدات المؤهلات في مجموعة متنوعة من الوظائف.

تستوجب سياسة الصحة والسلامة لدينا نظام إدارة متكامل يتوافق مع المعايير الدولية مثل OHSAS 18001 وشهادة الرعاية المسؤولة. وتشتمل أنظمة الإدارة على مراقبة أداء سلامة العمليات باستخدام مؤشرات أولية ولاحقة، وأهداف قابلة للقياس وتقارير شهرية. كما نهدف إلى الإعلان عن أدائنا في مجال السلامة للعمامة طبقاً لإرشادات OHSAS 18001 والرعاية المسؤولة ومنها على سبيل المثال تقرير الاستدامة الذي نصدره.

المبادئ البيئية

المبدأ السابع:

يجب على الشركات أن تدعم النهج الوقائي تجاه التحديات البيئية.

المبدأ الثامن:

يجب على الشركات أن تتخذ مبادرات تشجع المزيد من المسؤولية البيئية.

المبدأ التاسع:

يجب على الشركات أن تشجع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة.

التقييم والسياسة والأهداف

تعد البيئة الصحية عنصراً أساسياً للازدهار، ولكن نضوب الموارد الطبيعية والتغير المناخي يعني أن المنطقة تواجه تحديات بيئية مثل ندرة المياه والتهديدات التي يتعرض لها التنوع الحيوي والذي يمكن أن يترتب عليها تبعات اجتماعية واقتصادية خطيرة.

يمكن أن تؤثر عملياتنا على البيئة من خلال الانبعاثات في الهواء والأرض والمياه والتسربات العرضية. أثبتت شركة صناعة الكيماويات البترولية قدراتها القيادية عن طريق الالتزام بمستقبل أفضل واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين التأثيرات البيئية وفقاً لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادرة العناية المسؤولة المعتمدة في قطاع الكيماويات. ولقد قمنا بوضع أهداف ملموسة لعام 2017 بالنسبة لأكثر التأثيرات الجوهرية:

• انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:

تخفيض كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من شركة صناعة الكيماويات البترولية بواقع 14% مقارنة بالمعدل الانبعاثات الأساسي لعام 2013-2012.

• **استخدام الطاقة:** تخفيض كثافة استهلاك الطاقة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية بواقع 6% مقارنة بالمعدل الأساسي لعام 2013-2012.

• **استهلاك المياه في العمليات:** تخفيض كثافة استهلاك المياه لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية بواقع 25% مقارنة بالمعدل الأساسي لعام 2013-2012.

• **التسربات:** بما لا يزيد عن تسرب بيئي واحد في السنة.

التنفيذ

تتمثل منهجيتنا في تحديد أهداف عامة لأكثر الجوانب الجوهرية التي تؤثر على شركة صناعة الكيماويات البترولية، وترجمة هذه الأهداف إلى أهداف قابلة للقياس، ووضع خطط تتضمن مسؤوليات واضحة وموارد كافية لتحقيق

التأثيرات البيئية بالأرقام	15-2014	14-2013	13-2012
كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (t CO ₂ e / طن المتري من الأمونيا)	2.18	1.98	2.43
كثافة استهلاك الطاقة (GJ / طن المتري من الأمونيا)	52.4	48.98	51.72
كثافة استهلاك المياه (متر مكعب / طن المتري من الأمونيا).	4.29	3.7	4.8
المخلفات (بالطن)	775	592	675

تأثر أداء المعايير (الموضح في الجدول) بعملية صيانة دورية للمصانع بحيث لم يكن هناك إنتاج خلال تلك الفترة، حيث كانت كميات المخلفات أعلى بكثير من المعدل. إن المقارنة مع العام 2012 تكون أكثر ملائمة حيث كانت هناك أيضاً عملية صيانة خلال تلك السنة.

من ورش العمل وحلقات التدريب عبر الانترنت والتي تغطي المفاهيم العامة للاستدامة وحضرها 80% من الموظفين المبتدئين وكبار الموظفين. أما خارج إطار الشركة، تنظم شركة صناعة الكيماويات البترولية العديد من الفعاليات لنشر الوعي وتطوير ثقافة تهتم بالبيئة في الكويت.

المبادرات المحددة لعام 2014-2015 تشمل:

- تحليل شامل على مستوى المصانع وتحديد الفرص الموفرة للطاقة
- تركيب سخان متقدم لمياه تغذية الغلايات في نظام السخانات البخارية بمصنع الأمونيا رقم 3 بهدف تخفيض استهلاك الطاقة.
- مشروع سيجما 6 لتخفيض استهلاك الغاز الطبيعي
- 11 مشروع في مقر شركة صناعة الكيماويات البترولية تهدف إلى تعزيز أدائها في مجال الاستدامة والاستعداد للحصول على شهادة LEED.

الأهداف. تتولى لجنة الاستدامة، التي يرأسها الرئيس التنفيذي للشركة وترفع تقاريرها بانتظام إلى مجلس الإدارة، مسؤولية الإشراف على أجندة الاستدامة لدى الشركة. تتولى إدارة الهندسة والسلامة الشاملة بالشركة المسؤولية اليومية عن مراقبة الأداء وإعداد تقارير عنه. كما تؤخذ الاستدامة في عين الاعتبار في منهجيتنا المتبعة تجاه المخاطر، وتم دمجها في نظام إدارة المخاطر المؤسسية في عام 2014.

نهدف إلى تحقيق التحسين المستمر والتميز التشغيلي من خلال نظام الإدارة المتكامل لدينا والذي يتوافق مع المعايير الدولية مثل الايزو 14001. كما تعمل منهجيتنا في إدارة الأداء على دفع عجلة التقدم. إن نظام تقييم الأداء المتوازن وخطة المكافآت لمديري الإدارات يتضمن أهداف وغايات الاستدامة لضمان قيام كل إدارة بتنفيذ الإجراءات اللازمة لتحقيق أهداف الشركة.

كما يتطلب تحقيق أهدافنا وجود ثقافة على مستوى الشركة يتم من خلالها إدراك مدى أهمية المسؤولية البيئية وتطوير أسلوب تفكير الاستدامة. يتمثل هدفنا بالنسبة لجميع الموظفين في فهم الاستدامة ودور شركة صناعة الكيماويات البترولية في التنمية المستدامة في الكويت والمنطقة والدور المناط بهم في مواصلة تحقيق أهداف الشركة. وفي عام 2014-2015، عقدنا سلسلة

مبادئ مكافحة الفساد



المبدأ العاشر:

يجب على الشركات أن تعمل ضد الفساد بجميع أشكاله بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

التقييم والسياسة والأهداف

ندرك أن كافة أشكال الفساد تعمل على تآكل نسيج المجتمع وتمثل عقبة كبرى في طريق التنمية المستدامة. يعيق الفساد النمو الاقتصادي ويشوه المنافسة وينطوي على مخاطر جسيمة من الناحية القانونية وعلى سمعة الشركات. وبناءً عليه، نقدم الدعم الكامل للمبدأ العاشر من الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

توضح قواعد سلوك العمل لدينا أننا لن نتساهل في أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد. في إطار التزامنا بسلوكيات العمل الأخلاقية، تنص قواعد العمل على المتطلبات ضمن هذه الموضوعات الرئيسية:

- أخلاقيات العمل
- تعارض المصالح
- الرشوة والفساد
- الهدايا والدعوات
- التعيين الخارجي
- الاحتيال والسرقة

التنفيذ

نعمل على تنفيذ وتعزيز عدم التساهل في أشكال الفساد عن طريق الدورات التدريبية والتنشيطية كل سنة والتي تكون إلزامية لجميع الموظفين، وقد حصل 98% من العاملين بالشركة على تدريب مكافحة الفساد في عام 2014-2015.