



إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

تقرير الاستدامة

الإلتزام بتوفير مستقبل زاهر مستدام

للعام 2013-2012



Printed on Recycled Paper



رؤية الشركة

نتطلع إلى أن نكون شركة متميزة عالمياً في مجال البتروكيماويات، بدعم من موارد الكويت الوطنية من خلال مشاركات ذات قيمة مضافة تحقق النمو، وأن نكون موضع اعتراز للمساهمين والمستفيدين.

رسالة الشركة

شركة صناعة الكيماويات البترولية - إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية - تسعى لتحقيق موقع متميز من خلال التوسع في مجال البتروكيماويات ذات القيمة العالية وتعزيز التكامل مع أنشطة مؤسسة البترول الكويتية المحلية والخارجية من خلال :

- تعظيم القيمة المضافة لموارد الكويت الهيدروكربونية.
- التفوق في أدائنا التنظيمي المعتمد على تفويض السلطات لعاملينا وتأصيل أساليب العمل المثلى في الصناعة.
- خلق بيئة تنمي روح المنافسة والتحدي وتحفز تطوير المهارات والقدرات.
- التعاون الوثيق مع شركائنا نحو تحقيق نمو مستمر ومتنوع.
- المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني.

قيم الشركة

التعامل بانفتاح وعلى أساس من الثقة والاحترام والعدالة والشفافية والصدق مع الالتزام بأسمى أخلاقيات العمل والمهنية والمساءلة.	الاستقامة
مستوى عال للأداء، التميز التشغيلي، التطور المستمر، تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية، الاهتمام بتلبية احتياجات العملاء.	التميز
الرضا في التغيير، وتقبل التغيير والابتكار.	المرونة
توفير بيئة عمل يسودها الولاء والتعاون وروح الفريق الواحد مدفوعة بثقافة التميز في الأداء.	التحفيز
بناء والمحافظة على شراكات بعيدة المدى، وذات قيمة مضافة لدعم النمو وتعزيز التميز التشغيلي.	الشراكة
الالتزام بحماية البيئة وتوفير مكان عمل آمن وصحي.	الالتزام بمعايير الصحة والسلامة
الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية في دولة الكويت والمجتمعات الأخرى المحتضنة لأنشطة المؤسسة.	البيئة والمجتمع
الاهتمام المشترك بقضايا المؤسسة لتحقيق المصلحة العامة للمؤسسة ككل وليس جزءاً منها.	التفكير المؤسسي

المحتويات

6	المقدمة
14	استراتيجية الاستدامة
18	حول هذا التقرير
22	حوكمة الاستدامة
28	اقتصادنا
32	بيئتنا
42	موظفونا



كلمة الرئيس التنفيذي حول تقرير شركة صناعة الكيماويات البترولية للاستدامة للعام 2012 - 2013

للتوصل إلى حلول محلية تتلائم مع أوضاعنا في دولة الكويت لنتمكن من معالجة القضايا الأخرى ذات الطابع العالمي، ومنها: **النمو السكاني وندرة الموارد**: لقد نما عدد سكان العالم من 3.5 مليار في عام 1970 إلى 7 مليار في عام 2012، وقد أدت هذه الزيادة مع ما صاحبها من زيادة في القدرة الشرائية لمختلف شعوب الاقتصادات الناشئة إلى إيجاد ضغط هائل على الموارد المحدودة في كوكبنا. فالنفط والغاز الطبيعي والمياه والمعادن وغيرها، تشهد ارتفاعاً غير مسبوق في مستويات الطلب عليها. إن اقتصاديات الكويت ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى تعتمد وبشكل كبير على النفط والغاز الطبيعي. وعلى الرغم من أن الصناعات التي تعتمد على تلك الموارد قد وفرت قدراً استثنائياً من النمو والازدهار في المنطقة، إلا أنه يجب الاعتراف بأن هذه الموارد غير متجددة في طبيعتها، بل أن المياه التي تستهلكها المنطقة يأتي معظمها من مياه البحر المحلاة، وهي تعتبر واحدة من أكثر مصادر المياه استهلاكاً للطاقة اللازمة لإنتاجها. ولهذه الأسباب مجتمعة، فقد يكون من الصواب من الناحية التجارية أن يتم استخدام هذه الموارد الطبيعية بأكثر قدر من الكفاءة، وذلك لضمان استمرار تحقيق الازدهار على المدى القصير والمدى الطويل على حد سواء.

التغير المناخي: ثمة أدلة علمية موثقة تربط بين التغير المناخي وزيادة مستويات غاز ثاني أكسيد الكربون، وغيره من غازات الاحتباس الحراري (وهي ما تعرف باسم الغازات الدفيئة) في الغلاف الجوي. ويعتبر التغير المناخي مشكلة عالمية ما زالت تستدعي التوصل لحل عالمي. ونحن في شركة صناعة الكيماويات البترولية ندرك أننا نعيش ضمن النظام الإيكولوجي العالمي ونتقاسم المسؤولية في بذل قصارى جهدنا لتقليل الضرر الذي يلحق بكوكبنا إلى الحد الأدنى لتكون قدوة في مجال الرعاية البيئية المسؤولة.

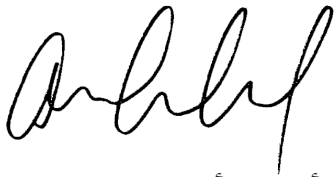
يسرنا أن نقدم هذا التقرير الذي يرسى الركائز الهامة لشركائنا الداخليين والخارجيين. فباختيارنا لأن نفصح عن أداء الاستدامة بشركتنا عاماً تلو الآخر، نكون بذلك قد أرسينا خطوة غير مسبوقة وإيجابية للشركات الأخرى في الكويت والمنطقة. يهدف هذا التقرير إلى إرسال رسالة لشركائنا بأننا ملتزمون بتطوير نموذج تشغيل مستدام يضم العناصر الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في إجراءات صناعة القرار بالشركة.

”التممية المستدامة هي التتمية التي تلبى احتياجات الحاضر دون أن تعرض للخطر قدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها“.

ولا يخفى أن التتمية المستدامة ما زالت تعتبر موضوعاً جديداً نسبياً في منطقة الشرق الأوسط، وبشكل أكثر تحديداً في دول مجلس التعاون الخليجي. ومع ذلك، ففي الآونة الأخيرة، كانت للضغوط العالمية والتوجهات الهائلة آثاراً كبيرة طالت الأسواق المحلية، وكان لها تأثير واضح حتى في المناطق المصدرة للطاقة ومنها دول مجلس التعاون الخليجي. وقد أدت الأزمة الاقتصادية الأخيرة إلى تسليط الضوء على الحقيقة التي لا تخفى وهي أن عالمنا أكثر ترابطاً وتقارباً من أي وقت مضى، وأن الرفاهية التي تتمتع بها اقتصادات دولنا مترابطة أيضاً بنفس الدرجة. وهذه الوقائع تدفعنا إلى إعادة النظر في هذه القضايا العالمية وإدراجها ضمن إستراتيجيتنا على المدى الطويل. وثمة تعريفات عديدة للتممية المستدامة ولكن أكثرها شيوعاً حسبما أعتقد هو التعريف الآتي:

«التممية المستدامة هي التتمية التي تلبى احتياجات الحاضر دون أن تعرض للخطر قدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها». ونحن نعتقد أنه لكي تتمكن من تنمية أعمالنا بشكل مستدام، فإنه يجب علينا أن ندمج الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ضمن إستراتيجية أعمالنا والتي نسعى من خلالها

مدى السنتين الماضيتين. ومن خلال قيامي بمهام قيادة وتوجيه زمام الأمور في شركة صناعة الكيماويات البترولية، أتطلع إلى مواصلة مسيرة الاستدامة ومشاركتكم نجاحاتنا المستقبلية. إننا ندرك في شركة صناعة الكيماويات البترولية أن الاستدامة هي طريق ثابت نحو التحسن ونحن ملتزمون تماماً بهذه المبادرة الحيوية. وفي الختام، نأمل أن يجد القارئ في المعلومات التي أوردناها في هذا التقرير ما يكون نافعا ومفيدا ومن جانبنا فإننا نتطلع إلى الارتقاء بمستويات وأداء الاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية عاما بعد عام.



أسعد أحمد السعد
الرئيس التنفيذي

المسؤولية الاجتماعية: تلعب المؤسسات دوراً هاماً في معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية في الدول التي تزاوَل فيها عملياتها التجارية والإنتاجية. وبما يتاح لها من قوة مالية وتنظيمية، تلعب هذه المؤسسات دوراً هاماً في تحرير المجتمع ومعالجة القضايا الاجتماعية التي لها تأثير على المدى الطويل. ومن هنا فإن إستراتيجية الاستدامة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية تهدف إلى التعامل مع هذه القضايا الاقتصادية والاجتماعية بطريقة تتسم بالشفافية والتنظيم، وبما يتماشى مع رؤية مؤسسة البترول الكويتية لعام 2030. إننا نعتقد أنه يمكن التغلب على هذه التحديات العالمية من خلال حلول محلية. ومن خلال انتهاج استراتيجية الأعمال المستدامة على المدى الطويل، فإننا سوف نسهم إسهاماً إيجابياً في اقتصاد دولة الكويت وفي تمكين مواطنيها، مع الحفاظ في الوقت ذاته على بيئتنا وحمائيتها. ولكي يكون بمقدورنا أن نركز طاقاتنا في هذا الجانب، فقد حددنا أهدافاً ملموسة لمسيرة الاستدامة التي أَلزَمنا أنفسنا بتحقيقها بحلول عام 2017، حيث يتم شرحها بالتفصيل في هذا التقرير. ومن خلال تقاسم هذه الأهداف مع المساهمين والمستفيدين بطريقة شفافة وموضوعية، فإننا نعتقد بأننا قادرين على أن ننجز التزامنا بتحقيق مستقبل مستدام.

إن التنمية المستدامة مسألة شمولية يعتمد نجاحها على مشاركة ومساهمة جميع المساهمين والمستفيدين في شركة صناعة الكيماويات البترولية، وبالأخص المساهمين والمستفيدين الرئيسيين من الموظفين والموردين والعملاء. لذلك، وفي بداية مشروع تطوير الاستدامة، قامت مجموعة من 43 موظفاً في شركة صناعة الكيماويات البترولية بالمشاركة في الدورة التدريبية المعدة خصيصاً لدراسة أسس ومبادئ مبادرة إعداد التقارير العالمية المعتمدة، وقد حصلوا جميعاً على شهادة ممارس معتمد لمبادرة إعداد التقارير العالمية من مقرها في أمستردام.

وفي هذا التقرير سوف يطالع القارئ تفاصيل هذه المبادرة الإستراتيجية ومدى التقدم الذي أحرزه فريق الإدارة على

المقدمة

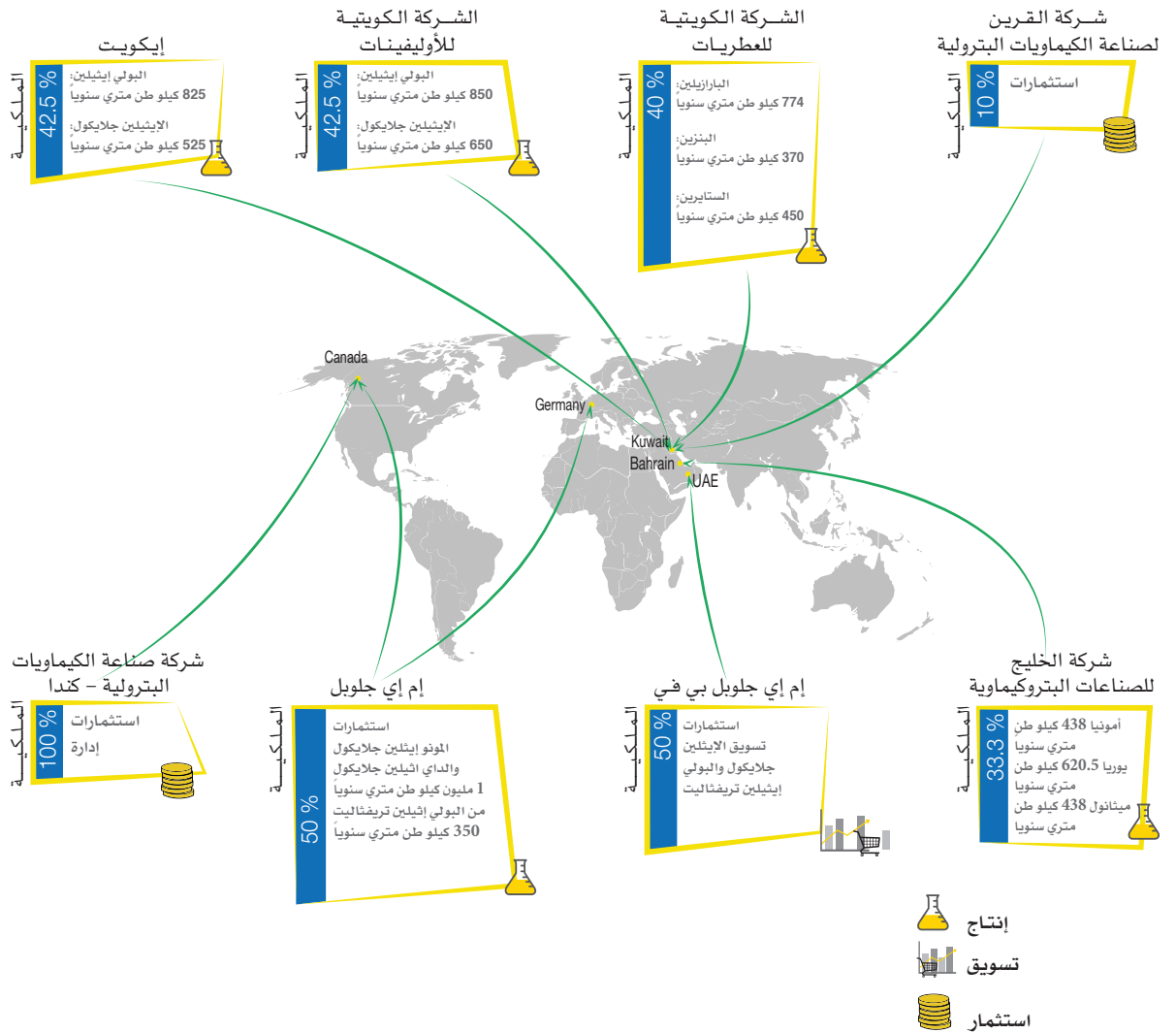
تأسست شركة صناعة الكيماويات البترولية في عام 1963 كأول مجمع للأسمدة الكيماائية من نوعه في الكويت وفي المنطقة بشكل عام. وشركة صناعة الكيماويات البترولية هي إحدى الشركات التابعة لمؤسسة البترول الكويتية وهي الشركة الرائدة في مجال صناعة البتروكيماويات في الكويت والشرق الأوسط. وباستخدام الابتكار والتكنولوجيا تواصل شركة صناعة الكيماويات البترولية تقديم منتجاتها من البتروكيماويات - بتوجيه من مؤسسة البترول الكويتية - لتلبية الطلب المتزايد في العالم على هذه المنتجات. إن موظفينا وسلامة العمليات، والخبرة التكنولوجية، والقوة المالية، والموارد المحلية وأهداف الاستدامة، كل هذا من شأنه أن يوفر لنا ميزة تنافسية في الأسواق التي نعمل بها.



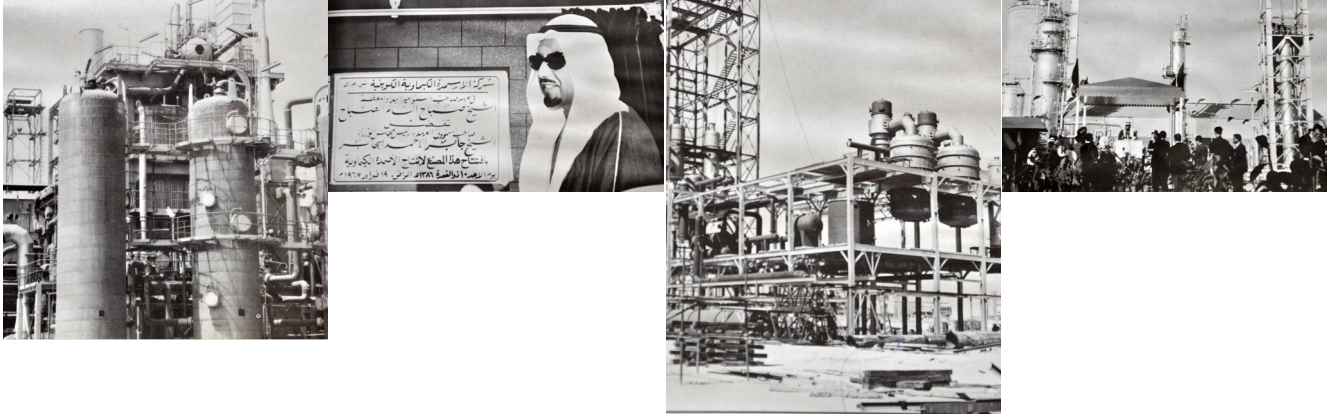
عن شركة صناعة الكيماويات البترولية

الاسم:	شركة صناعة الكيماويات البترولية
المقر العالمي:	جنوب الصباحية، دولة الكويت
المنتجات الأساسية:	الأمونيا واليوريا والبولي بروبيلين
منتجات المشروعات المشتركة:	البولي إيثيلين والإيثيلين جلايكول والبارازيلين والبنزين والستايرين والميثانول والمونو إيثيلين جلايكول والداي اثيلين جلايكول والبولي إيثيلين تريفثاليت
عدد العمليات:	1- مصانع الأسمدة لإنتاج الأمونيا واليوريا 2- مصنع البولي بروبيلين
السعة الإنتاجية:	الأمونيا: 599 كيلو طن متري سنوياً البولي بروبيلين: 148 كيلو طن متري سنوياً
عدد الموظفين:	582 كيلو طن متري سنوياً

حضورنا بالسوق: المشروعات المشتركة لشركة صناعة الكيماويات البترولية المحلية والإقليمية والعالمية



مسيرة شركة صناعة الكيماويات البترولية على مر السنين



1970

تم استكمال إنشاء مصنعين لإنتاج الأمونيا السائلة ومصنعين لإنتاج اليوريا.

1966

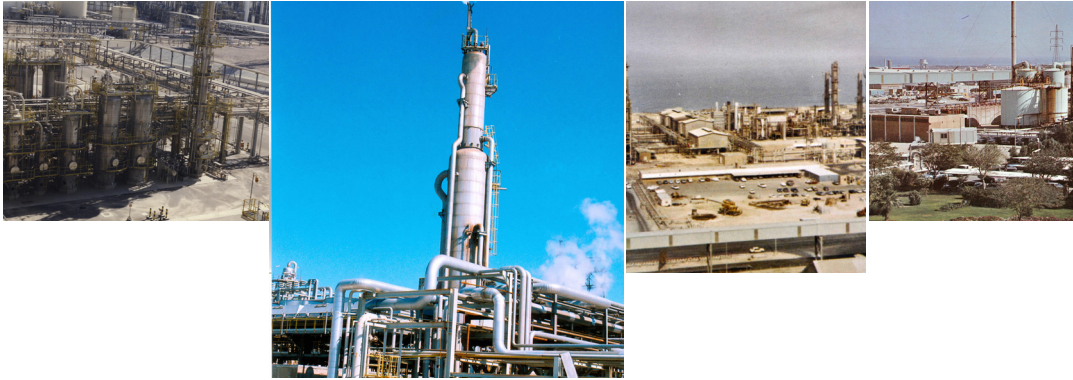
تم الانتهاء من إنشاء أول مجمع للأسمدة الكيماوية في الكويت لإنتاج الأمونيا واليوريا وكبريتات الأمونيا وحمض الكبريتيك في منطقة الشعبية الصناعية.

1964

تم تأسيس شركة الأسمدة الكيماوية الكويتية من خلال شركة صناعة الكيماويات البترولية كمشروع مشترك. وكان الشريكين الآخرين و هما "بريتيش بتروليوم" وشركة الأسمدة الكيماوية الكويتية بحيث تمتلك كل منهما 20%.

1963

تأسست شركة صناعة الكيماويات البترولية "شركة مساهمة كويتية" بموجب مرسوم أميري.



جيبك
GPIC

1993

وقعت شركة صناعة الكيماويات البترولية مذكرة تفاهم مع شركة يونيون كاربايد لبناء مجمع للبتروكيماويات، استحوذت شركة داو كيميكال على شركة يونيون كاربايد في عام 1999.

1989

أصبحت طاقة الإنتاج لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية من الأمونيا واليوريا هي الأكبر في منطقة الشرق الأوسط.

1984

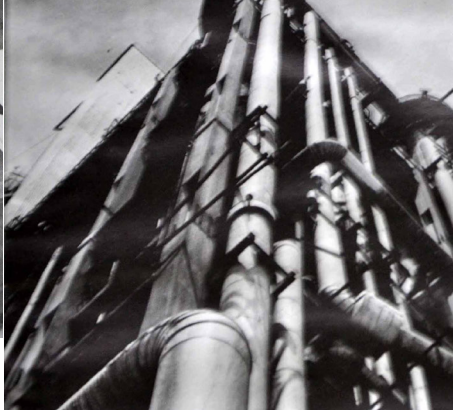
تم إنشاء مصنع جديد للأمونيا.

1980

تم إنشاء مؤسسة البترول الكويتية بموجب مرسوم أميري لتصبح الشركة القابضة في قطاع النفط الكويتي، وتم تحويل جميع الأسهم في شركة صناعة الكيماويات البترولية إليها.

1979

تم إنشاء شركة الخليج للصناعات البتروكيماوية في العام 1979 كشركة تضامن بين الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي.



1976

صدر قرار وزاري بشأن نقل ملكية جميع أسهم القطاع الخاص في شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى حكومة الكويت.

1975

تم دمج شركة الأسمدة الكيماوية الكويتية مع شركة صناعة الكيماويات البترولية.

1973

قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية بشراء حقوق المساهمين من شركة «بريتيش بترولوم» وشركة الأسمدة الكيماوية الكويتية.



2012

بدأت شركة صناعة الكيماويات البترولية في تطبيق برنامج الاستدامة.



2010

شهدت الكويت حفل افتتاح أكبر مجمع للبتروكيماويات في البلاد لإنتاج الأوليفينات، والمركبات العطرية، والستايرين وتدشين مصنع الأوليفينات الثاني، في منطقة الشعيبية الصناعية تحت رعاية صاحب السمو أمير الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح.

1995

وقعت شركة صناعة الكيماويات البترولية عقد لتأسيس شركة إيكويت للبتروكيماويات مع يونيون كاربايد، بحيث تملك كل شركة 45% من رأس المال، بينما تملك بوبيان للبتروكيماويات 10% من رأس المال.



إنجازات شركة صناعة الكيماويات البترولية

الصحة والسلامة والبيئة

- الجائزة الذهبية للتميز: حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية الجائزة الذهبية للتميز التي تقدمها الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث للسنة الثالثة على التوالي نظراً لتميزها في أداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تم بذل الجهود لجمع وفصل وتدوير مصابيح الفلوروسنت الداخلية بالمكاتب.
- تم تدشين مشروع سور الكويت الأخضر عبر الحدود البرية للكويت.
- أعيد تفعيل اعتمادات الأيزو، نظم تقييم الصحة المهنية والسلامة 18001 (OHSAS)، الأيزو 14001 دون أية مخالفات. كما حصلت الشركة على معايير الأيزو / معايير اللجنة الدولية للتقانة الكهربائية 17025 في عام 2005.



- نفذت اللجان الفرعية بمؤسسة البترول الكويتية تدقيقاً شاملاً على أنظمة الحرائق والطوارئ والتوزيع الآمن وأنظمة السلامة العامة.
- تمت إقامة معسكر الربيع باستخدام الطاقة الشمسية الصديقة للبيئة بالتعاون مع جمعية المهندسين الكويتية.

فيما يلي أبرز إنجازات شركة صناعة الكيماويات البترولية في مجال الصحة والسلامة والبيئة:

- جائزة الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية للصحة والسلامة والبيئة: فازت شركة صناعة الكيماويات البترولية بجائزتين الأولى هي مشروع تقليل مؤشر كتلة الجسم (تقليل الوزن) حيث حصلت هذه الحملة على جائزة في مجال الصحة كما حصل برنامج "شركة صناعة الكيماويات البترولية للرعاية المسؤولة" على جائزة المسؤولية الاجتماعية.

التحسين المستمر لأنشطة شركة صناعة الكيماويات البترولية



2

ENGHS
Corporate Engineering & HSE

1

خطة تطوير أساليب العمل (سيجما 6)

- نجحت شركة صناعة الكيماويات البترولية لسنة سنوات متتالية في أن تطبق نظام ومنهج تطوير أساليب العمل (سيجما 6). يساهم هذا النظام في تحسين جودة جميع الموارد البشرية والمواد الخام للشركة كما يقلل من الأخطاء والنتائج التي تتعارض مع المواصفات ويحافظ على الوقت في تلك العمليات. كما يساهم النظام في تحسين الإنتاجية في المصنع وإنتاجية الموظفين ويقلل من تكاليف العمليات. وقد حققت شركة صناعة الكيماويات البترولية الأتي خلال السنة المالية 2012 / 2013:
- تم تدريب ثمانية موظفين ببرنامج الحزام الأخضر وبالتالي أصبح العدد الإجمالي للموظفين 84 موظفاً في برنامج تدريب الحزام الأخضر.
- بدأ أحد موظفينا التدريب للحصول على شهادة مدرب من درجة الحزام الأسود وسيتم الإنتهاء من التدريب في العام 2013.

دائرة الهندسة والسلامة الشاملة

- تم وضع مؤشرات الأهداف والأداء لتطبيق استراتيجية الاستدامة بما في ذلك الخطة الخمسية والأهداف طويلة الأجل بما يتواءم مع متطلبات مبادرة إعداد التقارير العالمية.
- تم وضع أهداف الاستدامة للعام 2017 لتنفيذ استراتيجية شركة صناعة الكيماويات البترولية للاستدامة على مدار الخمس سنوات القادمة.
- شاركت شركة صناعة الكيماويات البترولية في أوراق عمل بالخارج حول الرعاية المسؤولة ومراقبة المشروعات والمباني الصديقة للبيئة.
- شاركت شركة صناعة الكيماويات البترولية في تحديث لوائح الإرشاد بمبادرة الرعاية المسؤولة للإتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات.

إنجازات شركة صناعة الكيماويات البترولية



4

3

تقنية المعلومات والاتصالات

إدارة المخاطر

- تم تطبيق نظام مايكروسوفت لينك للاتصال السمعي والمرئي والمقروء.
- تم دمج نظام الدليل النشط وتم تطبيق نظام مايكروسوفت للهوية.
- تم إنجاز مشروع نظام التكاليف.



- تم إنشاء نظام البوابات لتحسين مشاريع إدارة تقنية المعلومات والاتصالات وتحديد الأولويات والخيارات التي يتبعها التطبيق.

- تم تطبيق الخطط المنبثقة عن إدارة المخاطر بمؤسسة البترول الكويتية وفروعها بما في ذلك الجزء المتعلق بشركة صناعة الكيماويات البترولية بصفة مباشرة.
- بلغت برامج قياس مخاطر التدفق النقدي بشركة صناعة الكيماويات البترولية والمشاريع المشتركة مراحلها النهائية.
- أرست شركة صناعة الكيماويات البترولية منهجاً لتحديد وتخفيف مخاطر الاستدامة. وتمت إضافة مخاطر الاستدامة المحددة إلى سجل المخاطر لدى الشركة.



القوى العاملة

- تم تدشين مركز خدمة الموارد البشرية لتسهيل الخدمات الخاصة بالموظفين والإسراع بها.
- بلغت نسبة القوى العاملة الكويتية في الشركة 83.7% مقارنة بنسبة 82.3% في العام الماضي. وبلغت نسبة التوظيف للعمالة الكويتية في عقود المقاولات 25%.



التدريب

- بلغ عدد مشاركات التدريب 2700 مشاركة في دورات التدريب موزعين على 611 دورة تدريبية.
- تم عقد عدد 102 ندوات نوعية حول العديد من أنشطة الشركة.
- بلغ متوسط ساعات التدريب 45 ساعة لكل موظف بزيادة قدرها 15 ساعة عن الجدول المحدد.



التطوير المهني

- تم إنجاز تطبيق المرحلة الأولى من مشروع تطوير القدرات على مستوى مؤسسة البترول الكويتية وفروعها تحت إشراف شركة صناعة الكيماويات البترولية.
- تم إنجاز عملية تقييم مستوى موظفي الموارد البشرية في شركة صناعة الكيماويات البترولية. وتم عمل خطة التطوير الشخصي وطريقة التعليم المقترحة لكل موظف.

الاتصالات والخدمات

- قدمت مجموعة الاتصالات والخدمات اتصالات مستمرة لموظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية ولمجتمع شركة صناعة الكيماويات البترولية من خلال مجلة الشركة: كيميا.
- أطلقت شركة صناعة الكيماويات البترولية حساباتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي: فيسبوك وتويتر وانستاجرام لنشر أهداف الشركة وإنجازاتها وأنشطتها على نطاق اجتماعي أوسع.
- من خلال جهودها في المسؤولية الاجتماعية، تدعم شركة صناعة الكيماويات البترولية الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية والوطنية. وتدعم الشركة أكبر مشروع تشجير في الكويت بالاشتراك مع فريق واحة الكويت. وتهدف مبادرة "سور الكويت الأخضر" إلى تحويل حدود الكويت البرية إلى اللون الأخضر. وقد تم زرع أول شجرة في يوليو 2012. كما أطلقت شركة صناعة الكيماويات البترولية حملة "نبينا خضراء" والتي تعبر عن رؤية شركة صناعة الكيماويات البترولية التي تدعم البيئة والمشروعات الصديقة للبيئة والتنمية المستدامة.
- وكجزء من التزامها بمسؤوليتها الاجتماعية، قامت مجموعة الاتصالات والخدمات بشركة صناعة الكيماويات البترولية بزيارات للمستشفيات وبيوت الرعاية الصحية. كما نظمت الشركة زيارات لأطفال المدارس لمقر شركة صناعة الكيماويات البترولية ومصانعها ودعمت المشاريع التي قدمها طلاب جامعة الكويت والمؤسسات التعليمية والحكومية المختلفة وشاركت في الاحتفال بالعديد من الأعياد الوطنية والمناسبات وساهمت في المؤتمرات والمعارض الدولية داخل وخارج الكويت. ستواصل المجموعة تكريم الموظفين المتقاعدين والمتقاعدين من أبناء الموظفين والزملاء الذين خدموا طويلاً وتواصل إرسال خطابات الشكر للموظفين المتميزين.

قصة نجاح الشراكات



شركة إيكويت للبتروكيماويات



باستضافة العديد من حفلات التكريم المخصصة لذلك الغرض، إلى جانب تنظيم التجمعات الاجتماعية والأنشطة الرياضية. أما في مجال التعليم، فقد أقامت شركة إيكويت للبتروكيماويات أيضا شراكة متينة مع برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة في القطاع الحكومي بغرض توظيف الكويتيين المؤهلين والراغبين في بدء حياتهم المهنية في القطاع الخاص. ويوجد لدى إيكويت برنامج تدريب موجه خصيصا للمواطنين الكويتيين.

البيئة

بدأت شركة إيكويت للبتروكيماويات كشركة مصنعة لمنتجات المواد الأساسية المستخدمة في صناعة المنتجات البلاستيكية، برنامج توعوي أطلقت عليه اسم «بلاستيك... رائع» وسعت من خلاله للتعريف بفوائد الاستخدام السليم والجيد وإعادة تدوير وإنتاج البلاستيك. ويشمل برنامج «بلاستيك... رائع» حلقات دراسية وعروض تقدم باستخدام أدوات الوسائط المتعددة.

الناس / البيئة:

توأت شركة إيكويت للبتروكيماويات مكانة بارزة كأول شركة يتم اعتمادها من قبل مبادرة (الرعاية المسؤولة) في الكويت، وذلك تقديرا لالتزامها بكافة متطلبات ومعايير هذه المبادرة. وتخضع إيكويت كشركة عضو في مبادرة (الرعاية المسؤولة) للتدقيق الذي يتم وفق المتطلبات المنصوص عليها من قبل المدقق الخارجي لنظام الرعاية المسؤولة.

البيئة:

كجزء من برنامج شركة إيكويت للبتروكيماويات لإعادة استخدام المياه وجهود إعادة التدوير ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تم تركيب اثنين من أبراج تبريد مياه البحر بغرض تبريد وإعادة استخدام مياه البحر الساخنة الناتجة من العمليات التشغيلية في إيكويت. ومن المستهدف لبرجي تبريد مياه البحر أن يقللا من سحب المياه من مصادر المياه السطحية نظرا لإعادة تدوير وإعادة استخدام مياه العادم التي تنتج من دورات إنتاج البتروكيماويات ضمن سلسلة عمليات إيكويت. وقد تمكنت شركة إيكويت للبتروكيماويات من خلال هذه الأبراج من تقليل الحاجة إلى استخراج ما يقرب من 100,000 متر مكعب في الساعة أو 870,000,000 متر مكعب في السنة من مياه الخليج العربي. وتستخدم الأبراج تقنية المعالجة البيولوجية والمعالجة الثلاثية لمياه الصرف الصحي، وهي تعتبر أول أبراج لتبريد مياه البحر يتم تركيبها في دولة الكويت. وتتطوي المبادرة أيضا على عوائد اقتصادية إذ تم تلافي التكاليف الإضافية لبناء محطة ضخ جديدة لمياه البحر.

الناس:

تولي شركة إيكويت للبتروكيماويات اهتماماً بالغاً لبث روح التفاعل الإنساني مع الموظفين وعائلاتهم لما له من أثر من الناحية الاجتماعية، وذلك تقديرا لدورهم في نجاح الشركة. وسعيها منها لتكريس هذا الحس المتنامي فهي تكرم الإنجازات التعليمية التي يحققها أطفال الموظفين، وتشارك إدارة إيكويت بشكل منتظم أسر الموظفين اعزازهم بهذه الإنجازات إذ تقوم

قصص نجاح الشركات

MEGlobal

شركة إم إي جلوبال

البيئة:

أهداف التركيز لعام 2012

أهداف التركيز لعام 2012 هي عبارة عن حملة تمتد لخمس سنوات تم تصميمها بغرض الحفاظ على مستوى تركيز مكثف على جانبيين رئيسيين حيث يمكننا أن نؤكد التزامنا بإيجاد إدارة آمنة ومسؤولة لكل من المرافق الإنتاجية والمنتجات على حد سواء:

• الهدف صفر بالنسبة للبيئة وحوادث الصحة والسلامة

• تخفيض البصمة البيئية

ومدفوعة بنفس الطاقة والحماسة اللتان ترسخان التزام شركة إم إي جلوبال تجاه مبادئ الرعاية المسؤولة، فإن أهداف حملة التركيز تعتبر إطاراً طموحاً للحد من الانبعاثات البيئية للشركة، مما يدل وبوضوح على مدى الإدارة البيئية والإشراف على المنتجات ويثبت التزامنا المستمر والمتواصل لتحسين الأداء البيئي. ويتم سنوياً نشر التدابير الخاصة بالأهداف المنشودة منذ عام 2009.

وقد أطلقت شركة إم إي جلوبال مجموعة من الأهداف طويلة الأجل (خمس سنوات) لتبين مدى زيادة التركيز على الحد من البصمة البيئية للشركة، مما يظهر مستوى إدارة المنتجات والإشراف عليها فضلاً عن التزامنا المستمر بتحسين الأداء البيئي.

1- الهدف صفر

وضعت شركة إم إي جلوبال مجموعة من الأهداف الصفرية في المجالات التالية:

- الإصابات الشخصية والأمراض المهنية
- حوادث الإحتواء الأولى والتسربات
- الحوادث المتعلقة بسلامة العمليات
- بنود التقارير المقدمة للجهات الحكومية
- حوادث السيارات والمركبات

2- تخفيض البصمة البيئية

- اعتماد سنة 2005 كسنة الأساس التي تهدف شركة إم إي جلوبال الوصول إليها
- تخفيض بمعدل 70% من انبعاثات المواد الكيميائية ذات الأولوية
- تخفيض بمعدل 80% من الانبعاثات الكيميائية
- تخفيض بمعدل 40% من كثافة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
- تخفيض بمعدل 15% من استخدام المياه العذبة

جيبك
GPIC

شركة الخليج
لصناعة البتروكيماويات

المجتمع:

انطلاقاً من توجه شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات لمد يد العون والعطاء لجميع المسلمين في شتى بقاع الأرض تبرعت الشركة بمبلغ 25,000 دولار أمريكي لصالح حملة «المليون مصحف، هدية البحرين لأفريقيا». وقد خصصت هذه المساهمة لدعم الدعوة التي أطلقتها هيئة شؤون الإعلام من أجل طباعة المصاحف أو نقلها وتسليم نسخ منها إلى المدارس في قارة أفريقيا.

الاقتصاد / البيئة:

إسهاماً منها وضمن الجهود المبذولة للمحافظة على البيئة شاركت شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات برعاية معرض ومنتدى البحرين الأول للتقنية الخضراء خلال عام 2012، والذي أقيم تحت شعار «سلامتك هي عملنا... مستقبلك هو رسالتنا». وقد ساهم في تقديم الرعاية والدعم لهذه الفعالية الهامة شركات عالمية رائدة تعمل في مجال صناعة وتطوير التقنيات الصديقة للبيئة والمعروفة بالتقنيات الخضراء. وتضمن الحدث منتدى دولي عقد تحت رعاية منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، وبدعم مقدم من العديد من الوزارات والهيئات والشركات والمنظمات الدولية في كل من مملكة البحرين وخارجها. وقد اجتذب المنتدى مشاركة العديد من الخبراء ذوي الشهرة العالمية في مجالات التكنولوجيا الخضراء والتنمية المستدامة، والطاقة المتجددة، وكفاءة استخدام الطاقة، ومعالجة النفايات الصناعية والاستخدام الأمثل للموارد المائية والتحول للاقتصاد الأخضر.

الناس:

في إطار توجهها الهادف إلى تمكين المرأة البحرينية في المجتمع، قدمت شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات دعماً مالياً للإتحاد النسائي البحريني في بادرة منها لتلمس وتبني الاحتياجات والقضايا المتعلقة بحقوق الإنسان والتنمية الاجتماعية. وقد استقبل المهندس عبد الرحمن جواهري، رئيس شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات، السيدة زينب صالح رئيسة الإتحاد النسائي البحريني لتدارس المسائل ذات الصلة. ومن جانبه أشاد عبد الرحمن جواهري بدور الإتحاد ورسالته النبيلة والرعاية التي يقدمها للقضايا التي تتصل بالمرأة البحرينية العاملة.



استراتيجية الاستدامة



الإستراتيجية والتحليل

التأثيرات الرئيسية والمخاطر والفرص

وتلا ذلك أن قامت دائرة الهندسة والسلامة الشاملة بمشاركة الإدارة العليا خلال فترة الإثني عشر شهرا التي بدأت في شهر مارس من عام 2012، باستحداث استراتيجية الاستدامة لوضع حجر الأساس لتحقيق أهداف ومبادرات الاستدامة. وجاء نص الإستراتيجية على النحو التالي:

”ستقوم شركة صناعة الكيماويات البترولية بالتمكين للنجاح في أعمالها من خلال بناء قدرات لها طابع عالمي في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، والريادة في جهود الاستدامة بتأسيس حوكمة قوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وأهداف طويلة الأجل، وتبني إجراءات وعمليات تشغيلية تمكن من نمو ونجاح الأعمال والأنشطة التي تمارسها شركة صناعة الكيماويات البترولية على المدى الطويل.“

واستناداً إلى هذا الأساس القوي، قمنا بوضع أهداف الاستدامة لشركة صناعة الكيماويات البترولية للعام 2017، لتكون أول مبادرة استدامة خمسية تتبناها الشركة.



وكان لهذه المبادرة تسعة أهداف في المجموع: منها ستة أهداف للتميز التشغيلي وثلاثة أهداف للمواطنة المسؤولة.

أهداف التميز التشغيلي:

خفض معدل انبعاثات الغازات الدفيئة: ستعمل شركة صناعة الكيماويات البترولية على قياس وتحديد خط أساس لانبعاث الغازات خلال السنة المالية 2013-2014 وانطلاقاً من خط الأساس ستعمل الشركة على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة المنبعثة لديها بحلول سنة 2017.



خفض معدل الإصابات المسجلة في صفوف الموظفين والمقاولين: تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية جاهدة أن لا يتجاوز معدل الإصابات المسجلة 0.13 لكل 200 ألف ساعة عمل.



خفض استهلاك الطاقة: سوف تحاول شركة صناعة الكيماويات البترولية جاهدة العمل على خفض كمية الطاقة المستخدمة لديها بحلول عام 2017 وذلك بناء على عمل تدقيق على الطاقة يفترض أن يكتمل خلال سنة 2013.



الحد من معدل الحوادث المتعلقة بسلامة العمليات: تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية أن لا يتجاوز معدل الحوادث المتعلقة بسلامة العمليات 0.1 لكل 200 ألف ساعة عمل.



خفض استهلاك الماء: ستقوم شركة صناعة الكيماويات البترولية على خفض كمية المياه المستخدمة بحلول سنة 2017 وذلك على أساس عمليات تدقيق على استهلاك المياه من المفروض أن تكتمل خلال سنة 2013.



خفض عدد حوادث التسربات: عدد حوادث التسرب البيئية لا يتعدى واحد كل سنة.



أهداف المواطنة المسؤولة:

صاغت شركة صناعة الكيماويات البترولية كل هدف من أهداف المواطنة المسؤولة حول فكرة رئيسية مع تركيز خارجي قوي.

إنطلاقاً من هذه الأهداف إنتقينا عبارة «الإلتزام بتوفير مستقبل زاهر مستدام» لتكرس الجيـشان الذي نستشعره في رحلتنا الجديدة.

وإن كل منا في شركة صناعة الكيماويات البترولية يتعهد بالالتزام بذلك النهج، بل ونحن نعتزم أن نثبت لكم من خلال أعمالنا مدى الصدق في هذا التعهد.

كما أن شركتنا تعتزم تحقيق نتائج اقتصادية وأداء بيئي أكثر قوة وزخماً، بالتزامن مع تعزيز سمعتنا كمؤسسة وطنية من الطراز الأول، وبالتالي فإن النتيجة سوف تتمثل في استدامة الشركة لتكون أقوى من قبل ومجتمعات أكثر صحة وسعادة ومستقبل أفضل لبلادنا.

ونحن نتطلع إلى أن نبذل قصارى جهودنا لنعمل جنباً إلى جنب مع الآخرين الذين يشاركوننا قناعاتنا بأننا يجب أن نعمل اليوم واضعين المستقبل، وليس ما سواه، نصب أعيننا.

حماية البيئة : الريادة في الحفاظ على الموارد الطبيعية والعمل على حماية بيئتنا .

الهدف : ستساهم شركة صناعة الكيماويات البترولية بعملها مع شركائها من الهيئات غير الحكومية في التصدي للتحديات البيئية في الكويت وتحسين أساليب الحياة بالنسبة للأجيال القادمة من خلال دعم الحفاظ على الموارد .



الحياة الصحية : الريادة في توفير أسلوب حياة صحية وتحسين الظروف المعيشية .

الهدف : سوف تركز شركة صناعة الكيماويات البترولية بالتعاون مع شركائها من الجهات غير الحكومية، سنة بعد سنة على إحدى تحديات الحياة الصحية لمساعدة الآخرين كي يتمتعوا بحياة صحية مديدة.



تطوير قادة المستقبل: دعم ورعاية الموهوبين والاهتمام بهم لبناء مستقبل أفضل.

الهدف: سوف ترتقي شركة صناعة الكيماويات البترولية بثقافة الاستدامة بالعمل مع شركائها من الجهات غير الحكومية، عن طريق رعاية تطوير العقول والمواهب الشابة للتفكير ملياً بالآثار المستقبلية في هذه الأيام.



«الإلتزام بتوفير مستقبل زاهر مستدام»

تقدم أهداف الاستدامة للعام 2017 خارطة طريق في رحلتنا لتحقيق الاستدامة. وبإدراك هذه الغايات، ستسهم شركة صناعة الكيماويات البترولية إسهاماً ملحوظاً في سلامة موظفيها ومقاوليها ومجتمعاتها وفي تدعيم قوة الشركة.

وتلك هي الغايات الطموحة للشركة، تلك التي تدرك شركة صناعة الكيماويات البترولية أنه لن يكون بمقدورها تحقيقها وحدها. وتتطلع شركة صناعة الكيماويات البترولية إلى التعاون مع القادة في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة.



حول هذا التقرير

شركة صناعة الكيماويات البترولية



مؤشرات التقرير

لمحة مختصرة عن التقرير

إنه لمن دواعي شعورنا بالفخر أن نشير إلى أن هذا هو أول تقرير استدامة نقوم بإعداده علماً بأننا بدأنا بتنفيذ عدة عناصر من عناصر التنمية المستدامة في جميع عملياتنا، ولكن هذا هو تقريرنا الأول الذي نصدره للمساهمين والمستفيدين من خارج شركة صناعة الكيماويات البترولية، وقد خصصناه لإبراز وبيان الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لعملياتنا. ويغطي التقرير فترة ماثلة للدورة المالية في شركتنا، والتي تبدأ في أبريل 2012 وتنتهي في مارس 2013. ونحن ندرك أن الاستدامة هي مسيرة نحو التحسين المستمر، وسوف يكون تقريرنا الأول بمثابة معيار مرجعي لأهداف التنمية في السنوات المقبلة، كما نعتزم تقديم تقرير عن أداء الاستدامة في شركتنا على أساس سنوي.

للحصول على المزيد من المعلومات بشأن برنامج ومبادرات الاستدامة في الشركة، يرجى الاتصال بفريق الاستدامة بالشركة على البريد الإلكتروني: (sustainability@pic.com.kw).

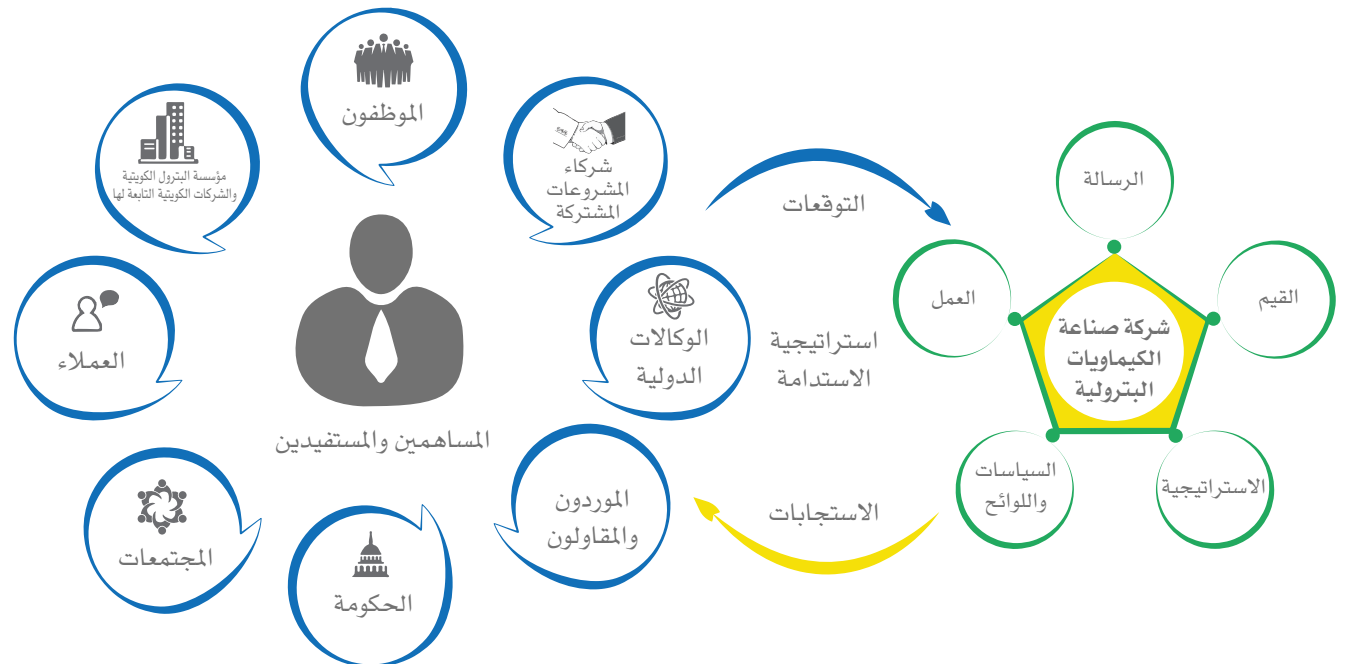
معايير تحديد محتوى التقرير

المساهمين والمستفيدين هم الأشخاص أو المؤسسات الذين يمكن أن يتأثروا في أو يتأثرون بأنشطة الشركة، والمنتجات أو الخدمات والأداء المرتبطة بها. ولا يخفى أن المؤسسات لديها العديد من المساهمين والمستفيدين، وكل منهم يتمتع بميزات معينة ومستويات متفاوتة من المشاركة في أنشطة الشركة، وغالبا ما يكون لديهم مصالح واهتمامات متنوعة و/أو مصالح واهتمامات متضاربة.

ويعتبر إشراك المساهمين والمستفيدين جزءاً مهماً من أداء الاستدامة، لأن مصالح المساهمين والمستفيدين وآمالهم وتطلعاتهم واحتياجاتهم لا تشير فقط إلى النقطة التي ينبغي علينا أن نركز فيها جهودنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، ولكنها تساعد أيضاً على تحديد ما يعنيه نجاح الاستدامة بالنسبة لمؤسستنا. ومن هنا فإن تحديد المجموعات الهامة من المساهمين والمستفيدين وفهم الكيفية التي يؤثر كل منا في الآخر تعتبر أمراً حيوياً لنجاح استراتيجية الاستدامة.

ولإشراك المساهمين والمستفيدين يجب كخطوة أولى تحديد من هم المساهمين والمستفيدين لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية، وقضايا الاستدامة التي تدخل في نطاق اهتمامهم.

ومن بين جميع موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية، تم إعداد قائمة محدودة من المساهمين والمستفيدين الداخليين على أساس مستواهم أو مسؤوليتهم أو درجة اعتمادهم على شركة صناعة الكيماويات البترولية. وقد تم تحديد المساهمين والمستفيدين الرئيسيين وإدراجهم في تحليل المساهمين والمستفيدين من خلال ورش العمل المختلفة والمقابلات الشخصية وجلسات العصف الذهني. (ويشتمل القسم الخاص بإشراك المساهمين والمستفيدين على مزيد من التفاصيل).



تحديد المادية

تعرف المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة «المادية» كما يلي:

”المعلومات التي ترد في أحد التقارير والتي ينبغي أن تغطي الموضوعات والمؤشرات التي تعكس الآثار الهامة للمؤسسة من الناحية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، أو التي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على التقييمات والقرارات من الجهات المعنية والمساهمين والمستفيدين“

لتحديد أنشطتهم الرئيسية واهتماماتهم والأداء الذي يقدمونه في المجالات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

من جانب آخر تم تخطيط مؤشرات الأداء الرئيسية الـ 84 وتصنيفاتها على مصفوفة لبيان تأثيرها على شركة صناعة الكيماويات البترولية على المحور السيني (النسبية الداخلية) واهتمام المساهمين والمستفيدين (المادية الخارجية) على المحور الآخر. ووفقاً للمبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، فإن المؤشرات التي تعتبر مادية للغاية هي المربع الأيمن العلوي. وليس ثمة قضية من القضايا غير مهمة، ولكن موقف كل منها في المصفوفة يمثل ببساطة فهمنا لأهميتها النسبية بالنسبة لنا، والمساهمين والمستفيدين في شركتنا.

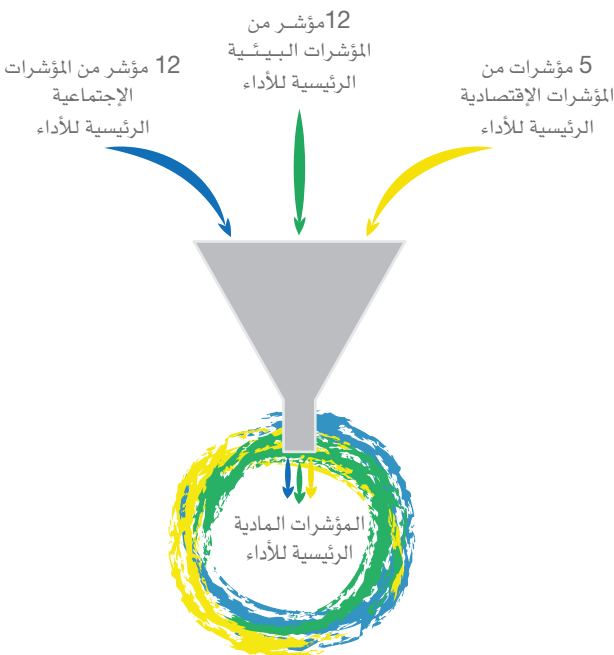
وبعبارة أخرى، فإن كلمة «مادي» إنما تعنى تحديد القضايا الاقتصادية والبيئية، والاجتماعية الرئيسية في سياق الأداء مقارنة بالمنافسين، المعايير الاجتماعية، واهتمامات المساهمين والمستفيدين. وتعتبر هذه القضايا ذات أهمية إستراتيجية بالنسبة لشركة صناعة الكيماويات البترولية، وبالتالي فهي تقع في صميم الاستدامة بالشركة من الناحية الاستراتيجية ومن حيث النهج والاتصالات.

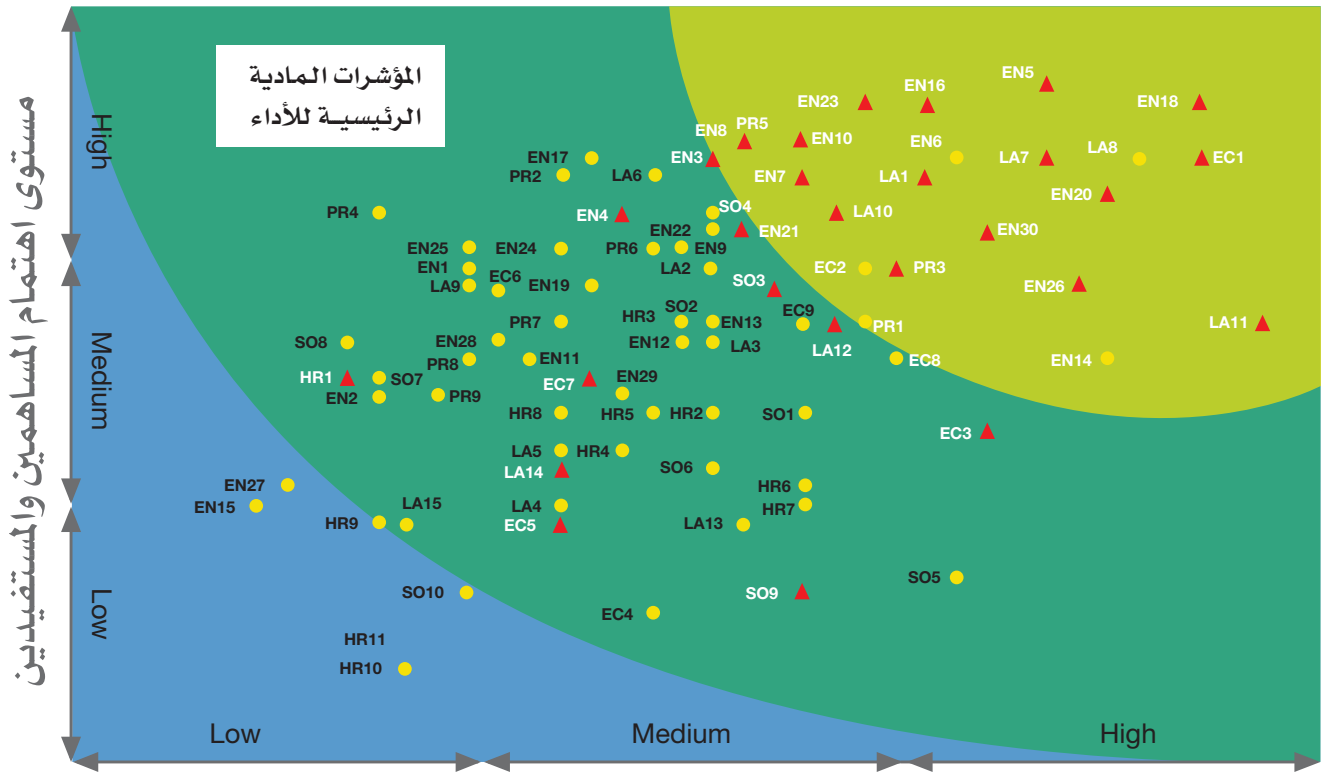
وقد تم إجراء التحليل المادي بغرض تحديد أي من قضايا الاستدامة التي تعتبر أكثر ملائمة للمساهمين والمستفيدين. وسيراً على هدي المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد تقارير التنمية المستدامة، يمكننا تقسيم المساهمين والمستفيدين إلى مجموعتين رئيسيتين، الداخليين والخارجيين.

ولدى إجراء التحليل المادي الداخلي، تم تحديد عينة مكونة من واحد وعشرين (21) من المساهمين والمستفيدين الداخليين الرئيسيين وتم إجراء تقييم شامل لاهتماماتهم. ويتألف هذا الاستبيان من تصنيف من أربع وثمانون مبادرة من المبادرات العالمية لإعداد التقارير ومؤشرات الأداء الرئيسية على أساس منخفض، متوسط أو عالي، علاوة على المقابلات الشخصية التي أجريت مع الموظفين الرئيسيين ومختلف الإدارات، علماً بأن مؤشرات الأداء الرئيسية هذه تغطي الجوانب الاجتماعية والبيئية والاقتصادية للاستدامة.

في الوقت نفسه، فقد كان يتم قياس المادية الخارجية من خلال مراجعة وتحليل قضايا الاستدامة ومؤشرات الأداء الرئيسية ومراجعة مجموعة كبيرة من المصادر الإعلامية بخصوص ممارسات الاستدامة.

ولإكمال تحليل الأهمية النسبية الخارجية، فقد تم إجراء مقابلات مع عينة رئيسية من المساهمين والمستفيدين الأساسيين





التأثير الحالي أو المحتمل على الشركة

بعد إجراء تحليل شامل للمادية داخلياً وخارجياً، وعلى أساس مدى توافر البيانات الموجودة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية، فقد قررنا إدراج المؤشرات التسعة والعشرين وإعداد تقرير عند المستوى «ب» عن العام 2012 - 2013.

وقد استخدمت شركة صناعة الكيماويات البترولية نظم الإدارة القائمة حالياً بغرض رصد وقياس بعض مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، وقد تم تصميم نماذج مخصصة لجمع البيانات على وجه التحديد لالتقاط مؤشرات الأداء التي لم يتم قياسها من قبل في شركة صناعة الكيماويات البترولية.

من هنا يمكن القول إن هدفنا هو ترسيخ عملية جمع البيانات في عملياتنا الحالية بقدر الإمكان والاستفادة من البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لضمان التوصل إلى بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب.

إن الانتقال إلى عملية جمع البيانات الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة بطريقة آلية بالكامل سوف يستغرق بعض الوقت. وحتى ذلك الحين، فقد قمنا بتصميم نظام مراقبة يتكون من مزود البيانات ومحقق البيانات والمالك الذي يتولى مهمة التوقيع على مدى دقة واكتمال البيانات التي يتم تجميعها.

نطاق التقرير وحدوده

وكما ورد في المقدمة، فإن شركة صناعة الكيماويات البترولية هي الشركة القابضة للعديد من المشاريع المشتركة والشركات التابعة. ولكي يمكن استيضاح حدود تقرير الاستدامة، فقد استخدمنا المبادئ التوجيهية الخاصة بشجرة القرار الوارد ذكرها في المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة بالقسم 3.1.

ووفقاً لشجرة القرار، فإن حدود الإبلاغ إنما تتوقف على مستوى الرقابة التشغيلية وتأثير شركة صناعة الكيماويات البترولية على المشاريع المشتركة والكيانات التابعة. ويوجد حالياً لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية سيطرة تشغيلية على عمليات الأسمدة، وبالتالي فإننا سوف ندرج بيانات الأداء لعمليات الأسمدة في شركتنا. أما بالنسبة لبقية المشاريع المشتركة والعمليات الأخرى الخاصة بنا، فسوف نقوم بالإفصاح فقط عن نهج الإدارة الذي يتخذه كل كيان من الكيانات، طبقاً للمبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة.

حوكمة الاستدامة



الحوكمة والالتزامات والمشاركة

ويضطلع بالدور الوظيفي الرئيسي مدير دائرة الهندسة والسلامة الشاملة والاستدامة، الذي يحمل مسؤوليات مشتركة في مجال الهندسة والصحة والسلامة والبيئة والاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية.

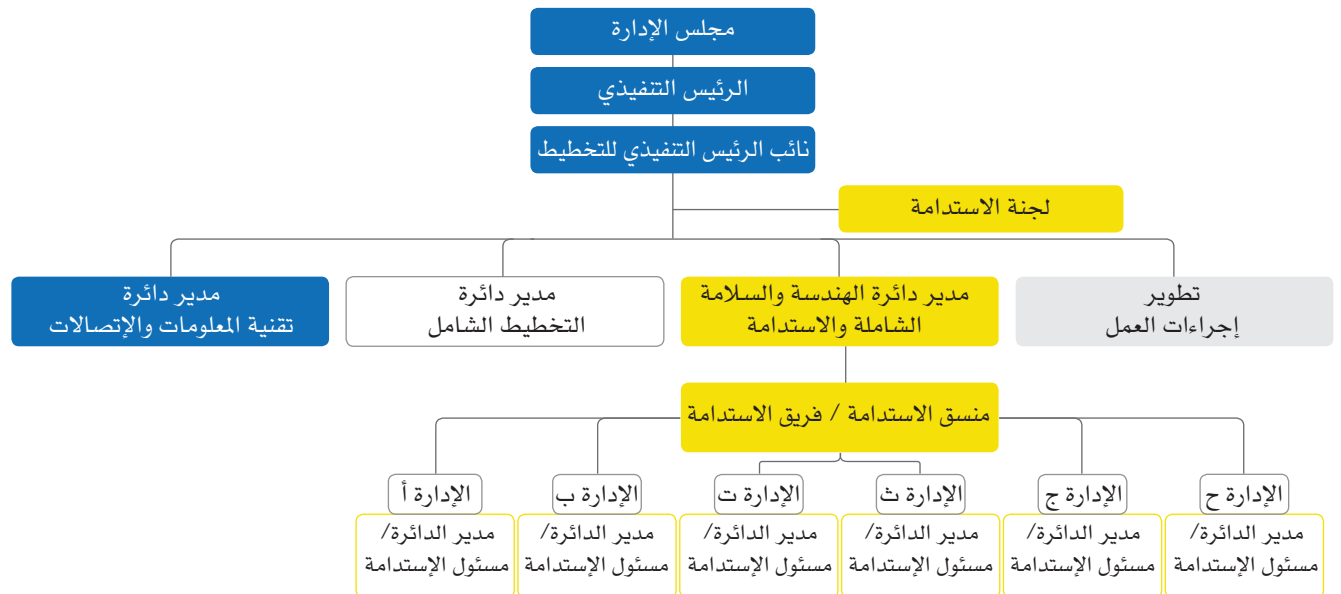
أما منسق الاستدامة فهو مسؤول عن إدارة العمليات اليومية لوظيفة الاستدامة، وهذا يشمل العمل مع لجنة الاستدامة ومدراء الدوائر في بعض المجالات مثل وضع السياسات والاستراتيجيات ومتابعة الأداء وإعداد التقارير، وإدارة مبادرات الاستدامة وإشراك المساهمين والمستفيدين. ويعتبر مدراء الدوائر هم ممثلو الإدارات المسؤولين عن دعم قضية الاستدامة داخل إداراتهم وتقاسم الممارسات الجيدة في جميع أنحاء المنظمة.

ولا يمكن التقليل من أهمية إنشاء هيكل الحوكمة الخاص بالاستدامة، حيث أن إضفاء الطابع الرسمي على سلطة اتخاذ القرار وهيكل المسؤولية وعمليات الحوكمة ذات الصلة، تعتبر جميعها لازمة في شركة صناعة الكيماويات البترولية لضمان أن يتم أداء الاستدامة على نحو فعال، وحتى يمكن مراقبته عن كثب والإبلاغ عنه بشكل سليم.

يعتبر نموذج الحوكمة بمثابة الإطار التنظيمي الذي من شأنه أن يضمن تحقيق أهداف الاستدامة والاستراتيجية التي تخطط لها شركة صناعة الكيماويات البترولية. ويمثل هذا النموذج الكيان الموجود داخل المنظمة التي يحدد التوقعات ويعهد بالمسؤولية ويقوم بمراجعة الأداء. وهو يحدد الأدوار والمسؤوليات ويضع الإجراءات المتعلقة بالاستدامة التي ينبغي على المنظمة أن تتبناها وتعتمدها لضمان تحقيق التميز في مجال الاستدامة في كافة الأنشطة والقرارات التي تتخذها المنظمة.

كان الهدف من أول مبادرة متعلقة بالاستدامة لدينا هو إنشاء هيكل الحوكمة التنظيمي لإضفاء الطابع الرسمي على مدى السلطة والمساءلة فيما يتعلق بصناعة القرار الخاص بالاستدامة والمساءلة داخل شركة صناعة الكيماويات البترولية. وبعد القيام ببحث شامل وعمل تحليل ومقارنة لأفضل الممارسات الرائدة للمعايير، اخترنا هيكل الحوكمة الذي يناسب هيكلنا التنظيمي.

وتعتبر لجنة الاستدامة على مستوى مجلس الإدارة هي المسؤولة عن التوجيه والإشراف على تقديم برنامج الاستدامة في جميع أنحاء المنظمة. ويرأس اللجنة نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط ويوجد بها مجموعة مختارة من مديري الإدارات كأعضاء. والدور الرئيسي الذي تقوم به لجنة الاستدامة هو وضع سياسات ومعايير الأداء لجميع القطاعات في شركة صناعة الكيماويات البترولية. وتجتمع اللجنة شهرياً لمتابعة التقدم الذي يتم إحرازه في مجال تحقيق أهداف الاستدامة ومدى تقدم المؤشرات الخاصة بمبادرة إعداد التقارير العالمية.



رئيس لجنة الاستدامة

رئيس لجنة الاستدامة هو السيد/ أنور بن سلامة، نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط. يرأس السيد أنور اجتماعاً شهرياً للإشراف على تقدم مبادرات الاستدامة وأداء بيانات مبادرة إعداد التقارير الشاملة.

أعضاء هيئة الحوكمة العليا

شركة صناعة الكيماويات البترولية لديها هيكل للمجلس قائم على الوحدات، وهذا يعني أنها تعتبر الهيئة الوحيدة المسؤولة عن التنظيم. وتتبع لجنة الاستدامة مباشرة إلى مجلس الإدارة. ويرأس مجلس الإدارة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب السيد / أسعد أحمد السعد، وهو يتكون من ستة أعضاء مستقلين، منهم سيدتان.

الرابط بين أداء العاملين وأهداف الاستدامة

يوجد لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية نظام بطاقة الأداء المتوازن للموظف، حيث يتم وضع عدد من الأهداف والغايات لكل مدير بغرض تحقيقها على مدار العام، وتستند مكافأة الموظفين إلى الأداء مقابل الأهداف التي يتم تحديدها سنوياً. وعندما تم تحديد مبادرات الاستدامة، تم تحديد المسؤولية للمديرين عبر الإدارات المختلفة، وتمت إضافة أهداف لبطاقة الأداء لكل مدير لضمان التنفيذ. وقد أصرت الإدارة العليا لشركة صناعة الكيماويات البترولية على دمج أهداف الاستدامة في خطة التعويض للتأكد من التحفيز والمشاركة الفعالة.

البيانات المطورة داخلياً

تلتزم شركة صناعة الكيماويات البترولية بمدونة قواعد السلوك والسياسات التي وضعتها مؤسسة البترول الكويتية، وهي القواعد التي تفرض احترام الزملاء بغض النظر عن الجنسية أو العرق أو الدين. ونحن في شركة صناعة الكيماويات البترولية قد ذهبنا خطوة أبعد من ذلك هذا العام، حيث قمنا بتحديث سياساتنا الخاصة بالسلامة والأمن والمجتمع والبيئة والجودة بحيث تشمل الاستدامة.

إجراءات هيكل الحوكمة العليا للإشراف على تحديد الأداء البيئي والاقتصادي والاجتماعي

قام قسم إدارة المخاطر لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية بإجراء استعراض لسجل المخاطر الكاملة خلال السنة. وشمل الاستعراض تأسيس منهجية جديدة لتحديد مخاطر الاستدامة. وبمجرد أن تم تحديد المخاطر، فقد تمت إضافتها إلى سجل المخاطر، ومن ثم تم تعيين الملكية إلى الإدارات ذات الصلة. وتعتبر كل إدارة مسؤولة عن تنفيذ تدابير التخفيف اللازمة بغرض تقليل أو منع مخاطر الاستدامة التي تم تحديدها.

المبادرات المطورة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تؤيد الشركة خارجياً

إن الرعاية المسؤولة (RC 14001: 2008) عبارة عن مبادرة عالمية فريدة في نوعها في صناعة المواد الكيماوية التي تسعى إلى التحسين المستمر في أداء الصحة والسلامة والبيئة، جنباً إلى جنب مع الاتصالات المفتوحة والشفافية مع المساهمين والمستفيدين. وشأنها شأن مبادرات الاستدامة الأخرى، تعتبر «الرعاية المسؤولة» بمثابة مبادرة طوعية تسعى إلى المساهمة في التنمية المستدامة في الوقت الذي تسمح لنا لتلبية الطلب المتزايد على المستوى العالمي على المواد الكيماوية والمنتجات التي يمكن تنفيذها بهذه المواد.

إن من الضروري لالتزامنا نحو «الرعاية المسؤولة»، أن نتطلع شركة صناعة الكيماويات البترولية بصفة دائمة إلى مواصلة تحسين الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة لدينا عن طريق خفض أو القضاء على الحوادث والإصابات. وبداية من تقرير الاستدامة هذا، فسوف نقوم بالكشف للجماهير عن بيانات الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بنا، والسعي لتحسين الأداء عاماً بعد عام.

وقد حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية على شهادة الرعاية المسؤولة (RC 14001: 2008) في عام 2011، ومنذ ذلك الحين، يتم إجراء عمليات التدقيق السنوية كل عام للتأكد من الامتثال المستمر.



الرعاية المسؤولة
إلتزامنا نحو الإستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

نشرت من قبل المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (الأيزو)، ويعتبر الأيزو 9001 جزء من عائلة «الأيزو 9000»، بشأن المعايير ذات الصلة بنظم إدارة الجودة، والذي تم تصميمه لمساعدة المؤسسات على تلبية احتياجات العملاء والمساهمين والمستفيدين الآخرين. إن «الأيزو 9000» تتناول أساسيات نظم إدارة الجودة، بما في ذلك مبادئ الإدارة الثمانية التي تعتبر أساساً لعائلة المعايير كما تتناول «الأيزو 9001» مع المتطلبات التي يتحتم الوفاء بها من جانب المنظمات الراغبة في تلبية المعايير

شركة صناعة الكيماويات البترولية حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية على شهادة الأيزو 9001 عن مصنع الأسمدة في عام 2001، وعن مصنع البولي بروبيلين في عام 2002. ويتم تدقيق كلا الشهادات مرة كل 9 شهور لضمان الامتثال المستمر

تتناول متطلبات الأيزو 14001 مختلف جوانب الإدارة البيئية. وهي توفر أدوات عملية للشركات والمؤسسات التي تبحث عن تحديد ومراقبة مدى تأثيرها على البيئة وتعمل باستمرار على تحسين أدائها البيئي. إن الأيزو (ISO 14001: 2004) (ISO 14001: 2004) تحدد المعايير الخاصة بنظام الإدارة البيئية، ومن الممكن أن يتم تصديقها. وهي لا تضع متطلبات معينة للأداء البيئي، ولكنها تضع إطاراً يمكن للشركة أو المنظمة اتباعه لإنشاء نظام إدارة بيئية فعالة.

عضوية الشركة في الجمعيات المختلفة

تعتبر شركة صناعة الكيماويات البترولية إحدى ثمانية أعضاء مؤسسين للاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات كمؤسسة غير هادفة للربح تخدم أعضائها ببيانات الصناعة ومصادر المعلومات. يمثل الأعضاء الثمانية أكبر شركات صناعة الكيماويات والبتروكيماويات في المنطقة وتضم شركتي إيكويت والخليج لصناعة البتروكيماويات.

- منصة الربط الشبكي: لأنها عضو في الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات، تستطيع شركة صناعة الكيماويات البترولية أن تؤسس اتصالات مع القياديين في الصناعة والعملاء المحتملين وصناع القرار في الأجزاء المختلفة لمنطقة الخليج العربي وفي جميع أنحاء العالم.

- مشاركة أفضل الممارسات: تمنح عضوية شركة صناعة الكيماويات البترولية إمكانية الوصول إلى مجموعة كبيرة من ورش العمل والندوات التي ينظمها الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات والتي تتناول موضوعات هامة في الصناعات الكيماوية والبتروكيماوية.

- الحضور العالمي: كعضو في عضو في الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات، وعضوية لجانه، تتيح لشركة صناعة الكيماويات البترولية الفرصة للمشاركة في الفعاليات والبرامج التي ترعاها المنظمات الدولية.

- إنشاء الحسابات الشخصية: يمكن للدول الأعضاء الوصول إلى جمهور عالمي بالصناعة من خلال إدراجها على موقع الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات والنشرة الإخبارية ربع السنوية ومن خلال الدليل السنوي للاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات.

- مركز الموارد: كعضو في عضو في الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات، تتيح للشركة فرصة الدخول إلى قواعد بيانات الاتحاد ودراساته ومطبوعاته، وتتضمن هذه المطبوعات الأوراق البحثية ودراسات الحالة والتقارير العميقة لاتجاهات الصناعة.

- التميز التشغيلي من خلال الرعاية المسؤولة: يساعد الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات على تحسين الامتثال التنظيمي في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة مع تحقيق أهداف العمل الهامة.

يجتمع مجلس إدارة الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات على الأقل ثلاث مرات سنوياً، وللشركة ممثلون في جميع لجان الاتحاد التي تجتمع أربع مرات سنوياً.

لمزيد من المعلومات عن الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <http://www.gpca.org.ae/>



الاتحاد الخليجي لمصنعي البتروكيماويات والكيماويات
GULF PETROCHEMICALS AND CHEMICALS ASSOCIATION

شركة صناعة الكيماويات البترولية حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية على شهادة الأيزو 14001 لمصنع الأسمدة في عام 2004، وتقوم بتنفيذ عمليات التدقيق كل 9 أشهر لضمان الامتثال.

تعتبر بمثابة معيار نظام إدارة معلومات الأمن، والذي تم نشره في شهر أكتوبر 2005 من قبل «الأيزو» - وهو يحدد نظام إدارة أمن المعلومات تحت الرقابة الإدارية الصريحة. (ISO/IEC 27001:2005)

شركة صناعة الكيماويات البترولية اعتمدت شركة صناعة الكيماويات البترولية الأيزو/ (ISO/IEC 27001) في عام 2007 وهي تنفذ عملية المراجعة كل 9 أشهر لضمان الامتثال.

وهو يحدد الاحتياجات اللازمة لاختصاص الجهات التي تمارس التفيتيش، ولضمان النزاهة والحياد لدى ممارسة أنشطة التفيتيش الخاصة بهم. وقد اعتمدت شركة صناعة الكيماويات البترولية الأيزو (ISO/IEC 17020:1998) من «اللجنة الدولية الكهربائية الفنية» في عام 2010، وتقوم بالتدقيق مرة سنوياً لضمان الامتثال.

وهو يمثل المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة. وقد حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية على شهادة الأيزو/ (ISO/IEC 17025) من «اللجنة الدولية الكهربائية الفنية» في عام 2013، وسوف تقوم بعمليات التدقيق السنوية لضمان التنفيذ.

هو المعيار الذي وضعته المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس للتعامل مع سلامة الغذاء، وهو أحد مشتقات الأيزو 9000 وقد حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية على شهادة الأيزو (ISO 22000) في عام 2012، وسوف تقوم بعمليات التدقيق السنوية لضمان التنفيذ.

هو سلسلة تقييم الصحة المهنية والسلامة لأنظمة إدارة الصحة والسلامة. وهو يهدف إلى مساعدة المؤسسات على مراقبة المخاطر المتعلقة بالصحة المهنية والسلامة. وقد حصلت شركة صناعة الكيماويات البترولية على شهادة نظام OHSAS 18001 في عام 2010 وتتم عملية المراجعة كل 9 أشهر لضمان حسن التنفيذ.



001

إشراك الشركاء

• **التأثير:** الأشخاص أو المؤسسات التي يمكن أن يكون لها تأثير على شركة صناعة الكيماويات البترولية أو على عملية صنع القرارات الاستراتيجية أو التشغيلية الخاصة بالمساهمين والمستفيدين. ومن هنا فإن المساهمين والمستفيدين هم: **الشركاء في المشاريع المشتركة والمنافسون.**

تم إجراء تحليل للمساهمين والمستفيدين لتحديد المساهمين والمستفيدين الرئيسيين لشركة صناعة الكيماويات البترولية الذين يمكن الارتباط بهم والتعامل معهم. وكان المقصود بالمعايير المستخدمة في التحليل هو تحديد الكيانات التي لها تأثير مباشر على عمليات شركة صناعة الكيماويات البترولية، وبالمقابل أي الأفراد أو المجموعات التي تؤثر بالعمليات والإجراءات التي تتخذها شركة صناعة الكيماويات البترولية.

وتعرف عملية التفاعل مع هذه الجماعات بغرض فهم مصالحهم واحتياجاتهم وأمالهم والتطور اللاحق للاستجابات والأنشطة التجارية المناسبة، باسم إشراك المساهمين والمستفيدين.

وقد تفاعلنا على مدار السنة مع جميع المساهمين والمستفيدين الرئيسيين لدينا، وقمنا بدمج ملاحظاتهم ومقترحاتهم في ممارساتنا حيثما ينطبق ذلك.

ويعتبر التواتر وطريقة المشاركة أمراً فريداً من نوعه لكل واحد من المساهمين والمستفيدين، وهذا يتوقف على مستوى التأثير. وبين الجدول أدناه المساهمين والمستفيدين الرئيسيين لدينا، جنباً إلى جنب مع قنوات المشاركة والمواضيع التي سيتم تناولها خلال الاجتماعات:

لكي يمكن إعداد قائمة للمجموعات الرئيسية من المساهمين والمستفيدين، فقد تم بحث سمات المساهمين والمستفيدين استناداً إلى ما يلي:

• **الاعتمادية:** الأشخاص أو المؤسسات التي تعتمد اعتماداً مباشراً أو غير مباشر على أنشطة شركة صناعة الكيماويات البترولية، وعملياتها والمنتجات أو الخدمات التي تقدمها والأداء المرتبط بها، أو على الجهات التي تعتمد عليها شركة صناعة الكيماويات البترولية من أجل التشغيل. وقد تبين أن المساهمين والمستفيدين هم: مؤسسة البترول الكويتية والموظفين والإدارة العليا للشركة.

• **المسؤولية:** الأشخاص أو المؤسسات التي لشركة صناعة الكيماويات البترولية أو سيكون لديها في المستقبل مسؤوليات قانونية أو تجارية أو تشغيلية أو أخلاقية أو معنوية. وبناء عليه فإن المساهمين والمستفيدين هم: لجنة الاستدامة لشركة صناعة الكيماويات البترولية وحكومة الكويت والهيئة العامة للبيئة والعملاء والمقاولين والموردين.

• **مستوى الاهتمام:** للأشخاص أو المؤسسات الذين يحتاجون إلى اهتمام مباشر من شركة صناعة الكيماويات البترولية فيما يتعلق بالقضايا المالية والاقتصادية وعلى نطاق أوسع القضايا الاجتماعية أو البيئية. ومن هنا فإن المساهمين والمستفيدين هم: اتحاد العمال، وسائل الإعلام، الجامعات، والمجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية.

إسم صاحب المصلحة	قنوات المشاركة	فوائد وقضايا الاستدامة
الحكومة الكويتية / المحلية	• الاجتماعات والمؤتمرات ومظاهر التعاون	• إسهام شركة صناعة الكيماويات البترولية في استدامة الاقتصاد الكويتي • الالتزام بالقوانين
المجتمعات المحلية / الجامعات	• المشاركة في الأحداث المنظمة • العمل التطوعي للموظف • رعاية المؤتمرات وورش العمل • النشرات والعروض • الفعاليات المفتوحة • معلومات الشركات • البيانات الصحفية	• دعم المجتمع • الرعاية وخلق فرص العمل • التأثير على البيئة وطرق المعالجة
الموظفون	• صندوق الاقتراحات والشكاوى • المحادثة • نظام التشغيل الآلي للمكاتب • الإنترنت الداخلي، والتدريب عبر الإنترنت • دليل العمل والتوجيهات • الدورات التدريبية داخل الإدارات	• تخطيط التنمية المهنية • المسؤولية عن رفاهية الموظف • معالجة الشكاوى
الهيئة العامة للبيئة بالكويت	• الاجتماعات الدورية • المشاركة في الأحداث المنظمة • رعاية المؤتمرات وورش العمل	• دعم المجتمع • الرعاية وخلق فرص العمل • الالتزام بقوانين البيئة
المشاريع المشتركة	• مفاوضات العقد • المؤتمرات • اجتماعات الإدارة العليا • البيانات والوثائق والمراسلات • الاتصالات الخاصة بالأعمال الروتينية • قواعد بيانات المنتجات	• توزيع الأرباح • تقاسم موارد المعلومات • حسن النية والمنفعة المتبادلة
اتحاد العمال	• المفاوضات الجماعية • الاتصالات الروتينية • اجتماعات ممثلي الموظفين	• حقوق الموظفين ومصالحهم • الإدارة الديمقراطية • الشفافية في العمليات التشغيلية



اقتصادنا



التنمية الإقتصادية

EC5, EC7, LA14:

العمالة المحلية

وضعت حكومة الكويت أهداف «التكويت» لجميع الصناعات. وهذا يعني أنه يجب على الشركات العاملة في الكويت بموجب القانون أن يكون لديها نسبة تمثل الحد الأدنى من الموظفين المحليين ممن يشكلون قوة العمل. وقد تجاوزنا في شركة صناعة الكيماويات البترولية بشكل مريح نسبة الحد الأدنى التي حدتها مؤسسة البترول الكويتية، حيث أن عدد الموظفين الكويتيين يمثل نسبة 83.5% من مجموع القوى العاملة لدينا البالغ عددها 582 موظفاً.

وفي حين أن التعاقد المحلي يساعدنا في تلبية متطلبات التكويت، فإنه أيضاً يؤدي إلى تقدم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الكويت ونحن نعتقد أننا مشتركون في القيام بمسؤولية المساهمة في التنمية الاقتصادية للكويت من خلال تعيين وتدريب المواهب المحلية والاحتفاظ بها. وحتى يمكن ضمان توظيف أفضل العقول وأكثرها ذكاءً، فنحن نقدم مزايا مناسبة لموظفينا بما في ذلك: استحقاقات الأجازة السنوية واستحقاقات التأمينات الاجتماعية، وتغطية التأمين الطبي، وعلاوات الأسرة، وبدلات غلاء المعيشة وارتفاع نسبة التضخم، ونفقات الانتقال، فضلاً عن غيرها من الامتيازات «الخاصة» على أساس الجدارة والخدمة في الشركة. ويمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول المزايا الممنوحة لموظفينا في قسم «موظفونا».

وبالإضافة إلى الفوائد المذكورة أعلاه، فنحن نقدم أجور جذابة تتراوح بين 2.7 ضعف الحد الأدنى للأجور في القطاع الحكومي عند الالتحاق بالوظيفة، وصولاً إلى 4.8 ضعف عند درجة مستوى مدير بالمقارنة مع المناصب المماثلة في القطاع الحكومي.

إن شركة صناعة الكيماويات البترولية هي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لمؤسسة البترول الكويتية. كذلك فإن مؤسسة البترول الكويتية هي كيان إقتصادي مملوك للدولة، وهي المسؤولة عن المصالح الهيدروكربونية الكويتية في جميع أنحاء الكويت والعالم. والمعروف أن اقتصاد الكويت قائم أساساً، ومازال يعتمد اعتماداً كبيراً على قطاع النفط، كما أن الصادرات النفطية تشكل ما يقرب من 85% إلى 95% من الدخل القومي الكويتي. وتعتبر هذه الحقيقة مريحة ومطمئنة على المدى القصير ولكنها تمثل تحدياً ناشئاً على المدى الطويل. وهي تعتبر مريحة ومطمئنة لأن الكويت لا تزال تمتلك كمية كبيرة من الاحتياطيات المؤكدة، وسوف تظل مصدراً رئيسياً للنفط على مدى السنوات القادمة. ومن ناحية أخرى فهو أمر محضوف بالمخاطر بالنسبة لأي كيان إقتصادي، بل أية دولة، أن تعتمد بشكل مفرط على منتج واحد ليكون المورد الأساسي لنتاجها الإجمالي القومي. وحكومة الكويت ومؤسسة البترول الكويتية على وعي وبينة من هذا الوضع، وهما يتخذان التدابير اللازمة للتقليل من الاعتماد على النفط الكويتي عن طريق تنويع مصادر الاقتصاد الكويتي.

وثمة مخاطر أخرى ناشئة تواجه الاقتصاد الكويتي، ألا وهي ارتفاع معدل الاستهلاك الداخلي، حيث تعتبر الكويت واحدة من ثلاثة دول هي الأعلى نسبة للسكان في العالم استهلاكاً للطاقة من حيث الطاقة المستخدمة للفرد (*المصدر: البنك الدولي). ونظراً لأن حصص التصدير لاتزال ثابتة، فإن الارتفاع المتنامي في مستوى الاستهلاك الداخلي يؤثر سلباً على فائض الميزانية الكويتية. ففي عام 2000 استهلكت الكويت ما يعادل 250,000 برميل من النفط يومياً، وفي عام 2011 ارتفع هذا الرقم إلى 413,000 برميل يومياً (*المصدر: وكالة معلومات الطاقة). وذلك إذا ما علمنا أن الطاقة مدعومة بشكل كبير في الكويت، وبالتالي فإن كل برميل من النفط المستهلك في الكويت، يمثل خسارة إمكانيات كبيرة من الدخل القومي.

ويمكن تحويل هذه المخاطر المنظورة إلى فرص نضعها تحت عدسة الاستدامة، ذلك أن التنمية المستدامة تمثل حلاً نوعياً لمثل هذه المشاكل، ولكنها ليست حلاً سريعاً. إن كلا من مؤسسة البترول الكويتية وحكومة الكويت تدركان هذا التحدي، وقد قاما بوضع الأهداف الرئيسية للتنمية في المدى الطويل، لتكون أهدافاً شاملة، حيث لم تغفل أيًا من جوانب التنمية المستدامة: الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية. ومن المتوقع أن تلعب كل من مؤسسة البترول الكويتية وشركة صناعة الكيماويات البترولية دوراً رائداً في تنويع الاقتصاد الكويتي وتطوير وتثقيف المواطنين والمقيمين، وحماية البيئة.



المساواة بين الجنسين

نحن فخورون جدا أن نعلن أننا نقدم فرص متكافئة للرجال والنساء، ونسعى بشكل مستمر لزيادة نسبة النساء في مواقع العمل، ونظهر هذا الالتزام من خلال تقديم رواتب متساوية للرجال والنساء ممن هم في نفس الدرجة الوظيفية. كذلك فإن نسبة النساء إلى الرجال في مواقع العمل تتزايد في جميع أنحاء العالم، وهذا الوضع ينطبق أيضا على الكويت. ونحن ندرك هذا التحول الثقافي ونرحب به، وسوف نستمر في دعم ورعاية هذا التوجه في أماكن ومواقع العمل بالشركة.

للاطلاع على مزيد من المعلومات حول المساواة بين الجنسين، يمكنك أن تجد تفصيلا لإجمالي قوة العمل حسب النوع (الجنس) في قسم "موظفونا".

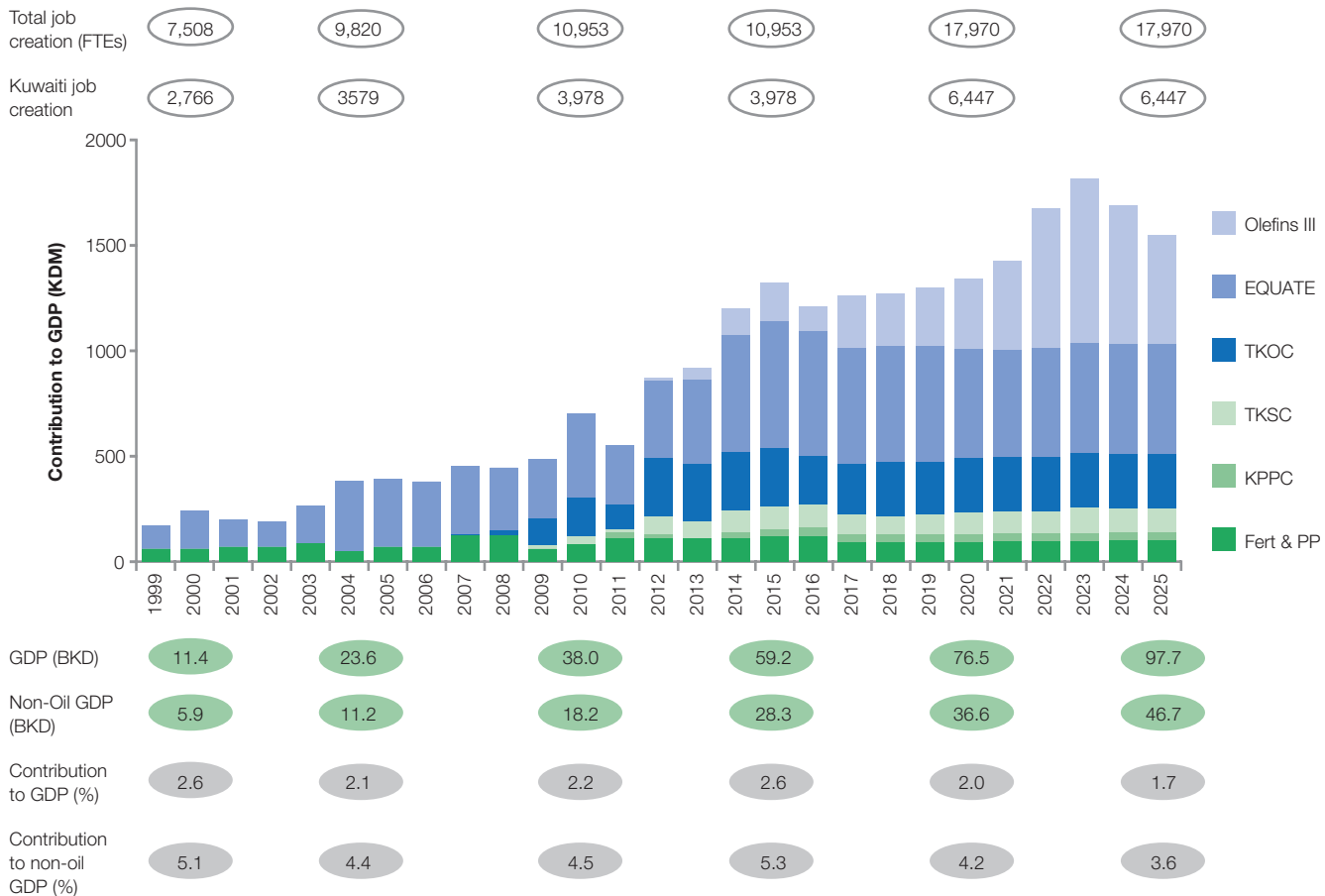
وقد أظهرت الدراسة أنه في عام 2010 شكل قطاع البتروكيماويات نسبة 4.5% من الناتج القومي الإجمالي غير النفطي في الكويت (انظر الشكل أدناه)، ويتمثل ذلك في فئتين رئيسيتين:

- الأثر الاقتصادي المباشر: يمثل 2.4% من الناتج القومي الإجمالي غير النفطي
- الأثر الاقتصادي غير المباشر: تمثل 2.1% من الناتج القومي الإجمالي غير النفطي
- مقابل كل 1 دولار تحققه البتروكيماويات من الناتج الإجمالي المحلي، فإن هناك 0.87 دولار أخرى من قيمة الناتج الإجمالي المحلي تتحقق بشكل غير مباشر في الاقتصاد الأوسع.

وتكمن قيمة هذا التحليل في فهم تأثيرنا، حيث أن مالا يمكنك قياسه، لا يمكنك تغييره، وما لا يمكنك أن تغيره، لا يمكنك تحسينه.

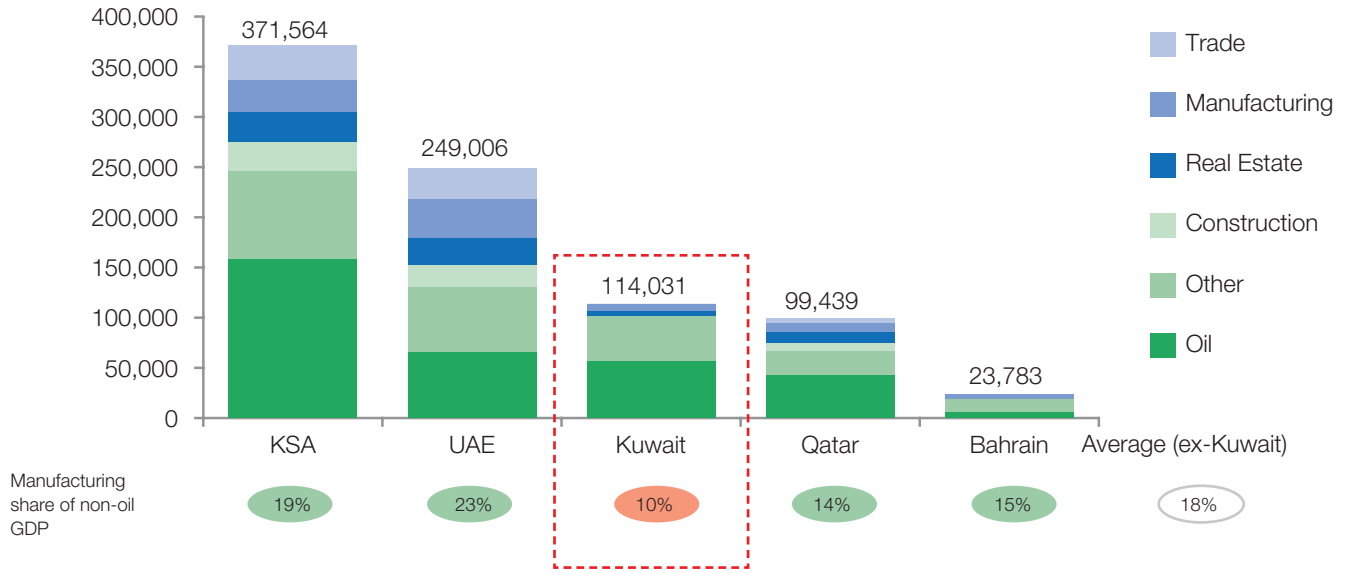
قياس الأثر الاقتصادي

من أجل فهم مدى مساهمة شركة صناعة الكيماويات البترولية في اقتصاد الكويت، قامت دائرة التخطيط الشامل لدينا بإجراء دراسة مشروع لتقدير الأثر الاقتصادي المباشر وغير المباشر لقطاع البتروكيماويات على اقتصاد الكويت. واستند التحليل على بيانات أعوام 2009 و2010، وقد تم إعلان النتائج خلال الربع الأول من عام 2012.



تتميز البتروكيماويات بأنها تلعب دوراً حيوياً في سبيل تنويع اقتصاد الكويت. ففي الوقت الحاضر، تعتبر الكويت متأخرة عن دول مجلس التعاون الخليجي في مجال الصناعة، حيث شكل التصنيع مانسبته 10% من الناتج الإجمالي المحلي غير النفطي مقارنة بمتوسط 18% في دول مجلس التعاون الخليجي. وللميء هذه الفجوة، فقد قامت الكويت بوضع استراتيجية واضحة للتصنيع، ومن المتوقع أن يلعب قطاع البتروكيماويات دوراً حاسماً في جذب الاستثمار وتطوير القطاع الخاص.

GDP Composition of GCC Countries, 2009



Petrochemicals is a key enabler for industrialization

الشفافية

جميع المبالغ بالدينار الكويتي

2013 - 2012

القيمة الاقتصادية المباشرة المضافة

372,436,726

الإيرادات

القيمة الاقتصادية الموزعة

38,657,411

تكاليف التشغيل

47,226,008

أجور الموظفين والامتيازات

251,000

الاستثمار المجتمعي

286,302,307

القيمة الاقتصادية المتبقية

المبدأ الأساسي المتبع في تقارير الاستدامة هو مبدأ الشفافية. وأحد الأسباب الرئيسية التي قررنا الكشف عنها في مجال أداء الاستدامة لدينا هو تقديم صورة أكثر شمولاً عن عملياتنا للمساهمين والمستفيدين.

EC1:

القيمة الاقتصادية المباشرة

إن أداءنا الاقتصادي هو سجل متوفر للعامة للإطلاع عليه، ويتم سنوياً إبلاغ الجمهور به عن طريق التقرير السنوي الخاص بشركتنا. ويعتبر الأداء الاقتصادي واحداً من ثلاث ركائز تتعلق بالاستدامة، إلى جانب الأداء الاجتماعي والبيئي. ومن الأمور التي نهتم بها هو الإفصاح عن البيانات لخلق وتوزيع قيمة اقتصادية تبين الرخاء الذي أضفناه لصالح المساهمين والمستفيدين.

EN30:

إجمالي المصروفات البيئية

بلغ إجمالي المصروفات المتعلقة بالمشاريع والمبادرات البيئية خلال العام 178,060 د.ك.

بيئتنا



بيئتنا



في ارتفاع درجات الحرارة، وبدورها تتسبب درجات الحرارة الأكثر دفئاً في ذوبان القمم الجليدية القطبية، الأمر الذي يؤثر بدوره على أنماط الطقس العالمية، الأمر الذي يتسبب في ظاهرة تعرف باسم التغير المناخي. وهذا يؤدي إلى ارتفاع مستويات البحار والتصحر والجفاف وتكون خلل في أنماط الطقس. إن التغير المناخي هو قضية عالمية تتطلب حلاً عالمياً، ويجب علينا بصفقتنا كويتيين وبصفقتنا كشركة صناعة الكيماويات البترولية أن نتحمل المسؤولية وأن نكون جزءاً من الحل. ولتحقيق هذه الغاية فإننا نعلن هدفنا بشكل علني، ألا وهو تقليل انبعاث الغازات الدفيئة في عملياتنا.

قبل الثورة الصناعية، كان عدد سكان العالم يقدر بحوالي 1 بليون نسمة، الغالبية العظمى منهم كانوا مزارعين. ثم دارت الأيام بسرعة، وبعد 200 سنة تضخم عدد سكان العالم إلى 7 بليون نسمة! وخلال هذه السنوات الـ 200 التي تعتبر قصيرة في عمر الزمن، تم تحقيق نمو اقتصادي وازدهار غير مسبوق. فقد تطورت التكنولوجيا المتقدمة في قفزات ووثبات سريعة لدرجة أن قدرتنا على تشكيل العالم وإعادة تشكيله لكي يناسب احتياجاتنا أصبح من ضمن الممارسات العادية. نحن نؤمن أن كل عقبة يمكن التغلب عليها مع التكنولوجيا والتقدم، وفي البداية كان هذا الافتراض الأولي يبدو آمناً. ومع ذلك فنحن نواجه الآن مجموعة جديدة من التحديات العالمية التي لا يمكن حلها من خلال حلول سريعة.

تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة



ويعتبر خطر التغير المناخي أمراً حاسماً لدرجة أن الأمم المتحدة قامت بتضمينه في "الأهداف الإنمائية للألفية". وهذه الأهداف الإنمائية للألفية عبارة عن ثمانية أهداف خاصة بالتنمية الدولية التي تعالج قضايا العالم الأكثر إلحاحاً بما في ذلك الفقر، والتعليم، والمساواة بين الجنسين، والصحة، والاستدامة البيئية. وقد وقعت جميع الدول الأعضاء بالأمم المتحدة (193) على الإعلان، ووافقت على تحقيق هذه الأهداف بحلول عام 2015.

إن النمو السكاني وزيادة القدرة الشرائية في الاقتصادات الناشئة إنما تشكل ضغطاً كبيراً على موارد هذا الكوكب. فالمياه، والنفط، والغاز الطبيعي، والمعادن تشهد مستويات قياسية في الطلب، والتوقعات والتقديرية تشير إلى أن هذا الاتجاه سوف يستمر على مدى السنوات المقبلة. إن الطلب على هذه الموارد يتزايد بمعدل أسرع بكثير من العرض، وهذا ما يتضح من خلال زيادة أسعار السلع على مدى العقد الماضي. وباعتبارها دولة مصدرة للطاقة، فإن الكويت ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى تستفيد من هذا الاتجاه، ولكن هذه الموارد غير متجددة. فإذا وضعنا هذه الحقيقة في الاعتبار، فإنه من الحكمة بالنسبة للدول المصدرة للطاقة مثل الكويت أن تستفيد من هذا المورد بكفاءة. وتحقيقاً لهذه الغاية، فقد خصصنا اثنين من الأهداف التشغيلية الستة لمعالجة هذه المشكلة:

وتعهدت الكويت بالتزامها بشأن تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية للمجتمع العالمي. واعتباراً من الآن، تسير دولة الكويت بشكل جيد نحو تحقيق جميع الأهداف الإنمائية للألفية المنوطة بها باستثناء الاستدامة البيئية. وهناك ثلاثة مؤشرات لفئات تعتبر بمثابة تحديات ما تزال قائمة ألا وهي: استخدام الكهرباء، واستخدام الطاقة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون. مع العلم أن الكويت تحتل المرتبة الثالثة والرابعة، والثالثة في العالم على أساس نصيب الفرد في تلك الفئات المعنية السابق ذكرها. وإذا أخذنا في الاعتبار هيكل دولة الكويت، واعتمادنا على صناعة إنتاج النفط، فإن تحسين هذه المؤشرات يعتبر هو التحدي الحقيقي الذي يواجهه الكويت. وقد أدركت مؤسسة البترول الكويتية بهذا التحدي وقامت بإدراج أهداف لتحسين هذه المؤشرات في رؤيتها لعام 2030.

ونحن في شركة صناعة الكيماويات البترولية على دراية بالمسؤولية البيئية التي يجب علينا أن نضطلع بها كجزء من صناعة النفط الكويتية ومتابعة خطة التنمية المسؤولة من الناحية البيئية. وسوف نقوم في هذا القسم بالكشف عن البيانات البيئية لدينا للجمهور لأول مرة، ونحن نتعهد بأن نبذل أقصى درجات جهدنا لتحسين هذه المؤشرات وقيادة الإشراف البيئي في الكويت ليصبح مثالا يحتذى به.

الحد من كثافة الطاقة في عملياتنا



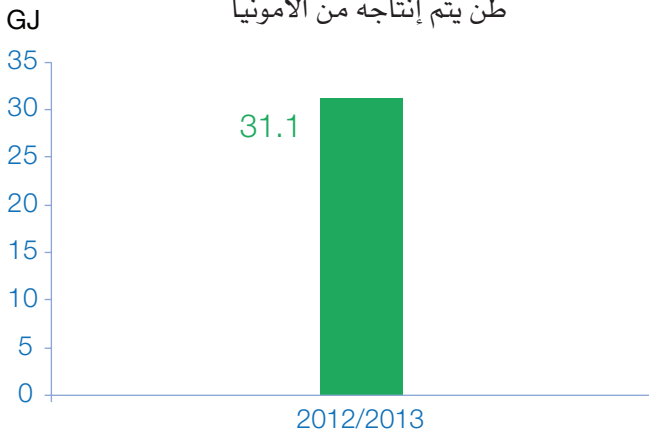
الحد من كثافة الماء من عملياتنا



ومن التحديات البيئية التي يواجهها العالم هو التغير المناخي. وهناك أدلة علمية متزايدة على أن التغير المناخي ناجم عن زيادة مستويات ثاني أكسيد الكربون وغيرها من غازات الاحتباس الحراري (الغازات الدفيئة) في غلافنا الجوي. إن الغازات الدفيئة المنبعثة من العمليات الصناعية لدينا تخلق طبقة تحاصر الإشعاع الشمسي في الغلاف الجوي، وتتسبب

مؤشرات الأداء البيئي

الطاقة بالجيجا جول لكل طن يتم إنتاجه من الأمونيا



بتاريخ 28 مارس، 1995 صدقت دولة الكويت على اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي، كما صدقت على بروتوكول كيوتو بتاريخ 11 مارس 2005. وعلى الرغم من أن الكويت ليست ملزمة قانوناً بالحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، إلا أن شركة صناعة الكيماويات البترولية ملتزمة باستكشاف الحلول ذات الكربون المنخفض للمساعدة في تخفيف الأثر العالمي للتغير المناخي. ومع تقدمنا إلى الأمام، سوف نستمر في تحديد المشاريع التي من شأنها الحد من كثافة الطاقة، والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة في شركتنا.

EN3:

الاستهلاك المباشر للطاقة

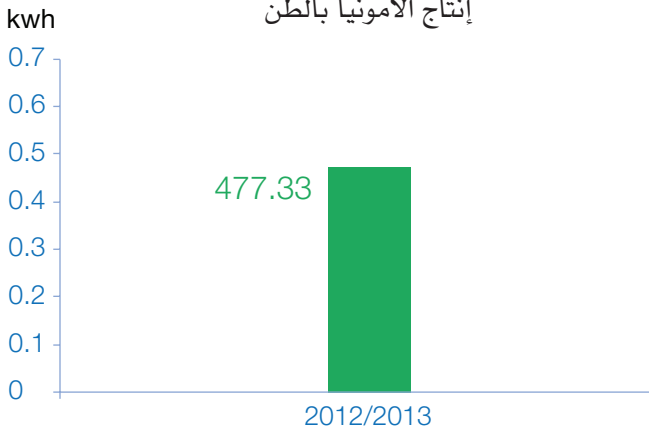
من خلال لقاءاتنا لإشراك المساهمين والمستفيدين مع مؤسسة البترول الكويتية، كان أحد الموضوعات الرئيسية المثيرة للاهتمام هو استهلاك الطاقة المباشر من قبل عملياتنا. حيث توصي مؤسسة البترول الكويتية بأن نستكشف أكثر التكنولوجيات كفاءة للطاقة في عملياتنا، ونحن نتطلع إلى تقليل كمية الوقود والغاز الطبيعي المشتري من مؤسسة البترول الكويتية.

EN4:

الاستهلاك غير المباشر للطاقة

إن الاستهلاك غير المباشر للطاقة لدينا هو مجموع نقطتين من نقاط البيانات:

الطاقة غير المباشرة المشتراة مقابل إنتاج الأمونيا بالطن



إن صناعة البتروكيماويات هي صناعة كثيفة الاستهلاك للطاقة. وباعتبارها شركة رائدة بهذا المجال، فسوف تساعد شركة صناعة الكيماويات البترولية في وضع المعايير اللازمة لإنتاج بتروكيماويات تتميز بالفعالية والكفاءة عن طريق تقليل كمية الطاقة المستخدمة في إنتاج منتجاتها. وسوف تقوم الشركة بخفض كثافة الطاقة (أي كمية الطاقة المستخدمة لإنتاج طن من المنتج) من عملياتها. وهي تسهم من خلال ذلك في جعل كوكبنا وشركتنا أوفر صحة.

وسوف نتخذ السنوات المالية 2012-2013 كخط أساس للقياس، وسوف يكون هدفنا هو خفض استهلاك الطاقة لكل طن من منتجات الأمونيا.

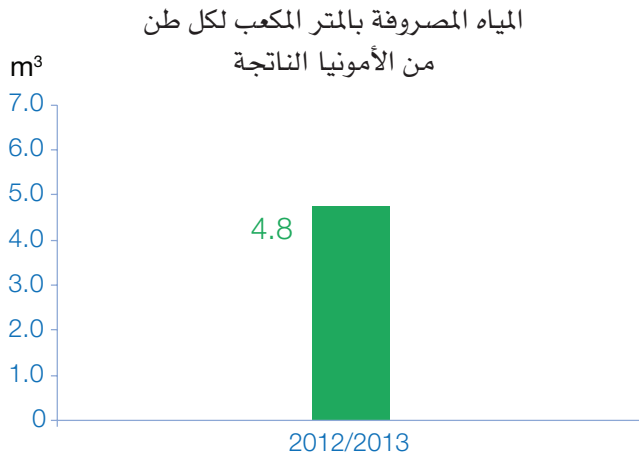
مجموع 2013 / 2012	
18,626,019	EN3: إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (جيجا جول)
282,351	EN4: إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (ميغاوات / ساعة)
29,253	EN4: إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر في المكتب الرئيسي (كيلوات / ساعة)
599,045	إجمالي الانتاج من الأمونيا (طن)

مؤشرات الأداء البيئي

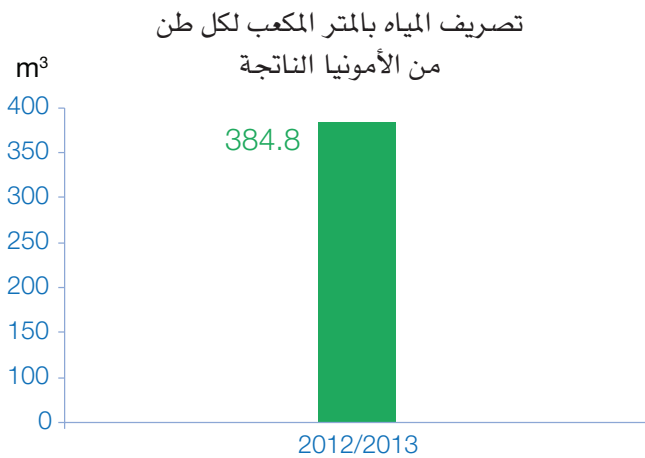
وسوف نتخذ السنوات المالية 2011 - 2012 و 2012 - 2013 كخط أساس للقياس، وسوف يكون هدفنا هو خفض استهلاك الطاقة لكل طن من إنتاج الأمونيا .

EN8:

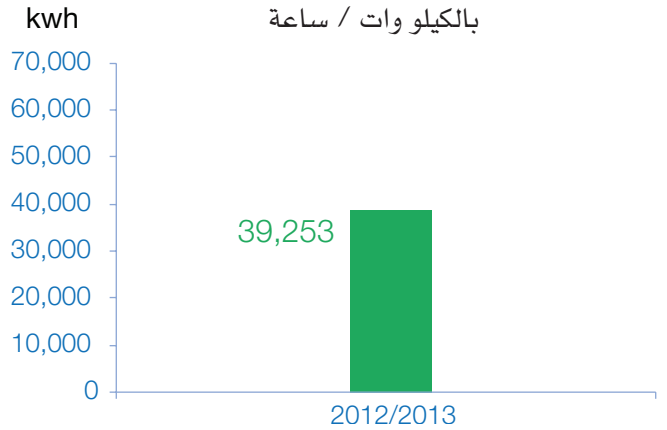
كثافة المياه



EN21:



استهلاك الكهرباء في المركز الرئيسي بالكيلو وات / ساعة



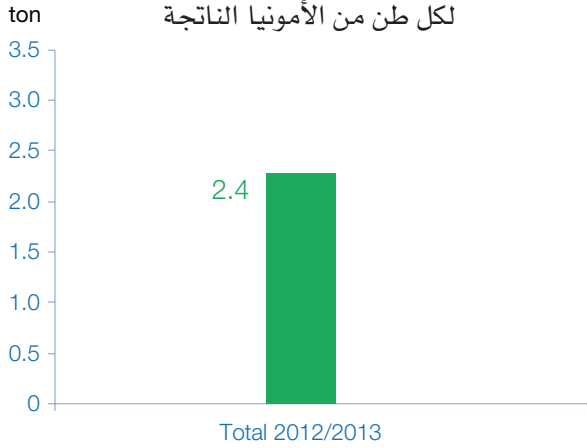
وقد نفذ فريق الخدمات العامة مشاريع تطوير لأساليب العمل (سيجما 6) منذ عام 2008 للحد من استهلاك الطاقة في المكتب الرئيسي. ومنذ عام 2008، حققنا انخفاضا بنسبة 26% في الكهرباء المستهلكة في مبنى مكتبنا الرئيسي. وفيما بين السنتين الماليتين 2012 و 2013، لم نتمكن من تقليل استهلاك الكهرباء في المكتب الرئيسي، ولكن بدلا من ذلك سجلت زيادة طفيفة قدرها 1%. ويرجع ذلك إلى العديد من العوامل بما في ذلك ارتفاع درجات الحرارة في الصيف فوق المتوسط، مما استلزم استخدام مولدات إضافية من وحدات تكييف الهواء خلال الصيف، وزيادة عدد الموظفين في المكتب الرئيسي. ونحن ندرك هذه المسألة، وقد بدأنا بالفعل في اتخاذ تدابير لتحسين هذا الإجراء في خلال السنة المالية القادمة.

استهلاك المياه

الحد من كثافة الماء من عملياتنا هو هدف آخر مهم من أهدافنا في مجال الاستدامة لعام 2017. وتعتبر منطقة الخليج العربي وبصفة خاصة الكويت من المناطق التي تعاني من ندرة المياه. وبصفتها مناطق صحراوية، فإن شركة صناعة الكيماويات البترولية تدرك تماما مدى أهمية وقيمة المياه العذبة وأثرها على الحياة اليومية والصناعة والزراعة. ذلك أن قيمة هذا المورد لا تنمو إلا مع زيادة عدد السكان في المنطقة وحول العالم. إن المحافظة على هذا المورد الثمين يعتبر عنصراً أساسياً من أهداف الاستدامة الخاصة بشركة صناعة الكيماويات البترولية لعام 2017، وهي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بكفاءة العمليات.

مؤشرات الأداء البيئي

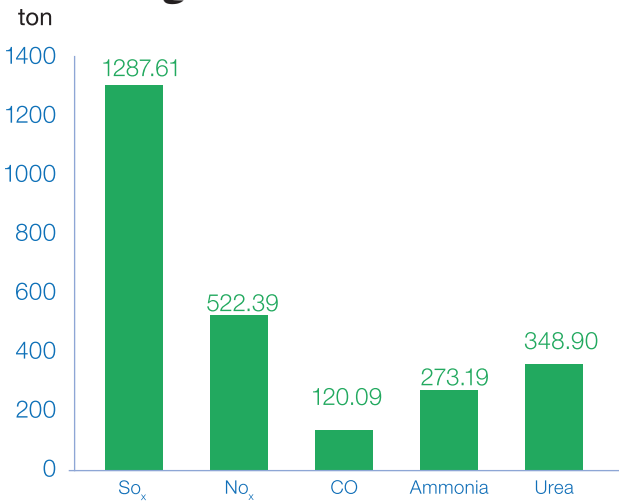
كثافة الغازات الدفيئة بثاني أكسيد الكربون لكل طن من الأمونيا الناتجة



أهداف الاستدامة لعام 2017 ستستخدم هذه البيانات كأساس لتحديد الطرق التي تؤدي إلى تحسين كثافة الغازات الدفيئة في شركتنا، والمضي قدماً نحو تحقيق واحد من الأهداف الستة الخاصة بالاستدامة التشغيلية بحلول عام 2017.

EN20:

أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت، وانبعاثات هامة أخرى في الهواء حسب النوع والوزن



EN16: مجموع غازات الاحتباس الحراري

تعتبر الغازات الدفيئة غازات تتحكم في تدفق الطاقة في الغلاف الجوي للأرض وذلك عن طريق امتصاص الأشعة تحت الحمراء. وتشير الأدلة العلمية أن زيادة مستويات هذه الغازات في الغلاف الجوي هي المسؤولة عن التغير المناخي والاحتباس الحراري. وتتسبب بعض الغازات الدفيئة بصفة طبيعية في الغلاف الجوي بينما تنشأ الأخرى عن الأنشطة البشرية. وهناك ستة أنواع من الغازات الدفيئة تخضع لبروتوكول كيوتو وهي ثاني أكسيد الكربون وغاز الميثان وأكسيد النيتروجين والهيدروفلوروكربون وكربونات البيروفلور وسادس فلوريد الكبريت. ويعتبر ثاني أكسيد الكربون أهم الغازات الدفيئة التي تصدر عن الأنشطة البشرية.

تعتبر انبعاثات الغازات الدفيئة موضع اهتمام في جميع أنحاء العالم. وتبين الأبحاث المستقلة أن غازات الاحتباس الحراري لها تأثير مباشر على التغير المناخي العالمي. وشأنها شأن العديد من الصناعات الأخرى كثيفة الطاقة، فإن صناعة البتروكيماويات لديها فرصة لإحداث تأثير كبير على واحدة من القضايا البيئية الأكثر إلحاحاً التي تواجه كوكب الأرض. وتضطلع شركة صناعة الكيماويات البترولية بدور قيادي في معالجة هذه المسألة الهامة، وهي تقدم طرقاً جديدة للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التي تنتج أثناء عملها.

وقد بدأت شركة صناعة الكيماويات البترولية والعديد من الشركات التابعة لمؤسسة البترول الكويتية في مشروع لقياس انبعاثات الغازات الدفيئة بدقة من عملياتها. وتهدف رؤية المشروع إلى أن تكون مؤسسة البترول الكويتية وفروعها في مقدمة المنحنى التنظيمي وتقلل من تكاليف التشغيل من خلال مشاريع التحسينات في الكفاءة. وتحسين الكفاءة من خلال خفض كمية الحرق، إحلال الوقود ودمج مصادر الطاقة المتجددة سيقبل من انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا. وتتضمن المزايا الأخرى الإستفادة من آليات التمويل الدولي مثل آلية التنمية النظيفة ومشاركة أفضل الممارسات مع قادة الصناعة بالعالم.

وأحد أهداف الاستدامة في شركتنا لعام 2017 هو الحد من كثافة غازات الدفيئة لدينا، وهو ما يعني خفض كمية انبعاثات ثاني أكسيد الكربون عن كل طن من المنتج (الأمونيا). وهناك نوعان من الانبعاثات التي تم تضمينها في حساباتنا لمجموع انبعاثات الغازات الدفيئة، النطاق رقم: 1، والنطاق رقم: 2:

- النطاق رقم 1 ويشمل الآتي:
 - مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الغاز الوقود (EN3)
 - مجموع الانبعاثات من ثاني أكسيد الكربون المفقود
- النطاق رقم 2 ويشمل الآتي:
 - مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء (EN4)

تعتبر الانسكابات واحدة من المخاطر المتأصلة في صناعة البتروكيماويات. ويضع موظفو شركة صناعة الكيماويات البترولية والشركات المجاورة والعملاء ثقة كبيرة في مدى قدراتنا على إنتاج ونقل وتخزين المنتجات بأمان، وسوف تعمل شركة صناعة الكيماويات البترولية بجد واجتهاد من أجل تقليل هذه التسربات، والتي تعرف أيضاً في هذه الصناعة بحوادث فقدان الاحتواء الأولي، إن التقدم الذي سيتم إحرازه في الحد من التسربات سوف يسير جنباً إلى جنب مع التقدم في مجال الأحداث المتعلقة بسلامة العمليات. وخلال العام الماضي، حققنا هدفنا بما لا يزيد عن تسرب واحد الذي حدث خلال شهر مايو من عام 2012، والتي بلغت 600 لتراً.



مؤشرات الأداء البيئي

مبادرات كفاءة الطاقة والحد من الغازات الدفيئة

EN5, 7, 18, 26:

27.8% إلى مستوى جديد قدره 1.5% فقط باستخدام منهجية تطوير أساليب العمل (سيجما 6). ويعتبر ذلك تحسناً أدى إلى خفض الخلل بأكثر من 90%، كما أدى إلى توفير حوالي 52,000 دولار أمريكي. يقدر التوفير السنوي للمشروع بمبلغ 460,000 دولار أمريكي.

• خفض نسبة الكربون في البخار في مصنع الأمونيا (4): بإعتبار متوسط البخار / الكربون التي تزيد نسبته عن 3.85 خلال في النظام التشغيلي، فقد تمكن فريق المشروع من خفض نسبة البخار / الكربون من المتوسط اليومي 4.21 إلى مستوى جديد قدره 3.83. وقد أدى هذا التحسن إلى توفير حوالي 60,000 دولار أمريكي حتى الآن، ومن المقدر أن يتم توفير ما يقرب من 510,000 دولار أمريكي على مدى الأشهر الـ 12 المقبلة.

• استبدال جميع محابس البخار من النوع التقليدي إلى النوع الجديد لمنع تسرب البخار.

وتساهم هذه المشاريع في تحقيق هدفين من أهداف الاستدامة في شركتنا هما: الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، والحد من كثافة الطاقة.

على مدار السنوات الماضية، قمنا بتنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات الرامية إلى تحسين أدائنا البيئي. وعلى سبيل المثال، ففي عام 2009 أكملنا بنجاح مشروع "انبعاثات الأمونيا الصفر"، والذي كان ينظر إليه بترحيب من جانب المساهمين والمستفيدين في شركتنا، بما في ذلك المجتمعات المجاورة ومؤسسة البترول الكويتية. أما هذا العام، فإننا أعلننا التزامنا بأهداف الاستدامة لعام 2017، والتي تشمل الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وكثافة استخدام الطاقة، وكثافة استخدام الماء.

إن هدفنا هو أن نتعامل بشفافية مع المساهمين والمستفيدين لدى شركتنا؛ والكشف علنا عن أدائنا البيئي مقابل أهدافنا. ويعتبر هذا التقرير أساساً لبيانات الأداء لدينا، ونحن عازمون على تحقيق أهداف الاستدامة في الشركة، وتحقيق أهداف خفض عاماً بعد عام.

وفي خلال عام 2012-2013 نجحنا في تنفيذ المشاريع التالية، علماً بأن جميع مشاريعنا تستخدم منهجية تطوير أساليب العمل (سيجما 6) في التنفيذ:

منع فقدان البخار:

• القضاء على تنفيس البخار من مصنع اليوريا «ب»: إن ترك فتحة تنفيس البخار مفتوحة لأكثر من 5% من الوقت ليس وضعاً مقبولاً، ويعتبر بمثابة وجود عيب وفقاً لمنهجية تطوير أساليب العمل (سيجما 6). وقد تمكن فريق المشروع من الحد من فتحة التنفيس من المتوسط اليومي

الحد من استهلاك الطاقة غير المباشرة



تحسين مستوى الإضاءة في مصنع (ب): قمنا بابتكار عملية جديدة للحفاظ على مستويات إضاءة الأنوار في المكاتب في المصنع (ب) والمحطات الفرعية ضمن معايير الهيئة العامة للبيئة بالكويت. وقد تبين من القياس الأولي للإضاءة في 112 مكتباً والمحطات الفرعية أن 55% كان خارج النطاق الأمثل.

وقد قام فريق الخدمات الفنية بتحسين مستوى الإضاءة وتقليل العيوب بنسبة 70%. وقد قام فريق الخدمات الفنية أيضاً بابتكار القياس المستمر وعملية الرصد للحفاظ على المستويات في النطاق المطلوب.

مشاريع الحد من كثافة الماء



نظام الري لمصانع الأسمدة: إننا نستفيد من مياه الصرف المكثفة في ري المزروعات في مشروع سور الكويت الأخضر، وكذلك المزروعات حول مصانع الأسمدة.

وقد قمنا بزيادة الوقت المحدد لدورة معالجة المياه لإعادة التدوير. وتؤدي الزيادة في مدة الدورة إلى خفض الفترة اللازمة للتجديد، وهو ما يعني استخدام أقل للمواد الكيميائية وكميات أقل من المياه.

خفض انبعاثات الغازات الدفيئة



تحويل غاز ثاني أكسيد الكربون من مصنع الأمونيا (2) إلى مصنع اليوريا (1): كان متوسط فقدان غاز ثاني أكسيد الكربون في خزان الاستيعاب (4 بار) عالياً حيث بلغ نسبة 17.4%. وقد أدت جهود التحسين إلى تحقيق أكثر من 10% زيادة في فقدان غاز ثاني أكسيد الكربون حتى وصل إلى مستوى أقل من 7%. وقد بلغ مجموع الوفرة المالية التي تحققت خلال تنفيذ المشروع 54,000 دولار أمريكي، ونحن نتوقع تحقيق وفرة مالية سنوية تصل في مجموعها إلى 720,000 دولار أمريكي.



انجازات الاستدامة :

تعتمد أهداف الاستدامة لعام 2017 على الجهود المستمرة التي تبذلها شركة صناعة الكيماويات البترولية لتحقيق التميز في الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة. ونحن نسعى جاهدين لتحسين أدائنا، وهنا نظرة على الإنجازات التي تمت مؤخراً:

دخلت شركة صناعة الكيماويات البترولية في شراكة مع جمعية المهندسين الكويتية لبناء أول مخيم صديق للبيئة في المنطقة، وهو مخيم مكون من 7,500 متر مربع يتم تشغيله بالطاقة الشمسية التي ستصبح نموذجاً يحتذى به في المدارس والجامعات والوزارات والمؤسسات الأخرى.

7,500 متر مربع

يعتبر سور الكويت الأخضر هو أكبر مشروع تشجير في تاريخ البلاد. وينطوي هذا المشروع على زرع 315,000 شجرة لتشكيل جدار أخضر حول الحدود الكويتية.

شجرة 315,000

حققت شركة صناعة الكيماويات البترولية أكثر من 10 مليون ساعة عمل آمن، بدون تسجيل حوادث وقت ضائع، وهذه شهادة على تفاني موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية والمقاولين.

10 مليون

تم تسجيل عدد 0 حالة من الإصابات وأيام الوقت الضائع والإصابات المهنية والغياب للمرضى أو حالات الوفيات المرتبطة بالعمل.

0

أطلقت شركة صناعة الكيماويات البترولية مبادرة القرقيعان الأخضر، وهي مبادرة بيئية لزيادة الوعي بالغذاء الصحي بين الأطفال خلال مهرجان القرقيعان التقليدي لتنمية أنماط الحياة الصحية في سن مبكرة.

القرقيعان الأخضر

مشروع سور الكويت الأخضر

جنباً إلى جنب مع فريق واحة الكويت، أطلقت شركة صناعة الكيماويات البترولية أكبر مشروع تشجير، لم يسبق القيام بمثله في أي وقت مضى في الكويت وفي المنطقة. ويهدف مشروع «سور الكويت الأخضر» إلى تغطية أكثر من 400 كيلومتراً بحوالي 315.000 شجرة، والذي يحيط بالحدود البرية الكويتية. ومن المتوقع أن يستغرق إنجاز المشروع 8 سنوات. وسوف يتكون مشروع «سور الكويت الأخضر» من ثلاثة صفوف من الأشجار تمتد على طول الطريق من الحدود الكويتية الجنوبية في النويصيب، حتى الحدود الشمالية في العبدلي.

والأشجار التي تم اختيارها للزراعة على طول الجدار هي من الأشجار المحلية الموجودة في البيئة الكويتية، وسوف تتحمل درجات الحرارة القاسية وظروف المياه الشحيحة. وقد كفل المشروع أيضاً وجود مساحات ومسارات كافية بين الأشجار للحيوانات المحلية لتكون قادرة على التحرك بحرية بينها حتى لا تؤدي إلى اضطراب النظام البيئي.

وسوف يتم قياس المؤشرات البيئية كل عام على مدى السنوات الـ 50 المقبلة من أجل قياس أثر «سور الكويت الأخضر» وإلى أي مدى سوف يساهم في تحسين مناخ دولة الكويت.

ومن المتوقع أن يؤدي هذا المشروع إلى الآتي:

- التقليل من شدة العواصف الرملية
- انخفاض درجة الحرارة بشكل عام في دولة الكويت
- خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة في دولة الكويت

وسوف تقوم شركة صناعة الكيماويات البترولية بإطلاق بوابة إلكترونية لتشجيع أفراد المجتمع والمجتمعات والمنظمات غير الحكومية وغيرهم من المواطنين للمشاركة ودعم هذا المشروع الضخم لصالح دولة الكويت.





حملات التوعية البيئية

المخيم الصديق للبيئة

يتسم الصيف في دولة الكويت بكونه شديد الحرارة، حيث ترتفع درجات الحرارة إلى 50 درجة مئوية. لذلك علينا أن نتنظر حتى أشهر الشتاء، عندما تنخفض درجات الحرارة وتسمح بالخروج إلى الصحراء والاستمتاع بالهواء الطلق. ففي جميع أنحاء الصحراء الكويتية، يتم إقامة مواقع للمخيمات، حيث يقضي أفراد العائلة والأصدقاء معظم أوقاتهم هناك. وتعتبر مواقع المخيمات هذه حديثة إلى حد كبير؛ حيث أن معظمها يوجد به مولد كهرباء، واتصال بشبكة الإنترنت. وقد رأت شركة صناعة الكيماويات البترولية في ذلك فرصة لتلبية احتياجات رواد المخيمات ورفع الوعي بالمسؤولية البيئية في نفس الوقت. والنتيجة هي: "المخيم الصديق للبيئة"

في شراكة مع جمعية المهندسين الكويتية، قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية ببناء أول مخيم صديق للبيئة في المنطقة. والذي تبلغ مساحته 7500 متر مربع، كان استخدام الكهرباء في المخيم بالكامل يتم عن طريق توليد الكهرباء من الألواح الشمسية.



شركة صناعة الكيماويات البترولية تشارك في أول ورشة عمل للتوعية عن الاستدامة في دولة الكويت

كانت شركة صناعة الكيماويات البترولية جزءاً من ورشة عمل الاستدامة التي استضافتها الهيئة العامة للبيئة وشركة إرنست أند يونغ لزيادة الوعي حول هذا الموضوع في مختلف القطاعات في جميع أنحاء دولة الكويت. وقد اجتذب هذا الحدث ما يقرب من 100 مشاركاً من القطاعين العام والخاص، والذي شمل المؤسسات الكبرى في الكويت. وقد ناقش السيد/ هاشم حسن هاشم، مدير دائرة الهندسة والسلامة الشاملة لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية كيف أن مفهوم الاستدامة يمثل قضية عالمية تؤثر على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، وكيفية تسليط الضوء على التحديات الأساسية التي تواجه الاستدامة في دولة الكويت. وقد صرح بأن المنظمات في حاجة إلى أن تصبح قدوة يحتذى بها، وأن تطور أي نموذج من نماذج الأعمال التجارية في المستقبل يجب أن يأخذ الاستدامة في الاعتبار إذا كان يرغب في تحقيق النمو على المدى الطويل. كما تطرق السيد/ هاشم إلى استراتيجيات الاستدامة والمبادرة التي قامت بها وكذلك الخطط المستقبلية لدى الشركة.



الحملة البيئية

إننا متحمسون للغاية بشأن الاتجاه الجديد الذي نتجه نحوه. وسوف يتوقف نجاحنا في رحلة الاستدامة على مدى التزام المساهمين والمستفيدين المهمين جداً بالنسبة لنا، والتزام موظفينا. إننا نبني ثقافة الاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية ونقوم برفع مستوى الوعي باستخدام وسائل مختلفة. وإحدى الطرق لتقديم مفاهيم الاستدامة لدى موظفينا تتم من خلال الحملات البيئية. وفيما يلي بعض من ملصقات الحملة التي قمنا بنشرها في مكتبنا الرئيسي خلال العام الماضي.



موظفونا



الناس والمجتمع

إن قوة العمل الشاملة تعتبر أكثر حماساً وقدرة على إظهار وتحقيق مواهبها. وبينما نحن نواصل التركيز على التنوع في التوظيف بين الجنسين والترويج، تتشأ تحديات جديدة في إدارة التنوع على المستوى المحلي وفهم ديناميكيات القوى العاملة التي تسهم في نمو شركة صناعة الكيماويات البترولية ونمو السوق المحلية، الأمر الذي يعكس واقع الثقافة التي نعمل فيها.

كذلك فإن توظيف المواطنين يعتبر مساهمة هامة أخرى في اقتصاد دولة الكويت، ونحن نسعى على قدم وساق من أجل تحقيق معدل إستراتيجية التكويت لمؤسسة البترول الكويتية حتى عام 2030 ليكون 85%، حالياً تبلغ نسبة العمالة الكويتية في شركة صناعة الكيماويات البترولية 83.5% من مجموع القوى العاملة.

ومع الأخذ في الاعتبار حقيقة أن 56.5% من موظفينا ممن هم دون سن الثلاثين، مع كون أغلبيتهم (74%) من الجنسية الكويتية، مع التركيز على أن توظيف المواطن الكويتي يشكل أولوية بالنسبة لنا، وهو ما يتماشى مع رؤية مؤسسة البترول الكويتية لعام 2030.

والجدير بالذكر، أن موظفي الشركة ممن يتقلدون مناصب في الإدارة العليا وإدارة الدوائر ورئاسة الفرق هم من الجنسية الكويتية، بما نسبته 99%. ونحن نؤمن أيضاً في تمكين المرأة من التواجد في القوة العاملة.

قامت شركة صناعة الكيماويات البترولية وعلى مدار تاريخها بالاستثمار في برامج تقوم على فرضية أساسية وهي: أن مشاركة الجودة مع الناس جميعاً من حولنا لا بد وأن تعود علينا بوفرة من الفرص، الأمر الذي يساعد على تعزيز الشعور بالمواطنة والتنوع اللازمين للعمل والحياة.

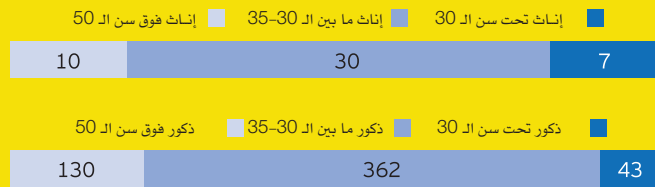
معلومات عن مكان العمل

إن تنفيذ استراتيجيتنا وتنامي أعمالنا ونشاطنا التجاري إنما يعتمد على توظيف الفنيين المحترفين من ذوي المستوى العالي من الجودة في الشركة والحفاظ على الالتزام الكامل من جانب الموظفين. ويوجد لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية قوة عاملة حيوية مكونة من 582 شخصاً، ونحن ملتزمون بضمان أن يعمل موظفونا وعمالنا في بيئة آمنة وأخلاقية ومحفزة، تعزز وتشجع تطورهم المهني وتمكن الجميع على قدم المساواة.

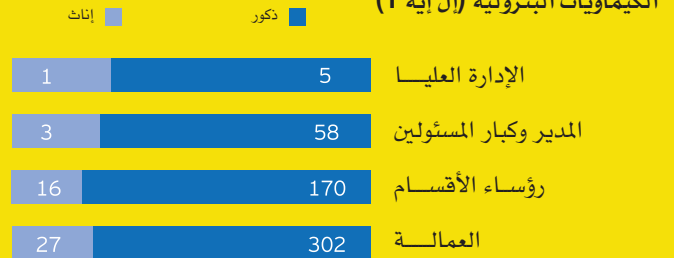
LA1:

التنوع والشمولية: ونحن ملتزمون بخلق بيئة عمل تقدر الاختلافات، حيث أن قوة العمل التي تتميز بالتنوع يمكنها أن تستجيب بشكل أفضل لاحتياجات العملاء والمساهمين والمستفيدين.

تصنيف الموظفين حسب العمر ونوع الجنس في شركة صناعة الكيماويات البترولية



تصنيف الموظفين حسب الجنس والمستوى والتوزيع في شركة صناعة الكيماويات البترولية (إل إيه 1)



الأداء الوظيفي. والهدف من هذه الإجراءات هو خلق بيئة عمل جذابة وشاملة بحيث يحظى كل الموظفين من جميع الخلفيات بنفس الفرصة لتقديم إسهاماتهم والتقدم في مساهمهم الوظيفي على أساس الجدارة. وفي هذا العام، فإن 97% قاموا بإجراء استعراضات الأداء الوظيفي، وقد تم استبعاد 15 موظفاً من هذه الاستعراضات، إما بسبب غيابهم لفترات طويلة، أو بسبب انتدابهم للعمل لدى مؤسسة البترول الكويتية.

LA10:

متوسط عدد ساعات التدريب، حسب النوع والمستوى الوظيفي

مستوى التدريب	الذكور	الإناث
الإدارة العليا	47	47
المدير وكبار المسؤولين	47	47
رؤساء الأقسام	47	47
العمالة	47	47

LA11, LA12, SO3:

التعلم والتطوير إن العنصر البشري هو الاستثمار الأكثر قيمة من وجهة نظرنا، وإن استثمارنا في الموظفين هو الذي يبني نجاحنا، وينمي منتجاتنا، ويرتقي بأداءنا. إن شركة صناعة الكيماويات البترولية تؤمن بتطوير المواهب من الموظفين الجدد مع برامج مصممة لتوفر تجربة معمقة وبناء المهارات التي تعتبر حاسمة بالنسبة للنجاح طويل الأجل. وإن 100% من موظفينا من جميع المستويات، بدءاً من العمال حتى كبار المديرين يتلقون التدريب حول سياسة مكافحة الفساد وعلى الإجراءات الذي تضعه شركة صناعة الكيماويات البترولية. وينقسم ذلك إلى ثلاث مستويات: المستوى تحت التطوير ومستوى المتدربين ومستوى الموظفين. ويتم التدريب داخل الشركة، مع تقديم دورات خارجية أيضاً. ويتم تعيين مدقق حسابات من مؤسسة البترول الكويتية من أجل الرصد والمراقبة، ولضمان مراقبة الجودة وتحقيق جميع المتطلبات الخاصة بالتدريب. وبالإضافة إلى ذلك، وكجزء من التزامنا بتنمية المواهب وضمان توفر القيادة القياسية العالمية لتحقيق الاستراتيجيات المستقبلية لشركة صناعة الكيماويات البترولية، فنحن نقوم بإجراء مراجعات

حزم الفوائد والمكافآت : تسعى شركة صناعة الكيماويات البترولية جاهدة لتوفير الحزم التنافسية التي تلبى أو تزيد عن متطلبات الجهات الحكومية ذات الصلة بهذه الصناعة. إن المزايا الصحية الشاملة، مثل تلك التي تقدمها شركة صناعة الكيماويات البترولية تساعد أيضا في أن يظل الموظفون في حالة صحية جيدة تسمح لهم بالإنتاج. إن معظم موظفي شركة صناعة الكيماويات البترولية داخل الكويت لهم الحق في الحصول على برنامج المنافع التقاعدية المقررة. كما تقدم شركة صناعة الكيماويات البترولية تغطية طبية شاملة علاوة على العديد من المزايا الهامة الأخرى مثل اشتراكات التأمين التي تتحملها الشركة بنسبة 11%. كذلك فإن سياسات الشركة متوافقة تماما مع السياسات والإجراءات الموحدة في القطاع النفطي الكويتي التي تتحكم في استحقاقات الموظفين من خلال تأمين صندوق الضمان الاجتماعي العام. وفيما يتعلق بغير الكويتيين، فنحن ملتزمون بقوانين العمل الوطنية، مع إعطاء الرصيد المستحق عن الأجازات السنوية. أما بالنسبة للمواطنين الكويتيين، فإن مكافأة نهاية الخدمة تشمل استحقاقات نهاية الخدمة، ومنحة الخدمة والتعويض عن رصيد الأجازات المستحقة.



اتحاد نقابة العاملين في شركة صناعة الكيماويات البترولية

LA4: تأسس اتحاد نقابة العاملين في شركة صناعة الكيماويات البترولية في العام 1971 بواسطة 22 موظفاً في الشركة. ويأتي الاتحاد ضمن مظلة رابطة العاملين في القطاع النفطي والبتروليكيماويات والتي تعتبر الرابطة الرسمية للعمال. ويضم الاتحاد حالياً 511 موظفاً من 582 موظفاً بالشركة (بنسبة 88%).

وعلى مدار أكثر من 40 عاماً، عمل اتحاد نقابة العاملين في شركة صناعة الكيماويات البترولية على تحسين ظروف موظفي الشركة من الناحيتين الفردية والجماعية. ومؤخراً في العام 2011، تفاوض الاتحاد على زيادة رواتب موظفي الشركة.

الصلة، مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات سلامة الأغذية حسب توجيهات المستوى القياسي أيزو (ISO 22000 : 2005). وسوف نسعى جاهدين لتوفير خدمات ممتازة وصحية في كل من المطبخ والمطاعم من خلال توفير منتجات غذائية آمنة ونظيفة، على أساس مبدأ "الوقاية خير من العلاج"، والامتثال التام بالمتطلبات والعمل بصفة مستمرة على تحسين فعالية نظام إدارة السلامة الغذائية. كذلك فنحن نقوم بتزويد موظفينا بالمعلومات المطلوبة والتدريب والأدوات اللازمة لأداء وظائفهم بطريقة متوافقة مع اعتبارات الصحة والنظافة.

وفي مجال الصحة، فازت الشركة في عام 2011 بمشروع لخفض مؤشر كتلة الجسم في حملة "خفض وزنك". كما فازت في عام 2012 على مشروع في خفض عدد مدخني التبغ من خلال الاستفادة من منهجية وأدوات تطوير أساليب العمل (سيجما 6). وقد أدى المشروع إلى الحد من عدد العاملين المدخنين في شركة صناعة الكيماويات البترولية، حيث انخفض عددهم من 203 إلى 180.

صحة الموظفين

تمثل السلامة والعنصر البشري والأداء أهم أولويات شركة صناعة الكيماويات البترولية. ويبدأ التزامنا بتحقيق تشغيل آمن وموثوق في كفاءته، مع التزام قيادتنا بتوفير إجراءات الصحة والسلامة لجميع الموظفين. ونحن نسعى باستمرار لتحسين أداء السلامة الشخصية في مكان العمل من خلال استخدام عدد من الحملات في مكاتبنا كجزء من جهودنا لتنمية القدرات. وقد استضافنا في عام 2012 ندوة خاصة عن السلامة للمقاولين بغرض تبادل المعارف والخبرات. وكما أننا نتعاقد من الباطن على كم كبير من الأعمال التي تخص العمليات وصيانة المصانع والتي تسند للمقاولين الآخرين ونتأكد من خضوع كل عقد لقانون العمل الكويتي وكذلك للوائح حقوق الإنسان التي تتبناها وتقر بها دولة الكويت.

نود أن يكون لنا نظرة شمولية عندما يتعلق الأمر بالصحة والسلامة. إن الخدمات الغذائية في شركة صناعة الكيماويات البترولية تقدم منتجات غذائية آمنة متوافقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية الكويتية ذات



التواصل مع العاملين والمجتمع عن الاستدامة

وكجزء من جهودنا للتواصل عن مبادرات الاستدامة للمساهمين والمستفيدين، بدأنا في توزيع نشرة إخبارية شهرية وهي "نشرة أخبار الاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية" في العام 2012 بالافتتان مع نشرة كيميا الإخبارية. وتتكون نشرة أخبار الاستدامة من الأقسام الآتية:

- أحدث أخبار الاستدامة في دولة الكويت والمنطقة
- المستجدات حول الأهداف ومبادرات الاستدامة التي تم تحقيقها على مدار الشهر
- قسم "هل تعلم؟": حقائق وأرقام عن الاستدامة في دولة الكويت
- قسم "توصيات الاستدامة": توصيات للموظفين فيما يتعلق بالمسؤولية البيئية والحياة الصحية



ضمان تحقيق أفضل المستويات لعملائنا

المسح الأخير الخاص برضا العملاء عن شركتنا قد أظهر انخفاضاً، ونحن نقوم باتخاذ الخطوات اللازمة من خلال زيادة المشاركة في معالجة هذه القضايا.

وعلى الرغم من أنه في أحدث تقرير عن رضا العملاء خلال عام 2011 أظهرت النتائج انخفاضاً عاماً من 95% إلى 88% فإن النتيجة ما زالت تعتبر ضمن "النسبة المرتفعة" أو "المستوى المرتفع" من رضا العملاء.

وقد نتجت مستويات الأداء المنخفضة عن عدم القدرة على استيعاب طلبات عملائنا بزيادة كمية المنتجات المتاحة لهم. وقد أوفت الشركة بجميع الالتزامات التعاقدية إلا أننا لم تتمكن من تلبية الاحتياجات الزائدة بسبب قيود القدرة الإنتاجية.

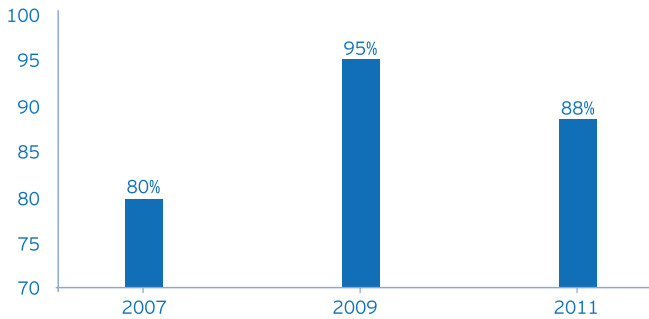
ومع ذلك فقد اتخذنا تدابير لمعالجة هذه القضية من خلال مشاركة إضافية مع عملائنا من خلال طرح أسئلة محددة عليهم حول الكيفية التي يمكن بها لشركة صناعة الكيماويات البترولية أن تزيد من رضا العملاء بالنسبة للمؤشر الذي لم يدل على وجود تحسن.

إننا في شركة صناعة الكيماويات البترولية نقوم بتنفيذ الإجراءات الأساسية لضمان الاستخدام الآمن لمنتجاتنا بعد أن يغادر المنتج موقعنا. ووفقاً لبرنامج الرعاية المسؤولة، فنحن نقوم بتعزيز وعي العملاء بشأن التعامل مع المنتج من خلال زيارات العملاء وتوزيع منتجنا «بيانات سلامة المواد». كذلك فإننا نشجع عملائنا على ترجمة «بيانات سلامة المواد» على المستخدمين النهائيين المحليين. إن هذه البيانات توفر معلومات وأرقام رئيسية بخصوص منتجاتنا، مع لمحات عامة عن حالات الطوارئ والآثار الصحية المحتملة. وبهذه الطريقة، يمكن استخدامه كمرجع عام أو استخدامه في حالات الطوارئ. كذلك، فإن هذه البيانات تبين بالتفصيل الإجراءات الخاصة بالمناولة والتخزين، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - نوع الحماية الواجب إتباعه بغرض الحد من الضرر. وتوفر هذه البيانات أيضاً معلومات تتعلق بنقل المنتج، والمعلومات التنظيمية التي ينبغي على العملاء إتباعها في حال التخلص من المنتج.

ونحن نسعى باستمرار لتحسين جودة «بيانات سلامة المواد». وفي عام 2012 انتهت إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مصانع الأسمدة من إكمال مشروع تطوير أساليب العمل (سيجما 6)، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات المستخدمين النهائيين، وخلق خطوة للمراقبة والتحكم بغرض الحد من أوجه التقصير.



PR5: Customer Satisfaction Survey Results



Customer Satisfaction Index

تقارير عن العملاء: يعتبر رضا العملاء عن المنتجات والخدمات والأداء الذي تقدمه هو حجر الزاوية بالنسبة لشركة صناعة الكيماويات البترولية والالتزام نحو الاستدامة، وهو بمثابة وضع حجر الأساس للنجاح على المدى الطويل. إن معرفة احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتعلم المزيد عنها من خلال المحافظة على حوار مستمر مع العملاء، يمثل أولوية قصوى لدى الشركة. وفي هذا الصدد، فإننا نحرص على جانب المنتجات الممتازة ومشورة الخبراء، فإن الاتصال الشخصي مع العميل له أهمية قصوى. وبصفة خاصة عندما يتعلق الأمر بتدابير الاستدامة الجديدة، فإن رضا العملاء يعد مؤشراً رئيسياً على مدى استجابة عمليات تطوير المنتجات والخدمات لاحتياجات المساهمين والمستفيدين. ويتم إجراء المسح الخاص برضا العملاء مرة كل سنتين، وهو يعطينا درجات المقارنة حتى نرى كيفية أداء ذلك على مر السنين. وهذا المسح يتناول مجموعة كبيرة من المواضيع، ومثال على ذلك مواضيع تخص موظفي التسويق، وضمان استمرارية التوريد والتوثيق، والتعامل مع الشكاوي، وطرق الدفع، وجودة المنتج، وتنفيذ عمليات الشحن والتسليم في الوقت المناسب. ونحن نعترف بأن بعض العناصر في نتائج

إشراك المجتمع

الرياضة والحياة الصحية : تقوم شركة صناعة الكيماويات البترولية بتشجيع الرياضة وأنماط الحياة الصحية للمجتمعات في جميع أنحاء دولة الكويت. ونحن نقوم على مدار العام بتنظيم البرامج الرياضية بدءاً من بطولات كرة القدم إلى بطولات التايكوندو في نادي بوبيان التابع لنا. ومع ارتفاع حالات الإصابة بالأمراض المتصلة بالاستهلاك الغذائي في البلاد، تقوم شركة صناعة الكيماويات البترولية بتعزيز برامج غذائية صحية، وتقديم محاضرات تعليمية عن التغذية في موضوعات مثل «الأكل الصحي في رمضان» و «أنت تمثل ما تأكله». ومع القدر الكبير من التفاعل الذي يتم باستخدام التليفونات المحمولة، فقد قامت الشركة بأخذ زمام المبادرة لإطلاق إعلان خدمة عامة عن مخاطر الإشعاع المنبعث من أجهزة المحمول.

دعم احتياجات المجتمع : في العديد من المجتمعات المحلية في جميع أنحاء دولة الكويت، نقوم باستثمار مهارتنا ومواردنا وتأثيرنا في الطرق ذات الصلة بالمصالح والاحتياجات المحلية. ونحن نعمل عن كثب مع المجتمع المحلي والمنظمين من أجل تقديم مثل هذه البرامج. كما نقوم بترتيب زيارات إلى المستشفيات المحلية لزيارة المسنين والانضمام للمعارض التطوعية. ونحن في شركة صناعة الكيماويات البترولية نود أيضاً أن نرد الجميل إلى دولتنا الحبيبة «الكويت» وأن نحقق بها ونعبر عن شعورنا بالقرابة والروح التعاونية. ويوجد العديد من الأحداث الثقافية التي تقام على مدار العام مثل «نحن الكويت»، كما تقام فعاليات في شهر رمضان أيضاً، بما في ذلك المعارض وملققات الغبقة الرمضانية ومهرجانات الأعياد.



رعاية بيئتنا: نود أن نقلل تأثير أعمالنا على البيئة إلى حدها الأدنى. ونحن نعلم أن أحد الموضوعات البيئية الرئيسية في منطقتنا هو ندرة المياه، وهذا هو السبب في أننا وضعنا خطة لمعالجة مياه الصرف والتي تستخدم في ري النباتات في جميع الأماكن والمباني التابعة لنا. على المستوى المحلي، فإن الشركة لديها برامج نوعية بيئية مستمرة في المدارس، حيث استضافنا في عام 2012 معرض إعادة التدوير. وللعمل على إشراك الدولة والقطاع، فقد شاركنا في المؤتمر البيئي لصناعة النفط والغاز والبتروكيماويات. وفي الجهود الدولية التي تبذل في هذا الشأن، و احتفالاً بيوم الأرض عام 2012، قمنا بإطفاء جميع الأضواء في جميع المواقع أثناء الساعة المتفق عليها «ساعة الأرض»، وذلك لمشاركة بقية دول العالم في الحد من استخدام الطاقة ومعالجة التغير المناخي. ولمعرفة المزيد عن المبادرات البيئية التي نقوم بها، بما في ذلك مبادرة «سور الكويت الأخضر» لهذا العام، يرجى التواصل مع قسم «البيئة».

يمكن أن يكون لوجودنا تأثير كبير على المجتمعات التي نعمل فيها. ونحن نهدف إلى إحداث تغيير إيجابي في الأماكن التي نعمل فيها باستخدام المهارات والموارد المتوفرة للقيام بأعمالنا الإنتاجية في الطريقة التي يستفيد منها كل من السكان المحليين و شركة صناعة الكيماويات البترولية في نفس الوقت.

إننا نقوم بتنفيذ المبادئ التوجيهية للرعاية المسؤولة في جميع المرافق التشغيلية. وهذه المبادئ التوجيهية تساعدنا في تحديد التدابير الوقائية والحد من الآثار السلبية لمنتجاتنا والعمليات التي نقوم بها على المجتمعات التي نعمل بها. فبمجرد أن نقوم بتحديد مثل هذه التدابير الوقائية والتخفيفية، فنحن نقوم بتطوير العمليات المناسبة للحد أو القضاء على الآثار السلبية المحتملة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول مدى التزاماتنا بالرعاية المسؤولة من خلال إدارة حوكمة الاستدامة.

بناء مهارات الأعمال والعمل الجماعي : إننا نقوم بتشغيل مجموعة من البرامج لتطوير مجتمعنا الداخلي في مكان العمل وكذلك بناء المهارات في مجال الأعمال في دولة الكويت. ويمكن أن يتراوح ذلك من التمويل إلى تقاسم المعايير والممارسات العالمية في مجالات مثل حملات الثقافة والصحة والسلامة في مكان العمل. وتعتبر سنة 2012 هي السنة الخامسة عشر على التوالي التي تطبق فيها شركتنا برنامج «اعرف زميلك»، حيث تشارك مجلس الإدارة لشركة صناعة الكيماويات البترولية بما في ذلك الإدارة العليا للشركة في الانخراط مع الموظفين على جميع المستويات من أجل تعزيز العلاقات وثقافة الشركات. وركز الاجتماع هذا العام على خلق بيئة عمل إيجابية وتمكين العاملين للقيام بأنشطتهم اليومية. ويوجد لدى الشركة برنامج حوافز خاص بالموظفين، حيث يتم منح جوائز للموظفين المثاليين بصفة منتظمة.

التركيز على التعليم : يعتبر التعليم دافعاً أساسياً للتقدم والحصول على الفرص في دولة الكويت. وتوجد لنا استثمارات في مجال التعلم تتراوح ما بين تقديم الدعم للفصول الدراسية من خلال أنشطة مثل الزيارات المدرسية، ودعم التعليم وذلك مثل استضافة «يوم المعلم». كذلك، فإن شركة صناعة الكيماويات البترولية لديها خطة حوافز لأبناء موظفيها، حيث يتم منح مكافأة لأولئك الذين يحقون أعلى الإنجازات الأكاديمية.





مقابلة شخصية



أنور بن سلامه:

نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط

من الزمن الذي تستغرقه دورة العمليات، والحد من التلوث، وتحقيق رضا العملاء.

هل ترى أي تحول قد طرأ على أولويات العمل في الشركة على مر السنين؟ وهل تعتقد أن أي من هذه التحولات في أولويات العمل له علاقة بإستراتيجية الاستدامة؟

مما لا شك فيه أن فترة تسعينيات القرن الماضي قد شهدت تحولاً واضحاً في أولويات الشركة نحو تحسين نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة، وقد تمكنا بالفعل من الحصول على شهادة الأيزو: (ISO 14001)، وكانت خطوة جادة نحو تحقيق شهادة الرعاية المسؤولة (RC 14001) في وقت لاحق، مما يعد إضافة نوعية في سياق مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة.

ما مدى أهمية نجاح مبادرات الاستدامة بالنسبة لشركة صناعة الكيماويات البترولية، في سياق الحديث عن خطط النمو على المدى الطويل؟

لقد مضت 50 عاماً على تأسيس شركة صناعة الكيماويات البترولية كشركة مصنعة، وقد نمت الشركة من بدايتها الأولى من مجرد مصنع صغير لإنتاج الأسمدة إلى ما نحن عليه الآن، إذ تمتلك الشركة استثمارات وخطوط إنتاجية كبيرة داخل دولة الكويت وخارجها. لكن ما يشغلنا دائماً أن نتيقن من قدرة شركة صناعة الكيماويات البترولية على مواجهة تحديات المستقبل بمنهجية مستدامة من خلال مساهمات إيجابية على كافة الأصعدة بما فيها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وفي الوقت نفسه نحن جادون في العمل وبشكل وثيق مع جميع المساهمين والمستفيدين نحو تحقيق نمو مستدام يتسم بالتنوع على الصعيد العالمي أيضاً.

يشغل السيد / أنور بن سلامه منصب نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط، وهو يتولى بحماس قيادة مبادرة الاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية، ويشرف شخصياً على التقدم في تحقيق الأهداف والمبادرات من خلال عقد اجتماعات شهرية لمتابعة مستوى تقدم العمل فيها. وهو يشجع أيضاً موظفي الشركة على إعادة النظر في عاداتهم المعيشة الشخصية واستكشاف السبل التي من شأنها أن تساعد على تقليل التأثير البيئي لمثل هذه العادات. وفي صدد إعداد تقرير الاستدامة كنا قد التقينا بالسيد / أنور بن سلامه ووجهنا له بعض الأسئلة حول برنامج الاستدامة في شركة صناعة الكيماويات البترولية:

بداية، هل لك أن تطلعنا على المناصب التي شغلتها طيلة مسيرة حياتك المهنية لدى شركة صناعة الكيماويات البترولية؟ وهل يمكنك أن تزودنا ببعض الأمثلة حول مدى تطابق مواضع الاستدامة على مختلف الوظائف التي شاركت فيها خلال حياتك المهنية؟

لقد قضيت حوالي 26 عاماً من حياتي المهنية كمهندس كيميائي في مصانع الأسمدة التابعة لشركة صناعة الكيماويات البترولية، ثم أصبحت مسئولاً عن قطاع الموارد البشرية والشؤون المالية وشغلت هذا المنصب لمدة 3 سنوات. ومنذ عام 2007 أصبحت المسئول عن قطاع التخطيط الذي يضم إدارات منها التخطيط الشامل، ودائرة الهندسة والسلامة الشاملة، ودائرة تقنية المعلومات والاتصالات وقسم تطوير أساليب العمل التي تدير وفقاً لمنهجية (سيجما 6). وخلال عملي في مرافق ووحدات التصنيع التابعة للشركة، تمكنت بدعم من فرق العمل من تجديد مصانع الأسمدة بغية تحسين مستوى المصداقية، والحد من الانبعاثات، وتحديث نظم الرقابة، وتحسين جودة المنتجات. وقد نجحت الشركة في تنفيذ مشاريع تبلغ قيمتها 350 مليون دولار أمريكي. وكذلك فقد اضطلعنا - أثناء تنفيذ منهجية (سيجما 6) الموجهة لتحسين الأداء في سلسلة العمليات بالعديد من المشاريع للحد



ما هي الرسالة التي تود أن تبثها إلى بقية الشركات والأفراد في الكويت ممن يدرسون تطبيق برامج الاستدامة ولكنهم مترددون بعض الشيء في القيام بهذه الخطوة نظراً لعدم ظهور عائد فوري لمثل هذا النوع من الاستثمار؟

إننا في شركة صناعة الكيماويات البترولية نسعى لتكون مثلاً يُحتذى به للنهج المدروس والمخطط له تخطيطاً جيداً نحو تحقيق الاستدامة في الشركات الأخرى وعلى وجه الخصوص شركات القطاع النفطي. ويمكننا أن نلاحظ أن الاستدامة قد بدأت تكتسب زخماً في منطقة الخليج كما بتنا نرى تزايداً في أعداد المؤسسات والمنظمات التي تتبنى مبادرات الاستدامة إذ أدركت هذه المنظمات فوائد ومدى أهمية الممارسات التجارية والمؤسسية المستدامة في ضوء تغير الأوضاع الاقتصادية وتغير المناخ على مستوى العالم. بل إن الرغبة في النمو بدون المساس بمقدرات جيل المستقبل أصبحت تلقى اهتماماً مركزياً في فلسفات العمل المؤسسي ومجتمعات الأعمال التجارية.

كيف أدت مبادرات الاستدامة إلى تغيير الطريقة التي تتبعونها في اتخاذ القرارات؟

إننا نعتقد أكثر من أي وقت مضى بأن النهج الصحيح الذي يجب تبنيه هو وضع التنمية المستدامة في صلب عملية اتخاذ القرار مراعين اعتبارات الصحة والسلامة والبيئة والمسؤولية المجتمعية.

من خلال إطلاعك ومعرفتك بتحديات الاستدامة التي تواجه دولة الكويت وشعبها، هل نجحت في إحداث أي تغييرات سلوكية في حياتك اليومية خارج نطاق العمل؟

على الرغم من أن الله قد حبا الكويت بموارد كبيرة من النفط والغاز والقدرات الإنتاجية، إلا إننا نعتبر واحدة من أعلى الدول استهلاكاً للطاقة على مستوى الفرد ويرجع ذلك بصورة جزئية إلى انخفاض أسعار الطاقة محلياً. ومن جانبي، فأنا أحاول الترويج والتشجيع على استخدام مستويات أقل من الطاقة في الإضاءة في المنزل وتسخين المياه بالطاقة الشمسية في الشاليه، كما أنني أستمتع بممارسة الإبحار بمركب شراعي كرياضة بدلا من الزوارق البخارية، ويشترك معي أفراد عائلتي وأصدقائي في دعم وتطبيق هذه المبادرات.